

LEGEE-Q10

РОБОТ ПЫЛЕСОС МОЮЩИЙ



Инструкция по эксплуатации



Содержание

Инструкция по технике безопасности	- 2 -
Внешний вид	- 6 -
Спецификация и комплектация	- 8 -
Установка	- 9 -
Начало уборки	- 10 -
Инструкция по приложению NOBOT LEGEE	- 11 -
Техническое обслуживание	- 14 -
Часто задаваемые вопросы (FAQ)	- 17 -
Гарантийные обязательства	- 19 -

Инструкция по технике безопасности

Внимательно прочитайте всю инструкцию по эксплуатации перед использованием устройства и сохраните её для дальнейшего использования.

Данное устройство не предназначено для использования детьми и лицами с ограниченными возможностями, не имеющими достаточного опыта и знаний, а также не изучившими инструкцию к устройству, за исключением случаев, когда они действуют под руководством лица, отвечающего за их безопасность, и/или после надлежащего инструктажа по безопасному использованию устройства.

Дети не должны играть с прибором. Чистка и техническое обслуживание не должны производиться детьми без присмотра.

ВНИМАНИЕ!

Не пытайтесь самостоятельно разобрать свой LEGEE. Разборка устройства может привести к травмам. Несанкционированный ремонт или модификация могут привести к необратимому повреждению устройства и могут повлиять на ваше гарантийное обслуживание. Для проведения ремонта обращайтесь в специализированные сервисы. Обратитесь в местный орган по обращению с отходами, чтобы соблюдать местные правила утилизации и не выбрасывайте устройство и аккумуляторные батареи вместе с обычными бытовыми отходами.

Основная информация по безопасности

- Данное изделие предназначено только для уборки и мытья полов внутри жилых помещений. Не используйте его в автомобильных гаражах, на открытом воздухе, на сильно замасленных поверхностях, а также на любом неровном покрытии (например, на диване). Кроме того, устройство не рекомендуется использовать в коммерческих или промышленных целях.
- Не используйте и не храните устройство в местах, содержащих легковоспламеняющиеся жидкости или газ.
- Не используйте устройство, если существует риск возможного его падения с высоты более 0,25 м. Эксплуатация робота в таких местах допускается только при наличии ограждения, препятствующего падению.
- Используйте для заправки только чистую деминерализованную воду (дистиллированную или прошедшую очистку через фильтр обратного осмоса). Разрешается применение раствора этой воды с чистящей жидкостью *Nobot*, специально разработанной для данного устройства с соблюдением инструкций производителя. Применение других моющих средств не допускается.
- Не проливайте жидкость на корпус робота, в т.ч. и при заправке робота водой. Не допускайте попадания жидкости в лидар и в другие механизмы робота. Не собирайте воду и другие жидкости с помощью робота пылесоса, это приведет к неисправности устройства.
- Не чистите устройство, распыляя на него воду или погружая его в воду. Устройство не является водонепроницаемым.
- Храните устройство и аксессуары в недоступном для детей месте.
- Храните устройство в сухом и прохладном месте, вдали от прямых солнечных лучей, открытого огня, тепла, влажности, воды и любых других жидкостей.
- Не храните устройство вблизи масла, горючих аэрозолей или легковоспламеняющихся материалов.
- Рабочая температура: +5°C ~ +40°C
- Температура для хранения: +0°C ~ +50°C
- Не используйте устройство, если какая-либо деталь или аксессуар повреждены или неисправны.
- Перед использованием устройства уберите с пола как можно больше предметов, особенно электрические шнуры, осколки стекла или любые другие предметы, которые могут запутать, заблокировать или повредить устройство.
- Не используйте устройство на ковре с длинным ворсом, устройство может застрять, намочить или повредить ковер.
- Робот преодолевает пороги до 20 мм, производит уборку на ковровых покрытиях с общей высотой до 15 мм и высотой ворса до 10 мм.
- Устройство может неправильно работать на полу или ковре темного (черного) цвета.
- Не оставляйте хрупкие предметы на полу или на краях столов и шкафов, где их можно легко сбить устройством во время уборки.
- Держите детей и домашних животных подальше от места уборки.

