



Робот-мойщик окон

HOBOT-SP10

Инструкция по эксплуатации



Пожалуйста, ознакомьтесь с инструкцией до начала эксплуатации.

Поздравляем с покупкой робота-мойщика окон HOBOT-SP10!

Мы уверены, что робот будет полезен дома при уборке, а также поможет сэкономить время для занятия важными делами.

Робот HOBOT-SP10 относится к категории технически сложных товаров, не подлежащих обмену и возврату (ст. 25 Закона РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 №2300-1). Пожалуйста, ознакомьтесь с товаром и настоящей инструкцией до начала эксплуатации. При нарушении условий эксплуатации гарантийные обязательства утрачивают силу.

В случае дистанционного способа продажи потребитель вправе отказаться от товара в любое время до его передачи, а после передачи товара – в течение семи дней. Возврат товара надлежащего качества после передачи возможен только в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства (т.е. не был в эксплуатации).

Авторское право

Copyright © 2026 by HOBOT ® Technology Inc. Все права защищены. (1 редакция 2026г.)

Никакая часть данной публикации не может быть воспроизведена, передана, переписана, сохранена в системе поиска или переведена на любой язык или компьютерный язык в любой форме и любыми средствами (электронными, механическими, магнитными, оптическими, химическими, вручную и другими) без предварительного письменного разрешения компании.

Торговые марки

Все другие логотипы, продукты или названия компаний, упомянутые в этом руководстве, могут быть зарегистрированными торговыми марками или авторскими правами их соответствующих компаний и используются только для информационных целей.

Техническая поддержка

Если возникают какие-либо проблемы, и инструкция не может предоставить решение, Вам нужно связаться с продавцом или сервисной службой.

Отказ от ответственности

HOBOT Technology Inc. оставляет за собой право пересматривать данную инструкцию и вносить изменения время от времени в содержание, без обязательства ставить в известность пользователей о таких исправлениях или изменениях. Необходимо строго соблюдать правила, изложенные в настоящей инструкции. При этом всю ответственность за безопасное и правильное использование робота-мойщика окон несет пользователь.

ВНИМАНИЕ! Важные инструкции по технике безопасности

1. Прочно закрепите страховочный шнур с помощью петли и карабина за какой-нибудь тяжелый предмет внутри помещения. Перед использованием убедитесь, что страховочный шнур не поврежден, и проверьте, прочно ли завязаны узлы на карабине и устройстве.
2. Оградите опасную зону внизу при работе на наружных окнах.
3. Убедитесь, что аккумулятор заряжен (синий индикатор горит) перед использованием.
4. Включите питание перед установкой устройства на стекло.
5. Не отпускайте устройство из рук, пока не убедитесь, что оно надежно держится на стекле.
6. Перед выключением питания придержите устройство руками.
7. Не допускайте использования устройства детьми, так как оно не предназначено для игр. Будьте особенно внимательны при его эксплуатации в присутствии детей. Ограждайте потенциально опасную зону во время работы устройства. Храните устройство и аксессуары в недоступном для детей месте.
8. Не оставляйте работающее устройство без присмотра.
9. Держите волосы, свободные части одежды и пальцы вдали от движущихся частей робота.
10. Не используйте в помещениях (зонах) с легковоспламеняющимися, горючими, огнеопасными жидкостями или газом.

