

Робот мойщик окон **Hobot-388 Ultrasonic**

Инструкция по эксплуатации



Мы приветствуем Вас и поздравляем с покупкой робота-мойщика окон НОВОТ-388!

Мы уверены, что приобретение данного устройства поможет Вам содержать свой дом в чистоте, а также сэкономит Ваше ценное время для занятия другими делами.

Авторское право

Copyright © 2025 по НОВОТ ® Technology Inc Все права защищены. Никакая часть данной публикации не может быть воспроизведена, передана, переписана, сохранена в системе поиска или переведена на любой язык или компьютерный язык в любой форме и любыми средствами (электронными, механическими, магнитными, оптическими, химическими, вручную и другими) без предварительного письменного разрешения компании.

Торговые марки

Все другие логотипы, продукты или названия компаний, упомянутые в этом руководстве, могут быть зарегистрированными торговыми марками или авторскими правами соответствующих компаний, и используются только для информационных целей.

Техническая поддержка

Если возникают какие-либо проблемы, и инструкция не может предоставить решение, необходимо связаться с продавцом или сервисной службой.

Отказ от ответственности

НОВОТ Technology Inc. оставляет за собой право пересматривать данную публикацию и вносить изменения время от времени в содержание, без обязательства ставить в известность пользователей о таких исправлениях или изменениях. Место и безопасность использования этого мойщика окон должен оценивать сам пользователь и нести за это ответственность. Но также необходимо следовать инструкциям, приведенным в руководстве пользователя.

ВНИМАНИЕ! Важные инструкции по технике безопасности

Прежде чем использовать робот мойщик окон, прочтите все инструкции по технике безопасности и эксплуатации.

1. Прочно закрепите страховочный шнур с помощью карабина за какой-нибудь тяжелый предмет внутри помещения. Перед использованием убедитесь, что страховочный шнур не поврежден, и проверьте, прочно ли завязаны узлы на карабине и устройстве.
2. Оградите опасную зону внизу при работе на наружных окнах без балкона.
3. Убедитесь, что аккумулятор заряжен (зеленый индикатор горит) перед использованием.
4. Включите питание, перед установкой устройства на стекло.
5. Проверьте, может ли устройство удерживаться на стекле прежде, чем отпустить его.
6. Перед выключением питания придержите устройство руками.
7. Не используйте его на не обрамленном стекле и на непрямоугольных окнах.
8. Убедитесь, что правильно закрепили чистящее кольцо на чистящем колесе для создания хорошего вакуума.
9. Не лейте воду на устройство и не опускайте его в жидкость.
10. Не давайте детям использовать это устройство. Данное устройство не является игрушкой. Будьте очень бдительны, используя прибор рядом с детьми. Оградите опасную зону внизу при работе, если рядом находятся дети. Не разрешайте детям играть с устройством.
11. Не оставляйте работающее устройство без присмотра.
12. Не используйте на треснутом стекле.
13. При наличии засохшей грязи очистите ее со стекла, так как поверхность может быть поцарапана крупными частицами пыли.
14. Держите волосы, свободные части одежды и пальцы вдали от движущихся частей робота.
15. Не используйте в помещениях (зонах) с легковоспламеняющимися, горючими или огнеопасными жидкостями, или газом.
16. Используйте это устройство в соответствии с инструкциями данного руководства. Потребитель несет полную ответственность за любой ущерб, вызванный несоблюдением правил настоящего руководства.

Правила техники безопасности для сетевого адаптера и аккумулятора

- Не используйте какие-либо сетевые адаптеры питания, кроме разрешенных адаптеров питания, предоставленных с данным продуктом.
- Используйте источник электропитания и розетку с указанным напряжением и током. Убедитесь, что никакие тяжелые предметы не стоят на сетевом адаптере или шнуре питания.
- Обеспечьте необходимую вентиляцию вокруг адаптера во время его использования. Не закрывайте адаптер питания предметами, которые могут препятствовать охлаждению.
- Не используйте адаптер в условиях высокой влажности. Никогда не берите адаптер мокрыми руками.
- Убедитесь, что номинальное напряжение адаптера соответствует напряжению в стандартной розетке. Требования к электропитанию можно найти на адаптере.
- Не используйте поврежденный или нештатный адаптер, сетевой шнур или вилку.
- Если адаптер питания, сетевой шнур или вилка повреждены, самостоятельный ремонт запрещен. Для их замены или ремонта обратитесь в сервисный центр.
- **Аккумулятор, используемый в этом приборе, может вызвать риск возгорания или химического ожога. Не оставляйте аккумулятор на зарядке на длительный срок без присмотра. Не разбирайте, не допускайте короткого замыкания, не нагревайте до температуры выше 60°С и не сжигайте его.**

Общие правила эксплуатации

ДАННОЕ УСТРОЙСТВО ПРЕДНАЗНАЧЕНО ТОЛЬКО ДЛЯ БЫТОВОГО ПОЛЬЗОВАНИЯ.