Аккумулятор и зарядная станция

- Используйте оригинальный адаптер питания, аккумулятор и зарядную станцию, поставляемые вместе с устройством. Использование компонентов сторонних производителей может привести к повреждению, неисправности и/или опасности.
- Используйте только надежные розетки и убедитесь, что на сетевой адаптер или сетевой кабель не воздействуют тяжелые предметы. Обеспечьте достаточную вентиляцию вокруг устройства, адаптера питания и зарядной станции. Не закрывайте их предметами.
- Никогда не используйте устройство, если поврежден шнур или адаптер питания. Убедитесь, что шнур питания не натянут и не соприкасается с острыми предметами или краями. Не используйте адаптер во влажной среде. Никогда не берите адаптер мокрыми руками. Для проведения очистки устройства отключите адаптер питания из розетки.
- Подключайте адаптер питания к источнику питания, соответствующему техническим характеристикам адаптера. Не пытайтесь отремонтировать адаптер, так как адаптер питания предназначен для подключения к электрическому напряжению опасному для человека. Замените его, если он поврежден или подвергся воздействию высокой влажности. Обратитесь за помощью или техническим обслуживанием к дилеру NOVOT.
- Не используйте устройство, адаптер питания и зарядную станцию в условиях сильного магнитного поля, влажности или высокой температуры.
- Это устройство содержит батареи, которые могут быть заменены только профессионалами.
- Батарея может взорваться, загореться и/или вызвать ожоги, если ее разобрать, раздавить, порезать, проколоть, закоротить, сжечь, перезарядить (одноразовые элементы питания) или подвергнуть воздействию воды, огня или температуры выше 60°C (140°F).
- Храните устройство в сухом и безопасном месте. Для поддержания срока службы аккумулятора его необходимо обязательно заряжать каждые 3 месяца.
- Запрещено разбирать, замыкать контакты, нагревать выше 60°C или поджигать данное устройство или его части.
- Если у Вас возникли подозрения в том, что устройство или его части состарились, просьба утилизировать его в соответствующем утилизационном центре.

Безопасность лазера

- Лазерный датчик в этом устройстве соответствует стандартам для лазерных продуктов класса I в IEC (МЭК) 60825-1:2014 и не генерирует опасного лазерного излучения.

Авторское право и торговые марки

Авторское право © 2024 by NOVOT® Technology Inc. Все права защищены. Никакая часть этой публикации не может быть воспроизведена, передана, переписана, сохранена в поисковой системе или переведена на любой язык или компьютерный язык в любой форме или любыми средствами: электронными, механическими, магнитными, оптическими, химическими, вручную и другими, без предварительного письменного разрешения компании. Все другие логотипы, продукты или названия компаний, упомянутые в этом руководстве, могут быть зарегистрированными товарными марками или авторскими правами соответствующих компаний и используются исключительно в информационных целях.

Отказ от ответственности

NOVOT Technology Inc. не делает никаких заявлений и не дает гарантий в отношении содержания данного документа, отказывается от каких-либо гарантий, пригодности для торговли или пригодности для какой-либо конкретной цели. Кроме того, NOVOT Technology Inc. оставляет за собой право пересматривать данную публикацию и вносить изменения в содержание, без обязательства ставить в известность пользователей о таких исправлениях или изменениях. Место и безопасность использования этого устройства должен оценивать сам пользователь и нести за это ответственность. Но также необходимо следовать инструкциям, приведенным в данной инструкции по эксплуатации.