Правила техники безопасности для адаптера и аккумулятора

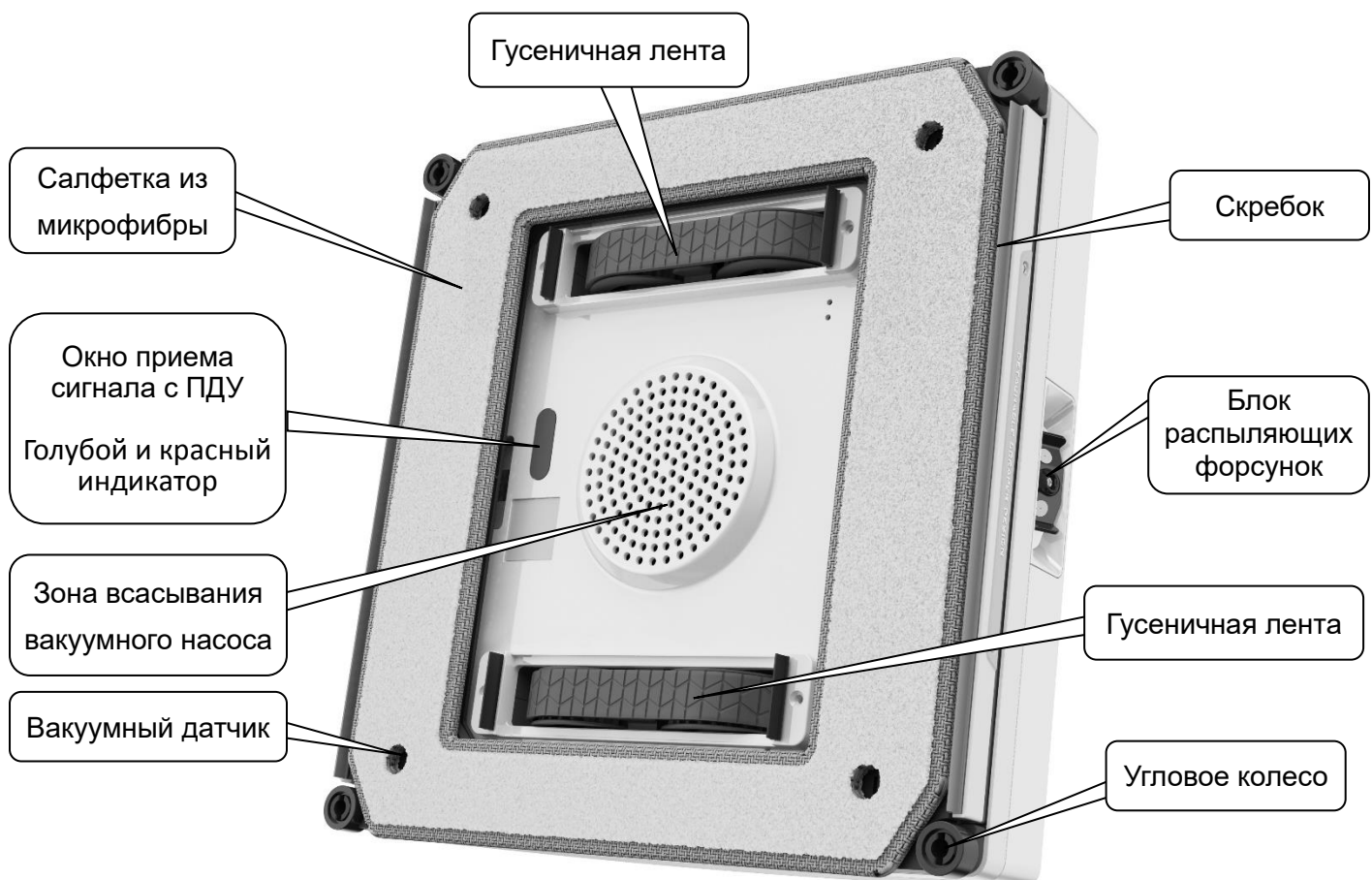
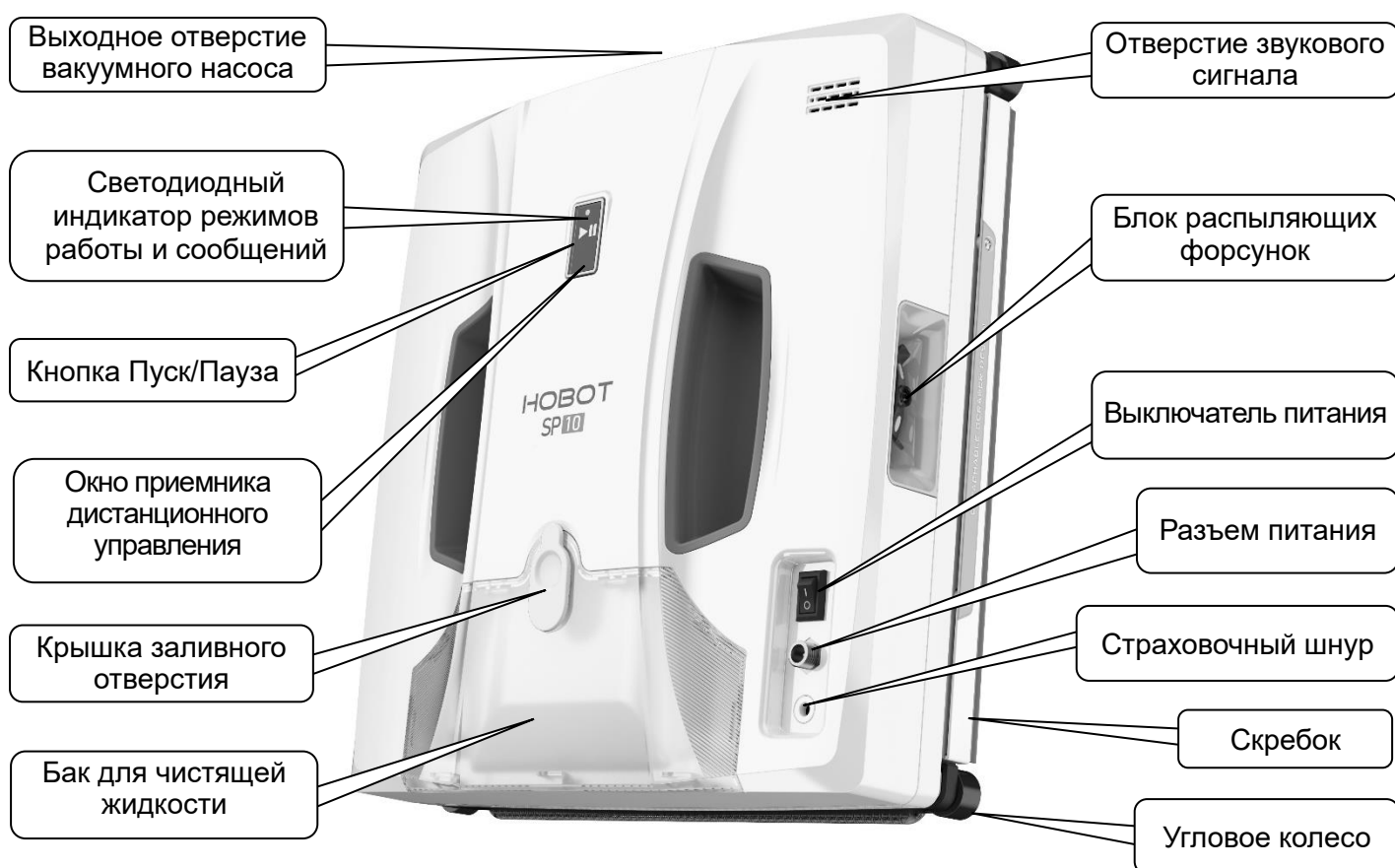
- Не используйте никакие другие сетевые адаптеры питания, кроме разрешенных, предоставленных с данным продуктом.
- Используйте только подходящие электрические розетки. Убедитесь, что на кабеле питания и сетевом адаптере не лежат тяжелые предметы.
- Обеспечьте необходимую вентиляцию вокруг адаптера во время его использования. Не закрывайте адаптер питания предметами, которые могут препятствовать его охлаждению.
- Не используйте адаптер в условиях высокой влажности. Никогда не берите адаптер мокрыми руками.
- Убедитесь, что номинальное напряжение адаптера соответствует напряжению в стандартной розетке. Требования к электропитанию можно найти на адаптере.
- Не используйте поврежденный или нештатный адаптер, сетевой кабель или вилку.
- Если адаптер питания, сетевой кабель или вилка повреждены, самостоятельный ремонт запрещен. Для их замены или ремонта обратитесь в сервисный центр.
- **Аккумулятор, используемый в этом приборе, может вызвать риск возгорания или химического ожога. Во избежание этого не оставляйте его на зарядке на длительный срок без присмотра. Не разбирайте аккумулятор, не допускайте его короткого замыкания, не нагревайте до температуры выше 60°C и не сжигайте его.**

Общие правила эксплуатации

ДАННОЕ УСТРОЙСТВО ПРЕДНАЗНАЧЕНО ТОЛЬКО ДЛЯ БЫТОВОГО ПОЛЬЗОВАНИЯ.