- Сохраните инструкции по технике безопасности и эксплуатации для дальнейшего использования.
- Следуйте всем инструкциям по эксплуатации и по технике безопасности.
- Не подвергайте устройство воздействию дождя или чрезмерной влажности, и держите его подальше от жидкостей (напитков, кранов, и т.д.).
- Не подвергайте устройство длительному воздействию прямых солнечных лучей или интенсивных источников света и держите его подальше от источников тепла (радиаторов, обогревателей, печей и т.д.).
- Не устанавливайте устройство в непосредственной близости от сильных магнитных полей
- **При длительном хранении необходимо заряжать аккумулятор один раз в три месяца.**
- Храните устройство и аксессуары в недоступном для детей месте.
- Рабочая температура использования устройства: +5°С ~ +40°С.
- Температура хранения устройства: +5°С ~ +50°С.

Описание

Робот мойщик окон **HOBOT - 388 Ultrasonic** это бытовая электрическая автоматическая машина, предназначенная для очистки поверхностей, со встроенными электродвигателями для перемещения и электрическим вакуумным насосом, благодаря которому создается разрежение, и робот удерживается на вертикальной поверхности.

Ultrasonic - это инновационное решение для автоматического разбрызгивания воды или моющего средства на поверхность окон, во время движения робота по стеклу. Запатентованная конструкция ультразвукового разбрызгивателя может превращать воду или моющее средство в туман 15 микронетров. Это помогает растворять пыль и мыть окна не оставляя разводов.

Встроенный ИБП (источник бесперебойного питания) позволяет предотвратить падение робота с окна, даже когда отсутствует электроэнергия.

У Hobot есть два чистящих колеса специальной конструкции, которые могут свободно перемещать робота по поверхности стекла. На обоих чистящих колесах используются легкозаменяемые чистящие салфетки из микрофибры, которые можно стирать. Салфетки предназначены для многократного использования.

Hobot использует программу AI-Technology V4.0, с помощью которой вычисляет путь, обнаруживает край окна и автоматически очищает стекло. Также имеется ручной режим управления.

Характеристики

Габаритные размеры робота	295x148x95 (ДШВ)
Вес робота	945 г.
Размеры упаковочной коробки	320x230x136 (ДШВ)
Общий вес коробки	2.4 кг.
Входное напряжение сетевого адаптера	100~240В, 50 / 60 Гц
Выходное напряжение сетевого адаптера	24В / 3.75А
Потребляемая мощность	90Вт
Длина кабеля от адаптера к розетке	1.0 м.
Длина провода от адаптера к роботу	5.0 м.
Длина страховочного шнура	4.5 м.
Аккумулятор	Li-ion 14,8 В.
Время аварийной работы от аккумулятора	20 минут
Емкость бака для чистящей жидкости	20 мл.
Тип разбрызгивателя	Ультразвуковой
Скорость очистки стекла	1кв.м за 4 мин.
Максимальная площадь одного стекла	5 x 6 м.
Минимальная площадь одного стекла	0.35 x 0.35 м.
Уровень шума	65 Дб

Комплектация

- | | |
|---|--------|
| • Робот NOVOT-388 | 1 шт. |
| • Страховочный шнур (прикреплен к роботу) | 1 шт. |
| • Пульт дистанционного управления | 1 шт. |
| • Адаптер питания (100 ~ 240 В, 50 ~ 60 Гц) | 1 шт. |
| • Кабель питания переменного тока | 1 шт. |
| • Удлинитель постоянного тока (4 метра) | 1 шт. |
| • Чистящие салфетки из микрофибры | 12 шт. |
| • Кольцо для салфеток | 2 шт. |
| • Ультразвуковой распылитель | 1 шт. |
| • Чистящая жидкость (220 мл.) | 1 шт. |
| • Руководство пользователя | 1 шт. |
| • Гарантийный талон | 1 шт. |

Особенности устройства

- Подходит для любой толщины стекла
- Программа интеллектуальной очистки AI-Technology V4.0
- Шесть режимов автоматической работы для очистки всего стекла
- Автоматическая остановка после завершения очистки
- Встроенный ИБП (источник бесперебойного питания)
- Алгоритм управления с защитой от падения
- Автоматическое определение края окна
- Салфетки из микрофибры
- Высокая прочность страховочного шнура (200 кг на разрыв)
- Дистанционное управление
- Автоматический режим очистки горизонтальных поверхностей (стол)

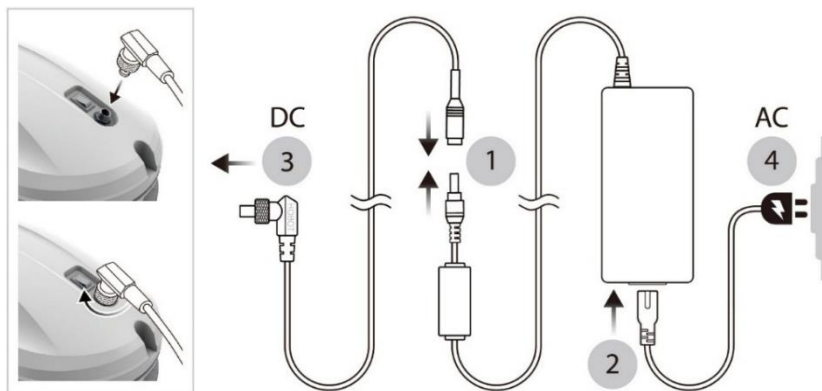
Адаптер питания / Удлинитель

1. Соедините удлинитель постоянного тока с адаптером питания.