Ограничения по гарантии

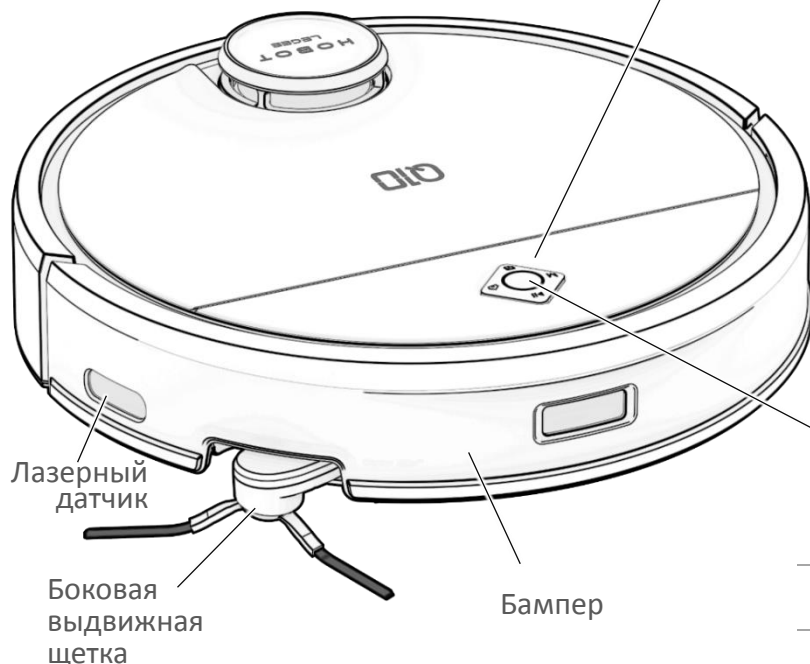
Если у вашего LEGEE имеются дефекты из-за неисправных материалов, плохого изготовления или неисправности в течение гарантийного срока с даты покупки или доставки, пожалуйста, немедленно обратитесь к вашему розничному продавцу или в местный авторизованный сервисный центр для ремонта или замены.

Данная ограниченная гарантия не распространяется на:

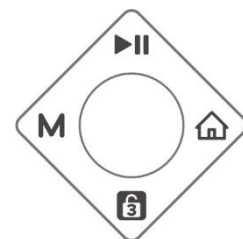
- Нормальный износ, включая детали, которые могут изнашиваться со временем (боковая щетка, основная щетка, чистящая салфетка, гусеничная лента, распылительные сопла и фильтр и т.д.)
- Сокращение времени работы устройства от батареи в течение срока ее использования. (Срок службы батареи: не менее 1 года при условии подзарядки каждые три месяца)
- Транспортировку, доставку или случайное повреждение, неправильное использование, которые не соответствуют инструкциям.
- Неисправности или повреждения, вызванные:
 - небрежным использованием, эксплуатацией устройства в несоответствии с данной инструкцией по эксплуатации;
 - несчастными случаями или неправильным использованием, не выполнением требований данной инструкции;
 - использованием устройства не по назначению или в целях помимо бытовых;
 - использованием грязной, жесткой воды или применением не рекомендованных чистящих жидкостей или их пропорций;
 - использованием неоригинальных запасных частей и аксессуаров;
 - ремонтом или изменениями, выполненными лицами, которые не являются сотрудниками официального СЦ NOVOT.