- Прочитайте и сохраните инструкцию по эксплуатации для дальнейшего использования. Перед использованием устройства внимательно ознакомьтесь с разделами по технике безопасности и правилам эксплуатации.
- Смачивайте салфетки отдельно (не на роботе) и хорошо их отжимайте. Не лейте и не брызгайте воду на робота, адаптер питания, шнуры и кабели, не погружайте в жидкость. Не подвергайте прибор воздействию дождя или чрезмерной влажности. HOBOT не является водонепроницаемым устройством. Попадание воды может привести к поломке.
- Перед транспортировкой или хранением робота обязательно полностью освободите бак от чистящей жидкости и убедитесь в сухости салфеток. Это предотвратит протечку и повреждение устройства.
- Не используйте на экранах телевизоров и мониторов, а также на треснутом стекле.
- При наличии засохшей грязи счистите ее со стекла, так как поверхность может быть поцарапана крупными частицами пыли.
- Убедитесь, что правильно закрепили чистящую салфетку - согласно данной инструкции.
- Наполняйте бак робота только водой или чистящей жидкостью для мытья окон от HOBOT.
- Не подвергайте устройство длительному воздействию прямых солнечных лучей или интенсивных источников света и держите его подальше от источников тепла (радиаторов, обогревателей, печей и т.д.).
- Не устанавливайте устройство в непосредственной близости от сильных магнитных полей.
- **При длительном хранении необходимо заряжать аккумулятор один раз в три месяца.**
- Рабочая температура использования устройства: +5°C до +40°C.
- Температура хранения устройства: +5°C до +50°C.

Описание устройства



Описание

Робот-мойщик окон **НОВОТ-SP10** – это бытовая электрическая автоматическая машина, предназначенная для очистки поверхностей (устройство), со встроенным электрическим вакуумным насосом, благодаря которому создается разрежение, и робот удерживается на вертикальной поверхности. Устройство оснащено двумя приводами с гусеничными лентами, с помощью которых робот может свободно перемещаться по поверхности стекла, а также по гладкой стене.

НОВОТ-SP10 меняет представление о мытье окон благодаря своему революционному методу очистки стекла SSS™. Эта технология обеспечивает трёхэтапный процесс очистки: Spraying – распыление воды через сопла, Sweeping – уборка (мойка) поверхности чистящей салфеткой и Scraping – удаление остатков воды двумя скребками. При движении робот автоматически поднимает передний скребок и прижимает к стеклу задний, чтобы удалить воду без разводов. Робот движется по зигзагообразной траектории в соответствии с выбранным режимом.



Распыление

Двойная форсунка с широким углом распыления воды под давлением – для защиты от сдувания ветром

Мойка

Толстая впитывающая воду салфетка из микрофибры – для лучшего мытья от пыли и грязи

Соскребание

Два резиновых скребка – для удаления остатков воды со стекла

Для защиты от падения **НОВОТ-SP10** оснащен системами безопасности:

- Источником бесперебойного питания (ИБП) для поддержания всасывания при отключении электроэнергии;
- Страховочным тросом для резервной защиты;
- Небольшими угловыми колесами для повышения производительности и безопасности очистки каркасных окон с различными типами уплотнителей;
- Встроенным регулятором вакуума, который следит за необходимым уровнем разряжения;
- Четырьмя вакуумными датчиками, которые определяют края чистящей поверхности и обнаруживают утечки воздуха в режиме реального времени (для работы с бескаркасными окнами);
- Гироскопом для определения положения робота на поверхности.

Особенности устройства

- Технология очистки стекла SSS™ (Spraying – распыление, Sweeping – мойка, Scraping – соскребание).
- Двойная система распыления воды под давлением с обеих сторон.
- Салфетка из микрофибры увеличенной толщины с лучшим впитыванием воды.
- Два резиновых скребка для удаления остатков воды со стекла.
- Программа интеллектуальной очистки AI-Technology – технология искусственного интеллекта (ИИ).
- Автоматическая остановка после завершения очистки.
- Встроенный ИБП (источник бесперебойного питания).
- Подходит для любой толщины стекла.
- Приспособлен для использования на бескаркасных окнах (вакуумные датчики определяют границы окна).
- Дистанционное управление с пульта и со смартфона.
- Голосовые сообщения на русском языке.
- Запись собственных сообщений. Высокая прочность страховочного шнура (230 кг на разрыв).
- Обновление ПО с использованием технологии «Over-The-Air» (ОТА, «по воздуху»).

Характеристики

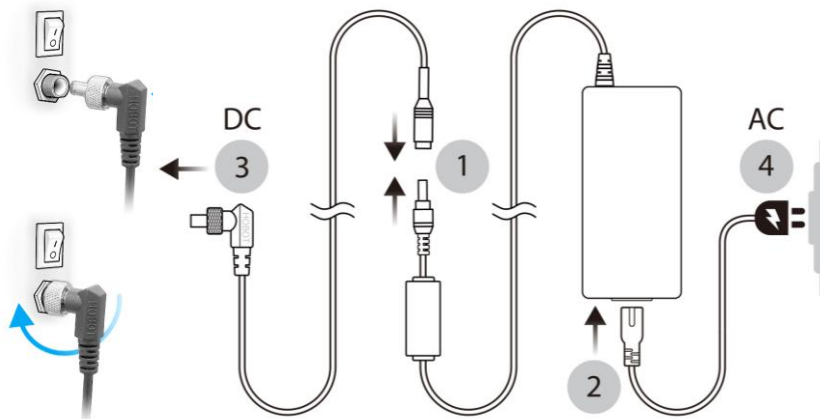
Габаритные размеры	245 x 245 x 75 мм (ДШВ)
Вес робота	1.45 кг
Вес робота с кейсом	2.83 кг
Входное напряжение сетевого адаптера	100~240В, 50Гц / 60Гц
Выходное напряжение сетевого адаптера	24В / 3А
Потребляемая мощность	72 Вт
Длина кабеля розетка-адаптер / адаптер-робот	1м / 5м
Длина / Прочность страховочного шнура	4.5м / 230кг
Аккумулятор	Li-ion, 4x3.7 В, 9.62 Вт-ч
Время аварийной работы от аккумулятора	20 минут
Емкость бака для чистящей жидкости	120 мл
Тип разбрызгивателя	Насос-форсунка под давлением
Скорость очистки стекла	1 кв.м за 2мин
Минимальные/ Максимальные размеры стекла	0,4 x 0,4м / 6 x 6м
Уровень шума DB-A	58 дБ