2. Подключите кабель питания к адаптеру переменного тока.

3. Вставьте L-образный разъем в разъем питания постоянного тока на NOVOT и **затяните рукой гайку на разъеме.**

4. Вставьте кабель питания переменного тока в розетку 220в.



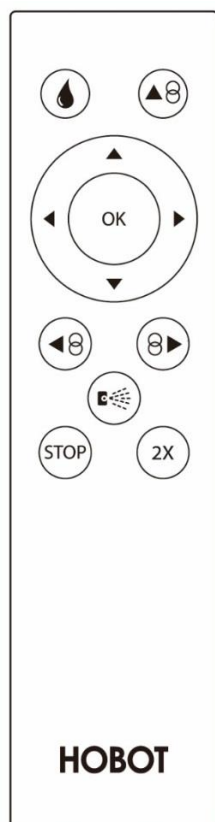
Описание устройства



Светодиодная индикация

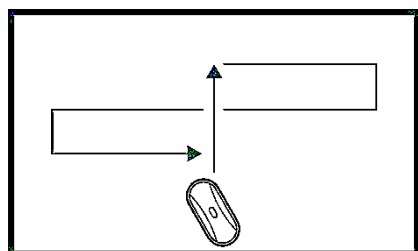
Светодиодная индикация	Звуковой сигнал	Ситуация
Оранжевый индикатор горит	Нет	Аккумулятор заряжается
Зеленый индикатор горит	Нет	Аккумулятор полностью заряжен
Синий и белый индикатор мигает	Нет	Низкое напряжение аккумулятора (требуется зарядка до 8 часов)
Синий индикатор горит	Нет	Очистка с распылением жидкости
Белый индикатор горит	Один короткий	Очистка без распыления жидкости
Белый индикатор мигает	Один короткий	Разовое распыление жидкости
Синий / белый индикатор включен	Один длинный и два коротких сигнала	Очистка завершена
Синий и красный индикаторы мигают	Прерывистый звуковой сигнал	Отсутствует электропитание
Синий индикатор мигает	Два звуковых сигнала	Салфетки загрязнены – замените, или Заполированное стекло - нанесите жидкость согласно инструкции Не правильно установлен робот - установите согласно инструкции
Белый индикатор мигает	Два звуковых сигнала	Слишком низкое разряжение вакуума, подсос воздуха при работе (из-за неправильно закрепленных салфеток)
Красный индикатор мигает	Два звуковых сигнала	Ошибка оборудования Обратитесь в сервисный центр

Пульт дистанционного управления

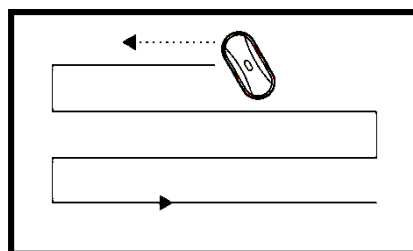


	Автоматическое распыление жидкости: Вкл/Выкл Вкл. - синий индикатор, Выкл. - белый индикатор		
	Разовое распыление жидкости		
	Автоматическая программа	вверх затем вниз	
		влево затем вниз	
		вправо затем вниз	
	Ручное управление		вручную вверх
			вручную вниз
			вручную вправо
			вручную влево
	СТОП		
	Запуск программы: очистка в 2 прохода		

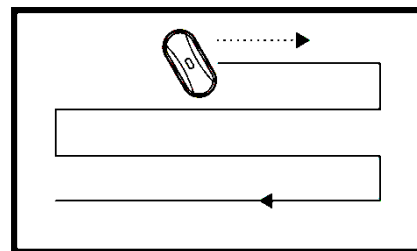
Управление роботом с пульта ДУ возможно как с внешней, так и с внутренней стороны стекла.



Автоматическая программа: вверх затем вниз



Автоматическая программа: влево затем вниз



Автоматическая программа: вправо затем вниз

Управление через приложение NOBOT LEGEE

1. Отсканируйте QR-код или найдите приложение «NOBOT LEGEE» в App Store, AppGallery или Google Play. Скачайте и установите приложение на свой смартфон или планшет.

2. Включите Bluetooth и запустите приложение «NOBOT LEGEE».

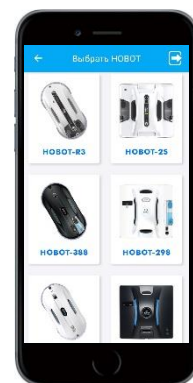
3. Включите робота мойщика и дождитесь сообщения о том, что устройство подключено в приложении «NOBOT LEGEE».

Убедитесь, что оба устройства подключены.

Теперь вы можете использовать ваш смартфон для управления роботом мойщиком.