Внешний вид

Вид сверху



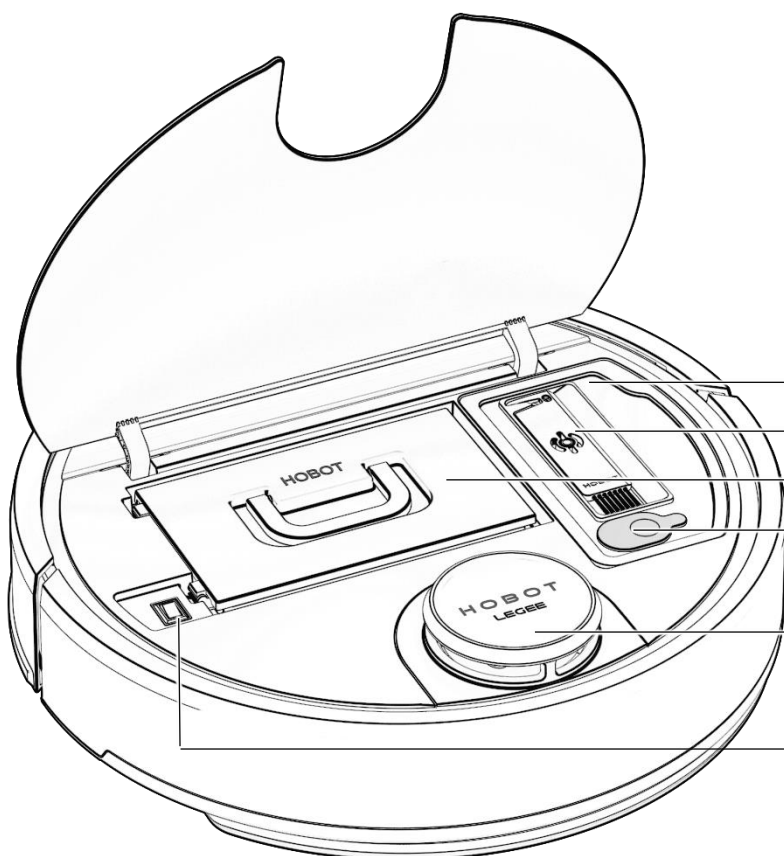
Кнопки управления



- ▶|| Старт/Пауза
- 🏠 Возврат на зарядную станцию
- 🔒 Остановить уборку/«Замок»
(блокировка от детей - удерживать 3 секунды)
- M Переключить режим уборки