Комплектация

- Робот **HOBOT-SP10** 1 шт.
- Страховочный шнур (прикреплен к роботу) 1 шт.
- Чистящие салфетки 3 шт.
- Пульт дистанционного управления с элементом питания (AAA) - 2 шт. 1 шт.
- Адаптер питания (100 ~ 240 В, 50 ~ 60 Гц) 1 шт.
- Кабель питания переменного тока 1 шт.
- Удлинитель постоянного тока (4 метра) 1 шт.
- Бутылочка для воды 1 шт.
- Булавка для прочистки форсунок 1 шт.
- Инструкция по эксплуатации 1 шт.
- Краткая инструкция по эксплуатации 1 шт.

Адаптер питания / Удлинитель

1. Соедините удлинитель постоянного тока с адаптером питания.
2. Подключите кабель питания к адаптеру переменного тока.
3. Вставьте L-образный штекер в разъем питания постоянного тока на HOBOT и **затяните рукой гайку на разьеме.**
4. Вставьте вилку кабеля в розетку (220 В).



Управление через приложение HOBOT LEGEE

1. Отсканируйте QR-код или найдите приложение «HOBOT LEGEE» в App Store, AppGallery или Google Play. Скачайте и установите приложение на свой смартфон или планшет.

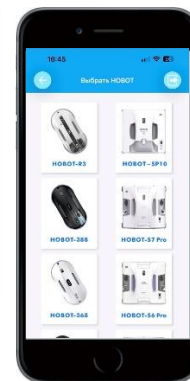
2. Включите Bluetooth (поддерживается версия 4.0 и выше) и запустите приложение «HOBOT LEGEE».

3. Включите робота-мойщика и дождитесь в приложении «HOBOT LEGEE» сообщения об успешном подключении устройства.

4. Убедитесь, что подключение произошло. Теперь вы можете использовать Ваш смартфон на платформах iOS или Android для управления роботом-мойщиком.

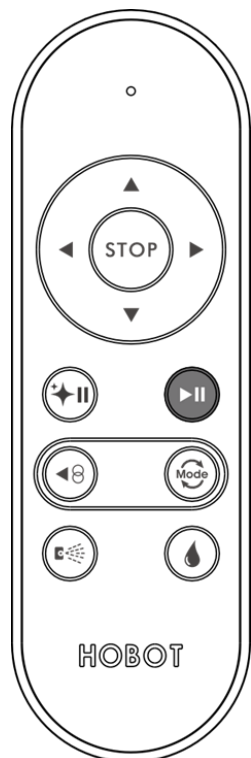


HOBOT LEGEE



Пульт дистанционного управления

Управление роботом с пульта ДУ возможно как с внешней, так и с внутренней стороны стекла. Для замены элементов питания сдвиньте крышку отделения для батареек и замените их.



	Старт/Пауза I этап. Программа основной мойки: Постирайте и хорошо отожмите чистящую салфетку согласно инструкции ниже. Робот по ходу движения обильно распыляет жидкость и смывает сильные загрязнения	При запуске устройство сначала поднимается вверх, а затем зигзагообразно очищает все окно в соответствии с выбранным режимом
	Старт/Пауза II этап. Программа финишной очистки: Постирайте и хорошо отожмите чистящую салфетку согласно инструкции ниже. Робот по ходу движения немного распыляет жидкость и удаляет остаточные загрязнения	
	Переключение между режимами: ZH / Z / ZN / ZHA (только для программы основной мойки)	
	ВЛЕВО, затем автоматическая очистка оставшейся части окна	
	Ручное управление	
	СТОП	
	Включение/выключение функции распыления воды (когда распыление выключено, скребок неактивен)	
	Однократное распыление жидкости	

Режимы очистки

	ZH Стандартный режим очистки	Робот сначала выполняет зигзагообразное движение по горизонтали (Z), а затем протирает левую и правую стороны окна (H).
	Z Режим быстрой очистки	Только зигзагообразный маршрут по горизонтали (Z).
	ZN Режим тщательной очистки	Робот сначала выполняет зигзагообразное движение (Z) по горизонтали, а затем по вертикали (N).
	ZHA Режим избегания ручки	Режим аналогичен ZH с алгоритмом обхода ручек с левого или правого края окна.
	Точечная уборка (Только приложение)	Дополнительный режим для удаления стойких пятен.

Подготовка к безопасной работе устройства

1. Перед использованием убедитесь, что аккумулятор был полностью заряжен (об этом сигнализирует синий индикатор). Для зарядки аккумулятора выключите питание переключателем на устройстве. Подключите сетевой адаптер. В процессе заряда горит оранжевый индикатор, по окончании заряда загорится синий индикатор.

2. Перед использованием убедитесь, что страховочный шнур не поврежден и проверьте, прочно ли завязаны узлы на карабине. Прочно закрепите страховочный шнур с помощью карабина за какой-нибудь тяжелый предмет внутри помещения.



3. Оградите опасную зону внизу при работе на наружных окнах без балкона.

4. При отключении электроэнергии робот автоматически остановится, уведомив об этом сигналом с голосовым сообщением и мигающими синим и красным индикаторами. Время поддержания работы вакуумного насоса от встроенного аккумулятора составляет до 20 минут. Пользователь должен снять устройство со стекла как можно скорее. Если робот остановился далеко и невозможно до него дотянуться, нужно медленно потянуть его за страховочный шнур. Тяните страховочный шнур под углом, близким к стеклу (т.е. параллельно стеклу), чтобы предотвратить падение.

5. Во время работы устройства гусеницы и скребки могут издавать звуки (скрипы) при скольжении по стеклу. Это нормально и не является дефектом.

6. Не рекомендуется мыть окна в дождливую погоду и в дни повышенной влажности: долго сохнувшие мелкие капли приводят к образованию разводов.