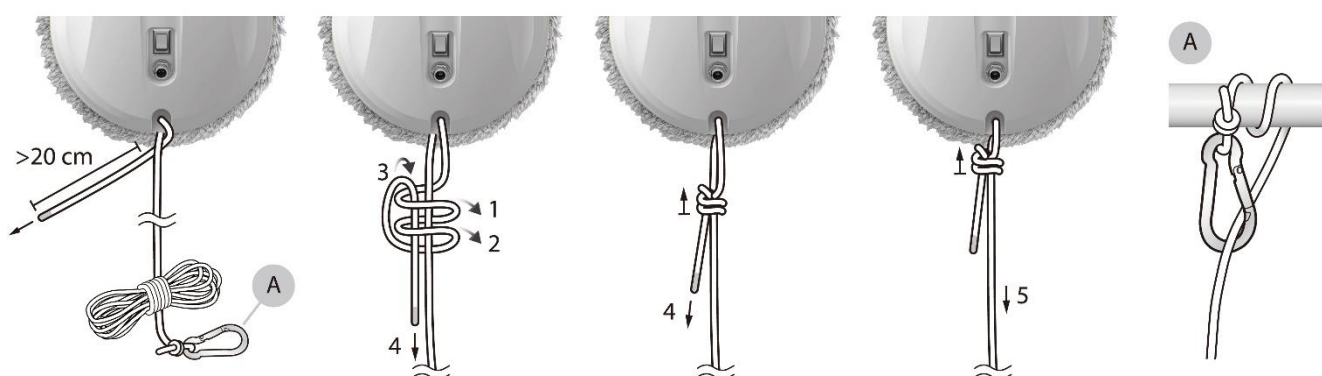
NOBOT LEGEE



Подготовка к безопасной работе устройства

Не лейте и не опускайте устройство в воду или жидкости!

1. Убедитесь, что аккумулятор был полностью заряжен (зеленый индикатор горит) перед использованием. Для зарядки аккумулятора, выключите питание переключателем на устройстве. Подключите сетевой адаптер. Оранжевый индикатор загорится, что означает режим зарядки. Когда загорится зеленый индикатор - это значит, что батарея полностью заряжена.
2. Перед использованием убедитесь, что страховочный шнур не поврежден и проверьте, прочно ли завязаны узлы на карабине и устройстве.
3. Прочно закрепите страховочный шнур с помощью карабина за какой-нибудь тяжелый предмет внутри помещения.
4. Оградите опасную зону внизу при работе на наружных окнах без балкона.
5. Не используйте робота на непрямоугольных окнах и на разбитом стекле.



Защита от падения при отключении электричества

Если электроэнергия отключится, устройство автоматически остановится, прозвучит сигнал и заморгает – красный индикатор. Время поддержания работы вакуумного насоса от встроенного аккумулятора составляет до 20 минут. Снимите устройство со стекла как можно скорее. Если устройство остановилось далеко, и невозможно дотянуться до него, подтяните устройство обратно к себе, медленно потянув за страховочный шнур. Тяните страховочный шнур под углом, близким к стеклу, т.е. параллельно стеклу, чтобы предотвратить падение.

Как снять устройство со стекла

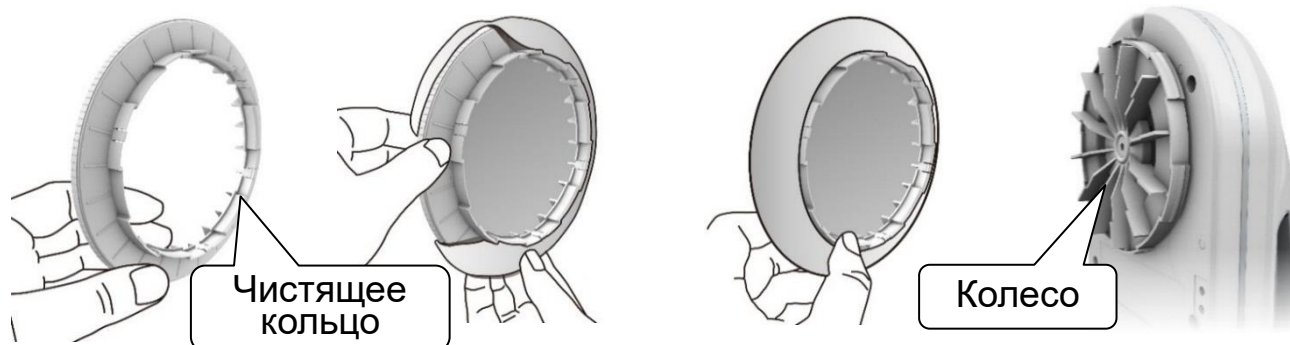
1. После того как устройство остановилось, пожалуйста возьмите страховочный шнур в одну руку, возьмите устройство другой рукой и передвиньте вниз стекла.

2. Выключите выключатель питания в безопасной зоне. Перед выключением питания, придержите робота руками.