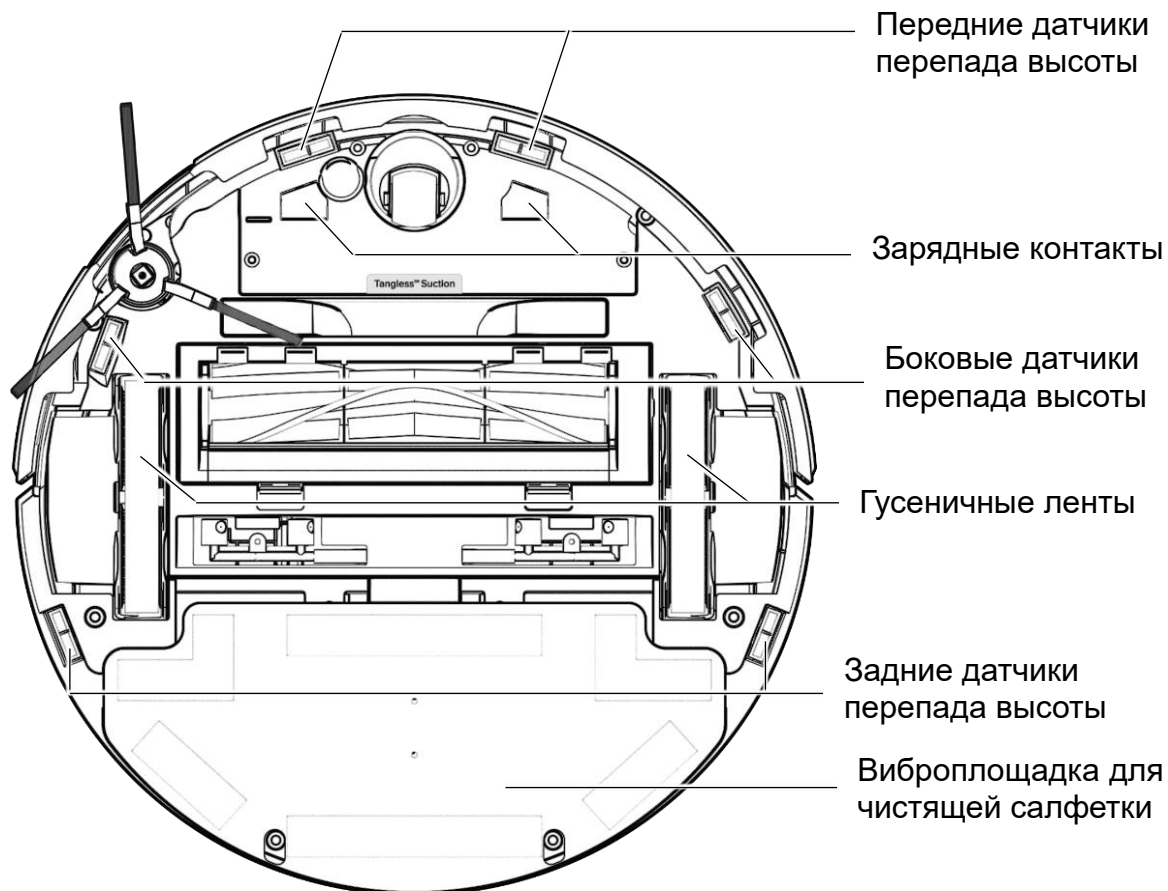
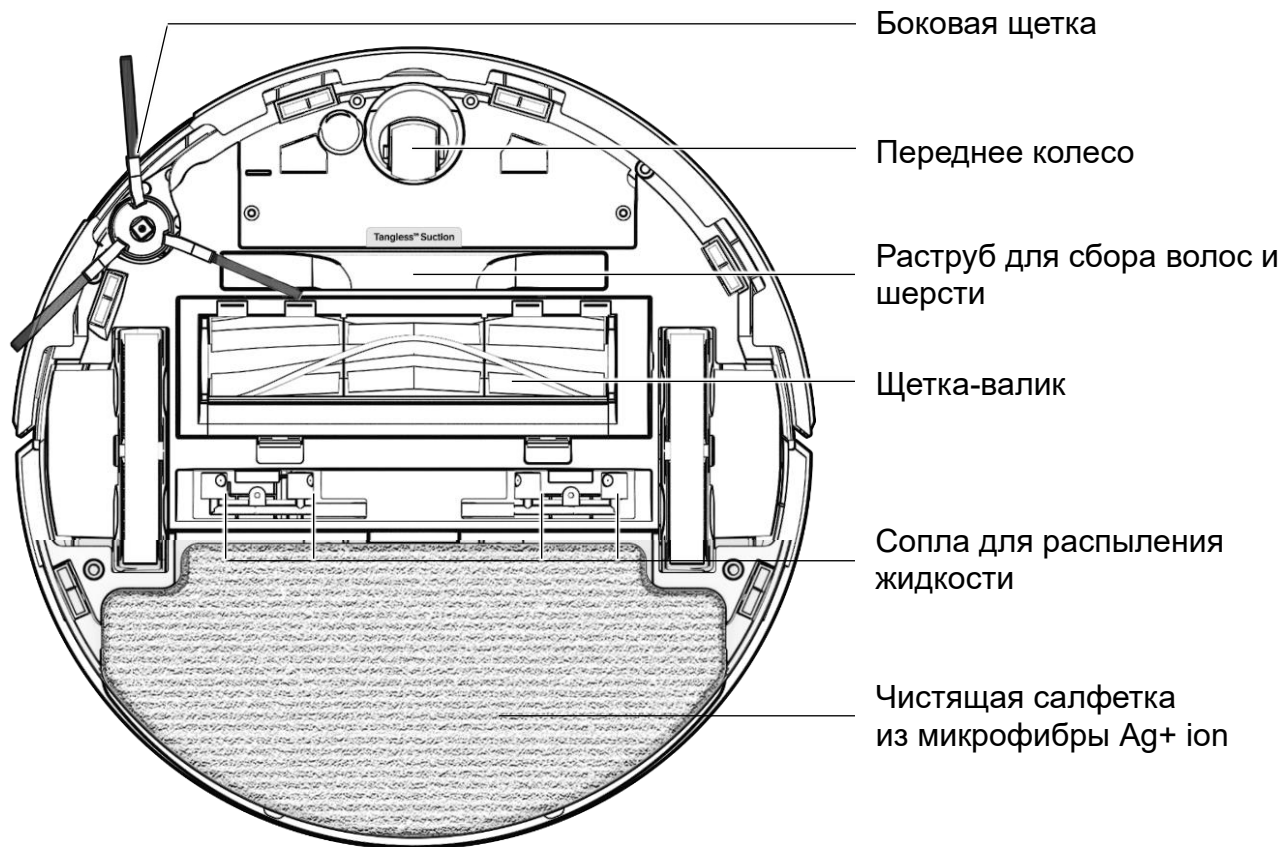
LED индикатор