7. HOBOT не является водонепроницаемым устройством. Запрещается лить или брызгать воду на стекло и на прибор, а также погружать его в жидкость. Не смачивайте салфетку, когда она прикреплена к роботу. Сначала открепите её. Кроме того, салфетку нужно тщательно отжимать, поскольку избыток воды, может проникнуть внутрь устройства и вызвать поломку.

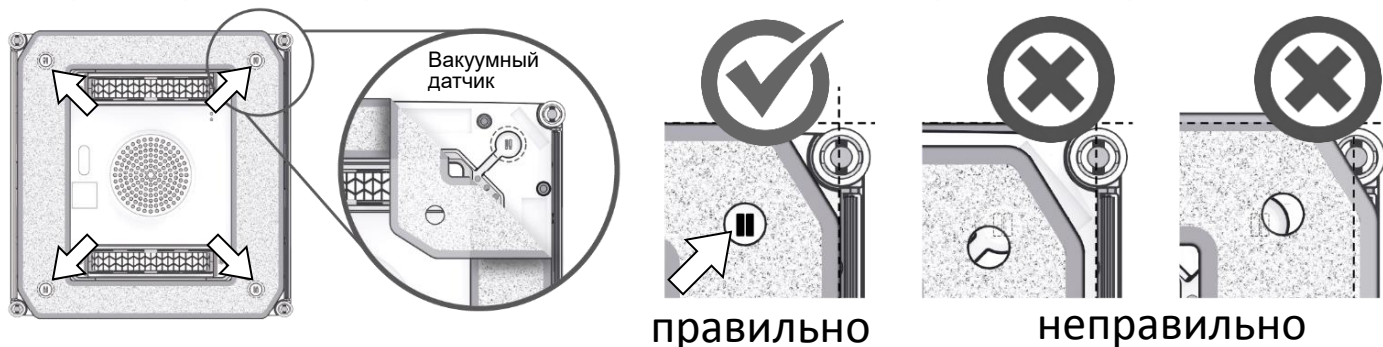
8. Перед транспортировкой или хранением робота обязательно полностью освободите бак от чистящей жидкости и убедитесь в сухости салфеток. Это предотвратит протечку и повреждение устройства.

Этап I. Основная мойка окна влажными салфетками

1. Возьмите чистую салфетку и смочите ее водой или чистящим средством. Сложите салфетку как показано на рисунке и хорошо отожмите. С целью продления срока службы салфетки во время отжима не скручивайте её.



Возьмите салфетку двумя руками, распрямите ее и, немного растягивая материал, но не допуская образования складок на нем, прижмите к обратной поверхности робота – так, как показано на рисунке ниже. Робот **HOBOT-SP10** имеет 4 вакуумных датчика, которые определяют край стекла. Эти датчики нельзя закрывать салфеткой.



Для эффективной очистки краёв поверхности салфетка должна выступать за корпус робота с тех сторон, где нет скребков, и при этом не касаться гусениц и угловых колёс. Прижмите салфетку по всей плоскости.


Для каждого нового стекла в режиме основной мойки используйте чистые салфетки или оставшиеся после режима финишной очистки, выбранной программой.

2. Наполните бак дистиллированной водой или жидкостью от HOBOT с помощью имеющейся в комплекте бутылочки, затем плотно закройте крышку.



3. Робот Hobot во время работы должен быть всегда подключен к адаптеру электропитания.

4. Включите выключатель питания на роботе, после чего убедитесь, что вентилятор заработал. Затем поместите устройство на стекло на расстоянии минимум 10 см сбоку и снизу от краев рамы или стекла. Проверьте, может ли устройство удерживаться на стекле, прежде чем отпустить его. Обеспечьте свободное перемещение страховочного шнура и провода при движении робота.



5. Проверьте, что функция разбрызгивания включена, нажмите кнопку  на пульте ДУ, тем самым включив или отключив функцию разбрызгивания. Когда распыление выключено, скребок неактивен.

В приложении можно настроить количество распыляемой роботом жидкости, а также использование скребка.


6. Нажмите на пульте ДУ кнопку  чтобы переключить режимы очистки или выберите нужный режим в приложении (описание режимов очистки на стр.7) Нажмите  и HOBOT автоматически очистит всю поверхность стекла в соответствии с выбранной программой, распыляя при этом чистящую жидкость.


Если робот скользит и не может подняться до верхней части окна, выполните следующее: очистите гусеницы (см инструкцию ниже), сильнее отожмите салфетку.

7. Об окончании работы устройство известит звуковым сигналом.

Этап II. Финишная очистка стекла.

1. После основной мойки очистите гусеницы и скребок согласно инструкции ниже.
2. Смочите чистую сухую салфетку или постирайте салфетку после режима основной мойки и хорошо отожмите согласно инструкции выше. Робот по ходу движения немного распыляет жидкость и удаляет остаточные загрязнения.

3. Проверьте, что функция разбрызгивания включена, нажмите кнопку  на пульте ДУ, тем самым включив или отключив функцию разбрызгивания. Когда распыление выключено, скребок неактивен.

4. Нажмите на пульте ДУ или в приложении кнопку  для запуска финишной очистки. В этом режиме HOBOT автоматически очистит всю поверхность стекла согласно программе Z, установленной для этого режима (не изменяется). В процессе мойки устройство переместится в верхнюю часть окна, а затем, двигаясь Z-образно (вправо-влево), очистит всю поверхность, распыляя жидкость.

Как снять устройство со стекла по окончании работы.

1. Если робот находится вне доступной зоны, то можно использовать страховочный трос, чтобы подтянуть к себе. Осторожно потяните за страховочный трос, держа его близко к окну, чтобы робот HOBOT не упал.

2. При выключении питания придержите робота руками.

3. Снимите салфетку, потянув ее за край.

Использованные салфетки можно неоднократно стирать вручную или в стиральной машине.



Как очищать гусеничную ленту и датчики

Перед первым запуском необходимо очистить гусеницы от технологической смазки.

Для достижения высокого результата качества мойки окон нужно очищать гусеничную ленту и скребки от скопившейся грязи или влаги перед каждым этапом финишной чистки стекла.

Для очистки гусениц необходимо выполнить 3 шага.

1. Снять устройство со стекла и перевернуть робота салфеткой вверх.

2. Включить расположенный на роботе выключатель, чтобы гусеницы начали вращаться. Цикл вращения длится около трёх минут.