Установка чистящих салфеток

1. Наденьте чистящую салфетку на кольцо.
2. Закрепите чистящее кольцо на колесо, зацепив все 6 защелок.
3. При первом использовании новые салфетки плохо впитывают жидкость и грязь, и могут проскальзывать на стекле и оставлять разводы. Постирайте салфетки с мылом или порошком и просушите их перед первым использованием либо перед финальным циклом чистки «удаление разводов».
4. Обратите внимание, что у салфеток одна сторона имеет более мелкую (бархатистую) текстуру ворса, этой стороной нужно надевать на кольцо наружу и на нее наносить чистящую жидкость, для лучшего качества очистки.
5. Нельзя выворачивать и использовать грязные салфетки, т.к. вся пыль и грязь с них попадёт в вакуумный насос, и он выйдет из строя.



Заполнение бака водой

Для заполнения бака необходимо применять чистую деминерализованную воду (дистиллированную или прошедшую очистку через фильтр обратного осмоса). Удерживая робота в вертикальном положении, залейте жидкость до линии «MAX» как указано на рисунке, и плотно закройте крышку бака.



Предварительная чистка сухими салфетками

На сильно загрязненных окнах при смешивании моющего средства или воды с пылью, образуется грязь. Поэтому на таких окнах рекомендуется, сначала провести сухую очистку окон. Она применяется как первый шаг для удаления пыли со стекла перед основной чисткой, на сильно загрязненных окнах с наружной стороны.

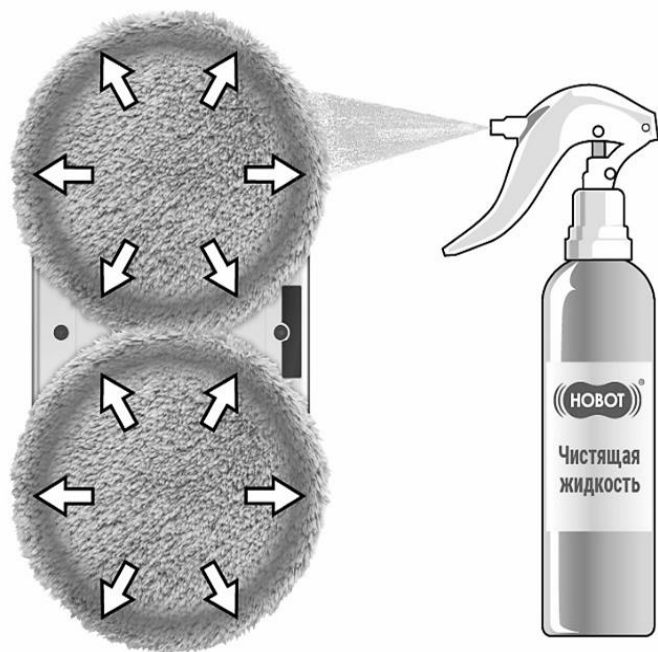
Вы можете использовать один комплект сухих салфеток на нескольких

стеклах.

1. Используйте сухие салфетки, чтобы робот вытер (пропылесосил) стекло.
2. Робот во время работы должен быть всегда подключен к адаптеру электропитания.
3. Включите выключатель питания (синий индикатор загорится) и затем удостоверьтесь, что вентилятор заработал и поместите робота на стекло на расстоянии минимум 10 см сбоку и снизу от краев рамы или стекла.
4. Для отключения функции разбрызгивания нажмите на пульте кнопку “Распыление жидкости” , при этом на роботе индикатор кнопки “Старт/Стоп” будет светиться белым цветом.
5. Проверьте, может ли устройство удерживаться на стекле прежде, чем отпустить его. Обеспечьте свободное перемещение страховочного шнура и провода при движении робота.
6. Нажмите на пульте дистанционного управления кнопку  запустится автоматическая программа: «вверх затем вниз». Робот переместится в верхнюю часть окна, а затем, двигаясь зигзагообразно, автоматически очистит все окно.
7. Об окончании работы робот известит звуковым сигналом.

Основная чистка влажными салфетками

Робот, распыляя жидкость на стекло, смочит салфетки самостоятельно, но первые проходы салфетки будут сухими. Для эффективного результата, смочите салфетки той же жидкостью, что и заливали в бак. Используйте чистый и сухой комплект салфеток.



На этом этапе согласно рисунку, нанесите чистящую жидкость НОВОТ или дистиллированную воду на обе салфетки по внешнему краю. На каждую салфетку 1 мл. жидкости (5-6 нажатий на распылитель) **Оставьте центр салфетки сухим** это необходимо для лучшего присасывания к стеклу.

Во время работы робот должен быть всегда подключен к адаптеру электропитания.

1. Включите выключатель питания (синий индикатор горит) и затем удостоверьтесь, что вентилятор заработал, и поместите робота на стекло на расстоянии минимум 10 см сбоку и снизу от краев рамы

или стекла.

2. Проверьте, может ли устройство удерживаться на стекле прежде, чем отпустить его. Обеспечьте свободное перемещение страховочного шнура и провода при движении робота.
3. Нажмите на пульте дистанционного управления кнопку  и запустится программа «auto-вверх затем вниз».