Оранжевый горит	Зарядка батареи
Оранжевый мигает	Низкий заряд батареи
Зеленый горит	Аккумулятор полностью заряжен
Синий горит	Влажная уборка
Белый горит	Сухая уборка
Белый мигает	Wi-Fi сброшен, идет новое подключение
Белый и синий мигают	Распыление воды
Оранжевый и синий мигают	Поиск зарядной станции
Оранжевый и зеленый мигают	Включена блокировка от детей

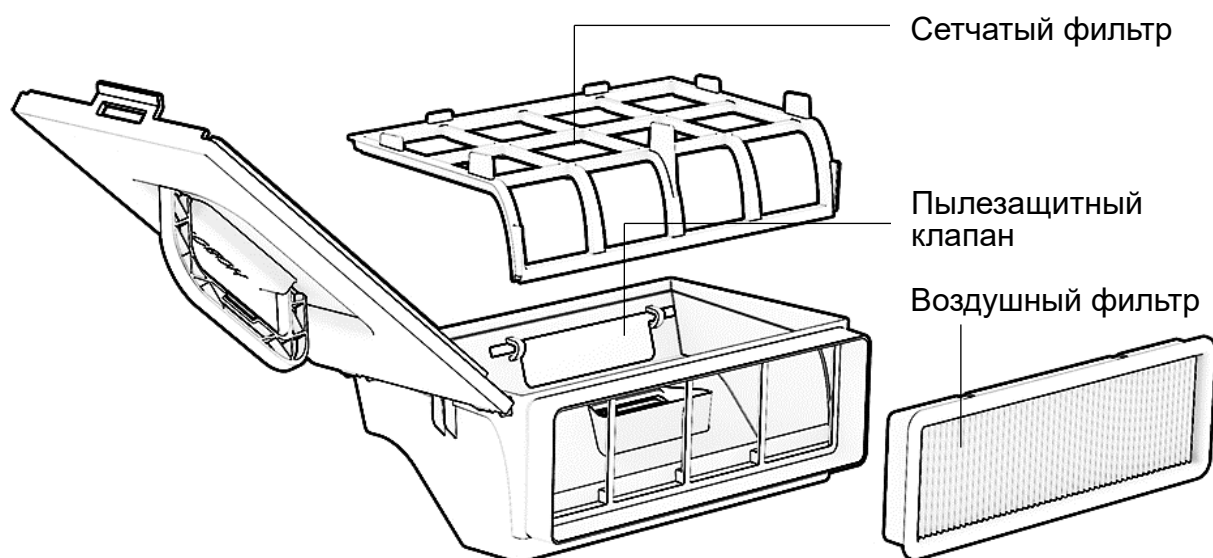


- Емкость для воды
- Инструмент для чистки
- Контейнер для мусора
- Заправочное отверстие
- LDS Датчик (LiDAR)
- Выключатель