3. Протирать гусеницы нужно в момент их вращения. Очистка производится посередине гусеницы. Прижмите слегка влажной салфеткой (смоченной жидкостью HOBOT) в указанной области, а затем сухой.

Для очистки гусениц возможно использование салфетки из микрофибры из комплекта для робота-мойщика окон.

Будьте внимательны: не допускайте, чтобы салфетка попала внутрь гусеницы.

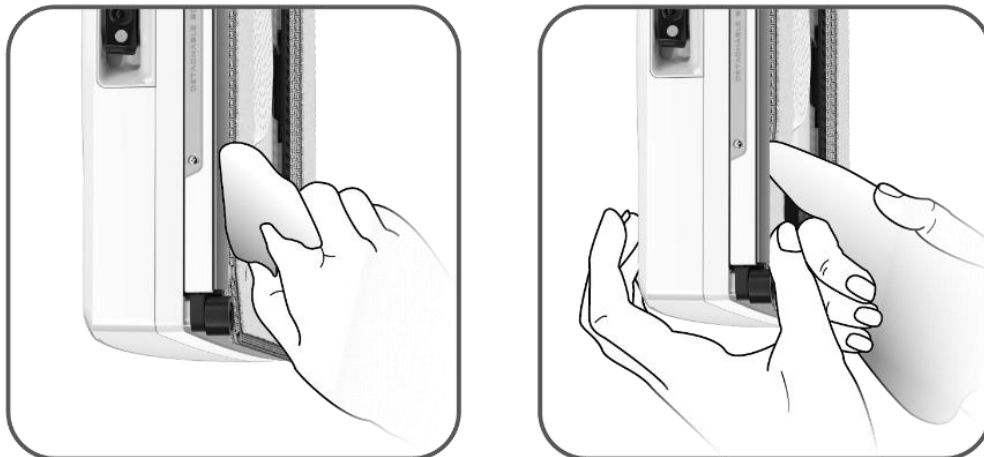


Как очистить или заменить скребок

Для достижения отличного результата очищайте скребки от пыли и жира перед мойкой. Если скребок изношен, замените его новым.

1. Чистка без снятия.

Протрите внешнюю сторону скребка мягкой тканью – любой влажной салфеткой из микрофибры, смоченной жидкостью НОВОТ. Затем слегка надавите на платформу и очистите внутреннюю сторону скребка.



2. При необходимости снимите скребок для чистки или замены.

Для этого открутите 2 винта крепящие скребок, крестообразной отвёрткой (не входит в комплект) и вытащите его как показано на рис ниже.



Аккуратно промойте скребок или замените его на новый. Установите скребок и закрепите винтами.

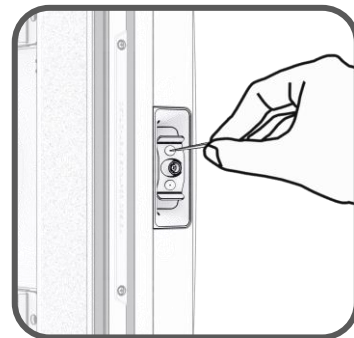


Как очистить или заменить распылители

Если форсунка разбрызгивателя засорилась и не может распылять воду, почистите ее или замените.

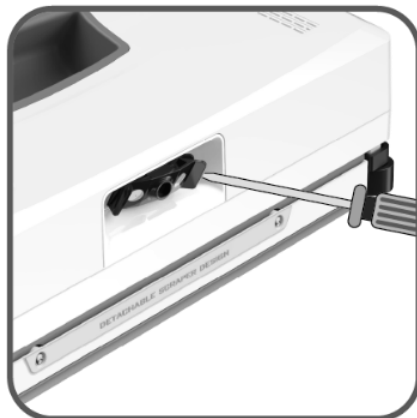
1. Чистка без снятия.

Используйте булавку из комплекта поставки, чтобы прочистить отверстия на блоке форсунок робота.



2. При необходимости снимите форсунки для замены.

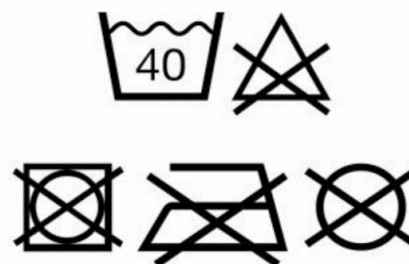
Открутите винт, крепящий блок форсунок распылителей к корпусу робота. Для этого используйте отвёртку. Затем вытяните блок форсунок наружу. После этого установите новый и закрепите его винтом.



Правила стирки чистящих салфеток

Салфетки из микрофибры многоразовые. Срок их службы сравним со сроком службы обычных салфеток для уборки пыли и зависит от условий эксплуатации. Для увеличения срока службы салфеток руководствуйтесь следующими правилами:

- Ручная или машинная стирка только при 30-40°C;
- Химчистка запрещена. Не отбеливать;
- Не сушить в стиральной машине;
- Не сушить при температуре выше 50°C;
- Не гладить.



После стирки сложите салфетку, как показано на рисунке, и хорошо отожмите. С целью продления срока службы салфетки, во время отжима не скручивайте её. Распрямите и просушите на ровной поверхности.



Светодиодная индикация

Светодиодная индикация	Звуковой сигнал	Ситуация
Оранжевый индикатор горит	Нет	Аккумулятор заряжается
Синий индикатор горит	Нет	Аккумулятор полностью заряжен
Синий индикатор мигает	Два звуковых сигнала с голосовым сообщением	Низкое напряжение аккумулятора (требуется зарядка до 8 часов)
Синий и красный индикаторы мигают	Длительное звуковое оповещение с голосовым сообщением	Нарушено электроснабжение. Пожалуйста, подключите НОВОТ к адаптеру питания и в электророзетку
Синий индикатор горит	Один короткий звуковой сигнал с голосовым сообщением вкл/выкл	Распыление жидкости вкл/выкл
Синий индикатор мигнет один раз	Один короткий	Разовое распыление жидкости
Синий индикатор горит	Один длинный и два коротких сигнала с голосовым сообщением	Очистка завершена
Индикатор не горит	Один звуковой сигнал	Утечка воздуха. Проверьте правильность установки салфеток
Синий индикатор мигает	Два сигнала с голосовым сообщением	Обратитесь к вопросу №3 в разделе «Вопросы о неисправностях и способы устранения»
Красный индикатор мигает		Ошибка оборудования. Обратитесь в сервисный центр

Вопросы о неисправностях и способы устранения (FAQ)

Вопрос 1: как часто нужна зарядка аккумулятора ИБП?