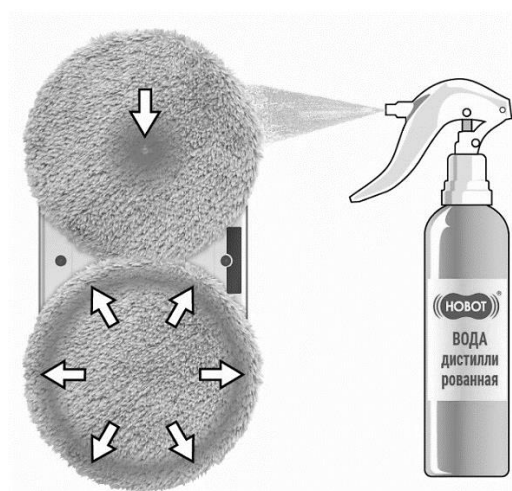
4. Проверьте включено ли разбрызгивание. Оно включено, если индикатор вокруг кнопки Старт/Стоп будет светиться синим цветом. При необходимости нажмите на пульте дистанционного управления кнопку .

5. Робот переместится в верхнюю часть окна, а затем, двигаясь зигзагообразно, автоматически очистит все окно.

6. Об окончании работы робот известит звуковым сигналом.

Используйте HOBOT в солнечную и ясную погоду для получения лучшего результата при чистке окон. Не мойте окна в дождливую погоду или в дни с повышенной влажностью, из-за долго сохнущих мелких капель воды будут оставаться разводы. Не лейте и не брызгайте воду на стекло, избыток воды впитавшейся в чистящие салфетки может попасть внутрь устройства и стать причиной его поломки.

Удаление разводов



Разводы на стеклах могут оставлять некоторые виды чистящих жидкостей или грязные салфетки. При необходимости сделайте дополнительную чистку для удаления разводов. Используйте чистые салфетки. Нанесите **дистиллированную воду** в объеме 1 мл только на салфетку нижнего колеса по внешнему краю (5-6 нажатий на распылитель). Чистящую салфетку верхнего колеса оставьте сухой или смочите слегка только центр.

Режим очистки стола

Положите устройство на стол нажмите на пульте дистанционного управления кнопку , устройство будет работать в режиме очистки стола.

Замена бака для чистящей жидкости

Если ультразвуковая форсунка разбрызгивателя засорилась и не может распылять воду, приобретите ультразвуковой распылитель или новый бак для чистящей жидкости и замените неисправный

1. Используйте отвертку, чтобы открутить винты, крепящие бак к корпусу робота.

2. Вытяните бак наружу, а затем отсоедините разъем с неисправного бака для чистящей жидкости.

3. Подсоедините разъем нового бака и вставьте бак в устройство, затем привинтите его.



Замена ультразвукового распылителя

1. Следуйте приведенным выше инструкциям, чтобы отсоединить резервуар для воды.

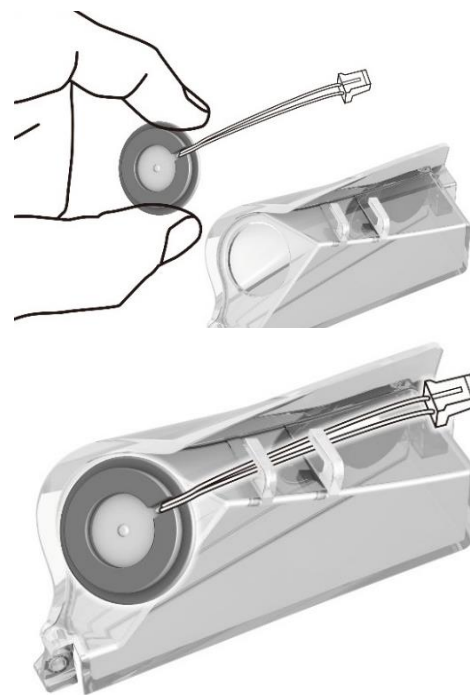
2. Слегка приподнимите силиконовое кольцо и снимите его с водяного бака. Не нажимайте на ультразвуковое сопло.

3. Поместите новую форсунку для ультразвукового распыления на бак для воды, (убедитесь, что соединительный кабель закреплен с боковой стороны резервуара), затем установите нижнюю часть силиконового кольца на бак для воды.

4. Нажмите на силиконовое кольцо, чтобы закрепить его, затем другим пальцем слегка протолкните верхнюю часть силиконового кольца внутрь бака.

5. Проверьте, чтобы новая насадка для ультразвукового распыления плотно прилегала к баку.

6. Подсоедините разъем питания и вставьте бак в устройство, затем затяните винты.



Вопросы о неисправностях и способы устранения

Вопрос: НОВОТ скользит и не может подняться до верхней рамы окна.

Ответ: Сила трения слишком мала, это может быть вызвано:

- (1) Этикетками на стекле или оконной пленкой.
- (2) Чистящие салфетки сухие или слишком влажные, наносите жидкость по инструкции.
- (3) Если окно чистить много раз, стекло станет очень скользким, наполированным.
- (4) Стекло становится скользким, если чистить несколько раз в окружающей среде с низкой влажностью, такой как в комнате с долго работающим кондиционером.
- (5) При установке на стекло выдержите расстояние в 10 см от оконной рамы до края робота.

Вопрос: НОВОТ скользит и не может обнаружить верхнюю раму окна в режиме



“Автоматическая программа: вверх затем вниз”.