Ответ: если вы не планируете использовать НОВОТ в течение длительного времени, храните его в сухом и безопасном месте. Для поддержания работоспособности аккумулятора выполняйте его подзарядку каждые 3 месяца. Если аккумулятор не заряжается полностью в течение 3-4 часов (горит синий индикатор), обратитесь в сервисный центр (контакты на стр.17) для замены аккумулятора.

Вопрос 2: НОВОТ остановился на месте во время очистки окна. Вакуумный насос работает, индикаторы мигают (синий и красный), раздаются звуковые и голосовые сигналы. С чем это может быть связано?

Ответ: нет электропитания.

Проверьте соединение электрического кабеля с адаптером и сам кабель питания. Если это не помогло, и робот находится в доступной зоне, выполните следующие действия: крепко возьмите устройство за ручку, выключите его и после этого снимите.

Если НОВОТ находится вне доступной зоны, используйте страховочный трос для безопасного снятия устройства с поверхности. Осторожно тяните за трос, держа его близко к окну, чтобы робот не упал. Повторяйте до тех пор, пока не сможете безопасно взяться за устройство и снять.

Вопрос 3: что делать, если робот остановился, мигает синий или красный индикатор и раздаётся звуковой сигнал?

Ответ: если робот остановился у края окна, изучите вопрос №2. Также это может быть связано со следующим:







- 1) Неправильно закреплена салфетка. Для решения этой проблемы снимите салфетку и закрепите её заново – аккуратно, без складок. Кроме того, проверьте, не закрывает ли материал область датчиков и скребков.
- 2) Неправильное размещение прибора. Поместите устройство на стекло на расстоянии минимум 10 см сверху и снизу от краев рамы или стекла.
- 3) Салфетка сильно загрязнилась или стала слишком мокрой. В таком случае смените её. Напомним также: не лейте и не брызгайте воду на стекло, робот из-за этого может буксовать.
- 4) Гусеница загрязнилась или стала слишком мокрой. Протрите гусеницы в соответствии с инструкцией на странице 10.

Робот может неисправно работать из-за недостаточного трения. Например: на окнах с наклейками или пленкой; на окнах, подвергающихся воздействию загрязненного воздуха, испарений от готовки или морского бриза (что зачастую приводит к образованию масляной пленки или солевых отложений на стеклянных поверхностях).

Вопрос 4: НОВОТ скользит и не может обнаружить верхнюю раму окна, или останавливается посередине окна, либо не может остановиться по окончании уборки.

Ответ: 1. Гусеница загрязнилась или стала слишком мокрой. Протрите гусеницы и скребки.

2. Салфетка сильно загрязнилась или стала слишком мокрой. Смените ее. Не лейте и не брызгайте жидкость или воду непосредственно на стекло, робот может буксовать.

3. Нажмите  затем кнопку ручного режима  далее снова автоматический режим  или нажмите  и переключитесь на ручной режим кнопкой  и включите кнопку .

4. Возможно, недостаточное трение о поверхность. Возможно, проблема в недостаточном трении о поверхность (см. ответы на вопрос 3).


Вопрос 5: не получается подключить робота в приложение «НОВОТ LEGEE». Что делать?

Ответ: 1. Проверьте, включен ли Bluetooth. Перезапустите приложение.

2. Проверьте список устройств Bluetooth на вашем смартфоне и выберите «НОВОТ».

3. Устройство должно поддерживать Bluetooth 4.0 или выше.

Вопрос 6: почему устройство не разбрызгивает жидкость или воду?

Ответ: 1. Проверьте, включена ли функция разбрызгивания, нажав на пульте кнопку .

2. Возможно, форсунка разбрызгивателя засорилась и не может распылять воду. Почистите ее или замените. (инструкции на странице 12).

Вопрос 7: почему скребок не работает?

Ответ: 1. Проверьте, включена ли функция скребка в приложении.

2. При движении робот автоматически поднимает передний скребок и опускает задний, чтобы собрать остатки влаги.

Вопрос 8: НОВОТ оставляет грязные следы на стекле. Как это исправить?

Ответ: выполните рекомендации по поэтапной мойке стекла (инструкции на странице 8-10).

Если это не помогло, то проверьте следующее:

1. Убедитесь, что функция скребка включена в приложении.

2. Возможно, скребок изношен и требует замены.

3. Очистите гусеницу и скребок (инструкции на странице 10-11).

4. Используйте чистую салфетку. Закрепляйте чистящую салфетку, немного растягивая ее по краям и не допуская складок (инструкция на стр.9).

Если вам не удалось решить проблему ни одним из способов, описанных в этом руководстве, обратитесь в сервисный центр.

Правовая информация по использованию приложения «HOBOT LEGEE»

Внимание: перед началом использования приложения и устройства пользователь должен ознакомиться с данной информацией. Начало использования приложения и устройства означает – полное безоговорочное согласие со всеми условиями, изложенными в настоящем документе.

Все права на приложение «HOBOT LEGEE» (далее – Приложение) принадлежат компании Hobot Technology Inc. (далее – Владелец). Приложение использует облачные сервисы (сервер) провайдера www.tuya.com.

Приложение может быть изменено владельцем приложения без предварительного уведомления, внешний вид приложения, приведенный в инструкции, может отличаться от реального.

Владелец и провайдер несут всю ответственность за работу Приложения. Полноценное выполнение функций приложения возможно только при наличии доступа к сети Интернет. Пользователь самостоятельно получает и оплачивает такой доступ на условиях и по тарифам своего оператора связи или провайдера доступа к сети Интернет.

Импортер, уполномоченная организация или уполномоченный индивидуальный предприниматель, (далее именуемые общим термином – Продавец) не несет ответственности за простои в работе оборудования связанные с передачей информации через сеть Интернет или другие сети, вызванные любыми факторами (в том числе связанные с блокировкой российскими провайдерами и госорганами некоторых иностранных облачных сервисов и иностранных сайтов). При этом Продавец делает все возможное для минимизации рисков простоя и обеспечивает пользователям своевременную техническую поддержку.