Ответ: Нажмите  и переключитесь на  или  автоматический режим.

Вопрос: не смог закончить чистить окно и остановился в средней части.

Ответ: Нажмите  или , чтобы продолжить уборку.

Вопрос: НОВОТ движется не плавно или перемещается рывками.

- Ответ:
- (1) Ткань для очистки слишком грязная. Пожалуйста, используйте чистую салфетку для чистки.
 - (2) Стекло имеет разный коэффициент трения из-за наклеек, оконной пленки и тому подобного. Пожалуйста, используйте НОВОТ на однородной поверхности.
 - (3) Винт, крепящий чистящее колесо мог раскрутиться, затяните его.

Вопрос: После очистки, осталось круглое пятно на стеклянной поверхности.

Ответ: Чистящая салфетка слишком грязная. Пожалуйста, поменяйте на чистую салфетку и проведите чистку снова по инструкции «удаление разводов».

Вопрос: Что делать, если НОВОТ остановился на высоте, произошло отключение электроэнергии, красный индикатор вспыхивает и раздается звуковой сигнал?

Ответ: (1) Пользователь может подтянуть устройство, аккуратно потянув за страховочный шнур. Тяните страховочный шнур параллельно стеклу, чтобы предотвратить падение.
(2) Переключите выключатель питания в положение "выключено"
(3) Проверьте электрический контакт в розетке, и в разъемах постоянного тока.
Проверьте, не поврежден ли кабель или удлинитель.

Вопрос: Что сделать, если НОВОТ неправильно остановился, и красный индикатор вспыхивает, но звукового сигнала нет?

Ответ: (1) Пользователь может переместить НОВОТ в нужную область с помощью пульта дистанционного управления или подтянуть устройство к себе, аккуратно потянув за страховочный шнур. Тяните за страховочный шнур параллельно стеклу, чтобы предотвратить падение.
(2) Переключите выключатель питания в положение "выключено"
(3) Проверьте, нет ли утечки снижающей разрежение, вызванной зазором, неровной оконной рамой.

Вопрос: НОВОТ не может остановиться в конце цикла очистки окна, когда закончена уборка?

Ответ: Нажмите , чтобы остановить устройство.

Вопрос: Невозможно связаться с приложением «НОВОТ LEGEE»

Ответ: (1) Проверьте включен ли Bluetooth. Перезапустите приложение.
(2) Проверьте список устройств Bluetooth на вашем смартфоне и выберите «НОВОТ».
(3) Устройство должно поддерживать Bluetooth 4.0 или выше.

Вопрос: Робот НОВОТ не реагирует на сигналы управления со смартфона

Ответ: Проверьте подключение устройства с роботом или перезапустите приложение.

Вопрос: НОВОТ не распыляет воду.

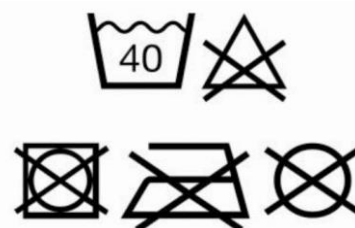
Ответ: (1) Проверьте, включена ли функция распыления.
(2) Очистите ультразвуковое сопло мягкой, сухой и чистой тканью.
(3) Замените бак для воды после проб (1) и (2).

Вопрос: Устройство не разбрызгивает жидкость или воду.

Ответ: (1) Проверьте с помощью пульта ДУ, включена ли функция разбрызгивания, нажав кнопку , при этом на работе индикатор светится синим цветом.
(2) Очистите поверхность ультразвукового сопла мягкой, сухой и чистой тканью.
(3) Если (1) и (2) не помогло, то замените ультразвуковой распылитель или бак для чистящей жидкости согласно инструкции выше.

Правила стирки чистящих салфеток

- Ручная или машинная стирка 30-40°C
- Химчистка запрещена, не отбеливать
- Не сушить в стиральной машине
- Не сушить при температуре выше 50°C
- Не гладить



Правовая информация по использованию приложения «HOBOT LEGEE»

Внимание: перед началом использованием приложения и устройства пользователь должен ознакомиться с данной информацией. Начало использования приложения и устройства означает полное безоговорочное согласие со всеми условиями, изложенными в настоящем документе.

Все права на приложение «HOBOT LEGEE» (далее – Приложение) принадлежат компании Hobot Technology Inc. (далее – Владелец) и использует облачные сервисы (сервер) провайдера www.tuya.com.

Приложение может быть изменено владельцем приложения без предварительного уведомления, внешний вид приложения, приведенный в инструкции, может отличаться от реального.

Владелец и провайдер несут всю ответственность за работу Приложения. Полноценное выполнение функций приложения возможно только при наличии доступа к сети Интернет. Пользователь самостоятельно получает и оплачивает такой доступ на условиях и по тарифам своего оператора связи или провайдера доступа к сети Интернет.

Импортер, уполномоченная организация или уполномоченный индивидуальный предприниматель, (далее именуемые общим термином – Продавец) не несет ответственности за простои в работе оборудования связанные с передачей информации через сеть Интернет или другие сети, вызванные любыми факторами (в том числе связанные с блокировкой российскими провайдерами и госорганами некоторых иностранных облачных сервисов и иностранных сайтов), при этом Продавец делает все возможное для минимизации рисков простоя и обеспечивает пользователям своевременную техническую поддержку.

Приложение предоставляется "как есть" и "как доступно", без каких-либо гарантий, явных или подразумеваемых. Ни при каких условиях, если иное не следует из действующего законодательства, Продавец не несёт перед Пользователем ответственности за случайный, косвенный, специальный, побочный, штрафной или любой другой ущерб, включая упущенную выгоду, а также повреждение собственности, в результате использования или невозможности использования Приложения.

Неработоспособность приложения не является гарантийным случаем для устройств, с которыми используется Приложение. Гарантия не распространяется на недостатки товара в части программного обеспечения и технического обслуживания (поддержка облачных и сетевых сервисов), центры управления и обеспечения и/или производитель (правообладатель) которого находятся в недружественных странах, согласно перечню, утвержденного распоряжением Правительства РФ от «05» марта 2022 г. № 430-р.

Пользователь несет ответственность за сохранность своих персональных данных на смартфоне, на котором установлено Приложение, а также иной информации, сохраненной в Приложении. Пользователь несет полную ответственность в случае доступа к смартфону третьих лиц и выполнения каких-либо действий в Приложении.

Робот HOBOT-388 Ultrasonic — это бытовая электрическая автоматическая машина, предназначенная для очистки поверхностей, относится к категории технически сложных товаров. Осуществляйте эксплуатацию в строгом соответствии с инструкциями, изложенными в настоящем руководстве.

Внимание! Чистящие салфетки, ультразвуковой распылитель и бак являются расходным материалом, и на них не распространяется гарантия. Пользуйтесь чистой деминерализованной водой (дистиллированной или прошедшей очистку через фильтр обратного осмоса) или раствором этой воды с чистящей жидкостью «HOBOT», чтобы продлить срок службы системы распыления воды робота пылесоса. Гарантия не распространяется на расходные материалы.

Изготовитель и его представители не несут ответственности за повреждения устройства, ограничение функционала устройства, а равно вред третьим лицам, если они произошли по причинам, не зависящим от изготовителя и его представителей, включая, но не ограничиваясь сбоями работы энергосетей, сбоями работы коммуникационных сетей, ограничением интернет-трафика, а так же вызванные ненадлежащим использованием прибора.

В случае дистанционного способа продажи потребитель вправе отказаться от товара в любое время до его передачи, а после передачи товара - в течение семи дней.

Гарантийные обязательства

В течении гарантийного срока покупатель устройства может реализовать свои права на безвозмездное устранение производственных дефектов этого устройства и удовлетворение иных, установленных законодательством требований потребителя в отношении качества устройства, при условии использования устройства по назначению и соблюдении требований, изложенных в настоящей инструкции.

Сроки и условия предоставления гарантии указаны в гарантийном талоне, прилагаемом в комплекте с устройством. Срок службы Hobot-388 составляет – 4 года с даты продажи.

Срок службы аккумулятора составляет - 1 год с даты продажи. Безвозмездное гарантийное обслуживание осуществляется только при предъявлении полностью заполненного гарантийного талона, а также иных документов, подтверждающих дату покупки устройства, информацию о купленной модели, серийном номере и сведения о продавце товара. Покупатель должен ознакомиться с условиями гарантии и расписаться в гарантийном талоне.

По вопросам эксплуатации, гарантийного и пост-гарантийного ремонта или обслуживания обращайтесь:

Сервисный центр “HomeRobot”

125212, Москва, Ленинградское шоссе, д. 25

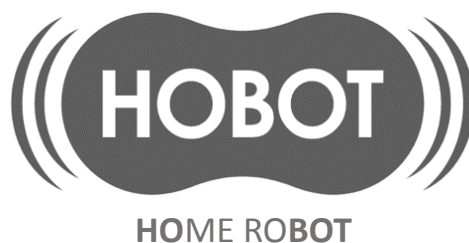
тел.: 8-800-550-46-00, 8-926-608-7111

E-mail: service@hobot.ru



**ТЕХПОДДЕРЖКА
и ИНСТРУКЦИИ**

Адреса и телефоны сервис-партнеров в других городах смотрите на нашем веб-сайте hobot.ru в разделе техподдержки. Там же вы можете ознакомиться с подробной информацией о гарантийном и сервисном обслуживании, подсказками, часто задаваемыми вопросами, посмотреть дополнительные инструкции и видеоинструкции по работе и обслуживанию.



Hobot Technology Inc.

www.hobot.ru

Изготовитель: «Хобот технолоджи инк»

Тайвань 30274, Хсинчу Коунти, Чубей Сити, Гаоте 9 Роад, N59.

Изготовлено в Китае.

Импортер: ИП Булгаков Виталий Владимирович

РФ, 125212 г. Москва, а/я 101.

*Уполномоченная изготовителем организация на принятие
претензий от потребителей:*

СЦ «HOMEROBOT»

125212, Москва, Ленинградское шоссе, д.25

Тел.: 8-800-550-46-00