Приложение предоставляется "как есть" и "как доступно", без каких-либо гарантий, явных или подразумеваемых. Ни при каких условиях, если иное не следует из действующего законодательства, Продавец не несёт перед Пользователем ответственности за случайный, косвенный, специальный, побочный, штрафной или любой другой ущерб, включая упущенную выгоду, а также повреждение собственности, в результате использования или невозможности использования Приложения.

Неработоспособность приложения не является гарантийным случаем для устройств, с которыми используется Приложение. Гарантия не распространяется на недостатки товара в части программного обеспечения и технического обслуживания (поддержка облачных и сетевых сервисов), центры управления и обеспечения и/или производитель (правообладатель) которого находятся в недружественных странах, согласно перечня, утвержденного распоряжением Правительства РФ от «05» марта 2022 г. № 430-р.

Пользователь несет ответственность за сохранность своих персональных данных на смартфоне, на котором установлено Приложение, а также иной информации, сохраненной в Приложении. Пользователь несет полную ответственность в случае доступа к смартфону третьих лиц и выполнения каких-либо действий в Приложении.

*Робот **HOBOT-SP10** — это бытовая электрическая автоматическая машина, предназначенная для очистки поверхностей, относится к категории технически сложных товаров бытового назначения.*

Пожалуйста, ознакомьтесь с товаром (устройством) и данной инструкцией до начала эксплуатации. При нарушении условий эксплуатации гарантийные обязательства утрачивают силу.

Гарантийные обязательства

В течении гарантийного срока покупатель устройства может реализовать свои права на безвозмездное устранение производственных дефектов этого устройства и удовлетворение иных, установленных законодательством требований потребителя в отношении качества устройства, при условии использования устройства по назначению и соблюдении требований, изложенных в настоящей инструкции.

Внимание! Гарантийные обязательства не распространяются:

- На устройство, серийный номер которого не указан (или не совпадает с указанным) в гарантийном талоне, а также на устройство, неадаптированное для Российского рынка и стран ЕАС .
- На устройство, поломка которого вызвана использованием его для любых других целей, чем обычное использование в домашнем хозяйстве.
- На дефекты устройства, возникшие в результате небрежного обращения, преднамеренной и не преднамеренной порчи, несоблюдения правил эксплуатации, естественного износа.
- Чистящие салфетки, скребок и распыляющие форсунки являются расходным материалом, и на них не распространяется гарантия. Пользуйтесь оригинальной чистящей жидкостью «HOBOT» или чистой деминерализованной водой, чтобы продлить срок службы.
- На амортизационное сокращение емкости аккумулятора или снижение емкости в результате неправильного использования.
- На дефекты устройства, возникшие в результате ремонта не уполномоченными лицами.
- На дефекты устройства, возникшие в результате попадания воды внутрь корпуса прибора. Не лейте воду на устройство и не опускайте его в жидкость. Перед транспортировкой и перед хранением слейте всю чистящую жидкость из бака робота во избежание протечки жидкости.
- На дефекты устройства, возникшие в результате использования деталей и принадлежностей других производителей.
- Изготовитель и его представители не несут ответственности за повреждения устройства, ограничение функционала устройства, а равно вред третьим лицам, если они произошли по причинам, не зависящим от изготовителя и его представителей, включая, но не ограничиваясь сбоями работы энергосетей, сбоями работы коммуникационных сетей, ограничением интернет-трафика, а также вызванные ненадлежащим использованием прибора.

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН



Наименование: Робот-мойщик окон
Модель: **HOBOT-SP10**
Серийный номер: _____
Торгующая организация: _____
Телефон организации: _____
Адрес и E-mail: _____
Дата продажи: _____
(подпись продавца)

Претензий по внешнему виду и комплектности не имею. С условиями предоставления гарантии, правилами соблюдения мер безопасности, инструкцией по эксплуатации ознакомлен

(подпись покупателя)

Гарантия на робот-мойщик окон HOBOT составляет - 3 года с даты продажи.
Гарантия не распространяется на расходные материалы.
Гарантия на аккумулятор составляет 6 месяцев с даты продажи.
Срок службы устройства составляет 4 года с даты продажи.
Срок службы аккумулятора составляет 1 год с даты продажи.

Гарантийное обслуживание осуществляется при предъявлении оригинала кассового чека или электронного чека, правильно заполненного гарантийного талона.
Расходы на транспортировку устройства в сервисный центр и обратно оплачиваются покупателем.

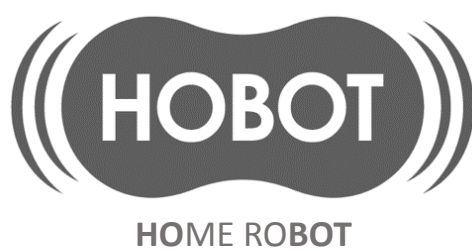
**По вопросам эксплуатации, гарантийного и постгарантийного ремонта или обслуживания обращайтесь в службу техподдержки:
Сервисный центр “HOMEROBOT”
125212, Москва, Ленинградское шоссе, д. 25
E-mail: homerobot-service@mail.ru
тел.: 8-800-550-46-00, 8-926-608-7111**



**ТЕХПОДДЕРЖКА
и ИНСТРУКЦИЯ**

Адреса и телефоны сервис-партнеров в других городах смотрите на нашем веб-сайте hobot.ru в разделе техподдержки. Там же Вы можете ознакомиться с подробной информацией о гарантийном и сервисном обслуживании, подсказками, часто задаваемыми вопросами, посмотреть дополнительные инструкции и видеоинструкции по работе и обслуживанию.

Изготовитель: «Хобот технолоджи инк» Тайвань, Хсинчу Коунти, Чубей Сити, Гаоте 9 Род, N59.
Изготовлено в Китае. Импортер-1 ИП Булгаков В.В. РФ, 125212 г. Москва, а/я 101
Импортер-2 ООО «Домашний робот» 125212, Москва, Ленинградское шоссе, д.25.
Уполномоченная организация: ООО «Домашний робот» 125212, Москва, Ленинградское шоссе, д.25



Hobot Technology Inc.

www.hobot.ru

EAC