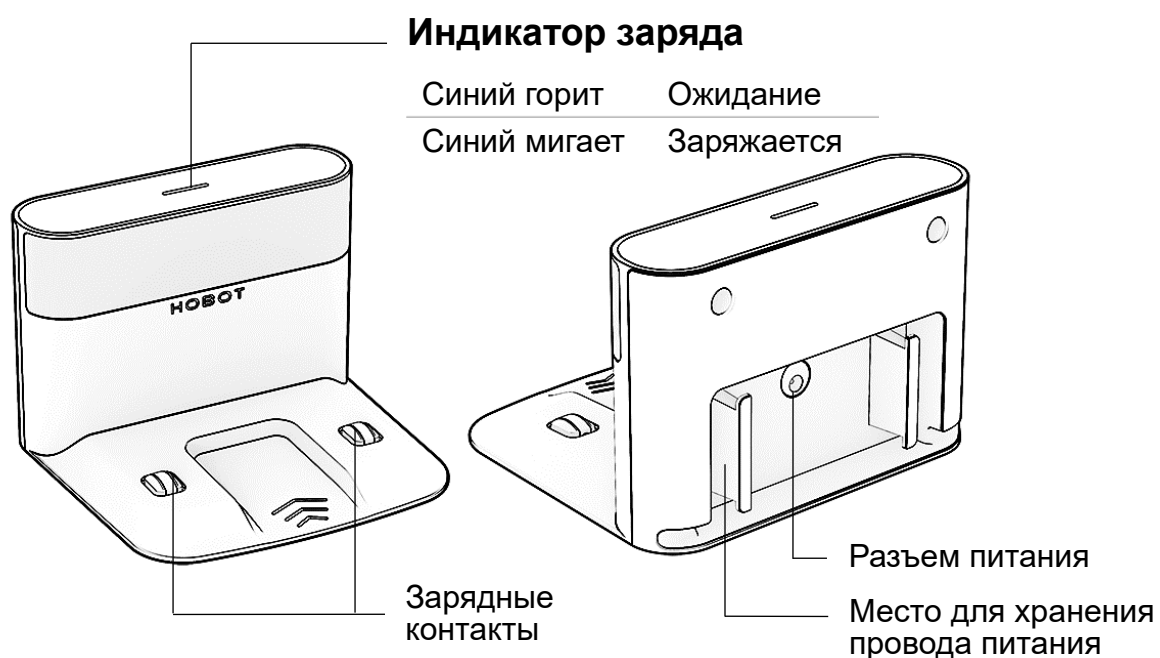
ВИД СНИЗУ



Контейнер для мусора



Зарядная станция



Спецификация и комплектация

Модель	LEGEE-Q10
Сеть WIFI 2,4	802.11b/g/n
Размеры (Д × Ш × В)	350 × 350 × 97.5 мм
Аккумулятор Li-ion	5200 мА*ч

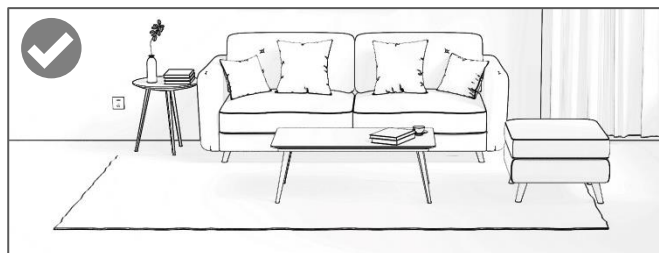
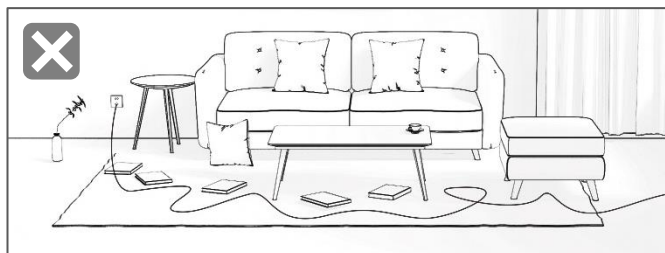
Зарядная станция	
Размеры (Д × Ш × В)	160 × 147 × 110 мм
Входящее напряжение адаптера	100 ~240 В, 50~60Гц
Выходные параметры адаптера	19В / 1,05А, 19,95 Вт

- Робот LEGEE-Q10
- Зарядная станция
- Сетевой адаптер
- Бутылочка для налива воды
- Салфетки из микрофибры Ag+ ion
- Распыляющие сопла
- Боковые щетки
- Воздушный фильтр HEPA моющийся
- Инструкция
- Гарантийный талон

Установка

Ознакомьтесь перед тем, как начать уборку

Уберите с пола предметы, включая провода, тряпки, тапочки, хрупкие предметы и т.д., чтобы повысить эффективность и безопасность уборки.

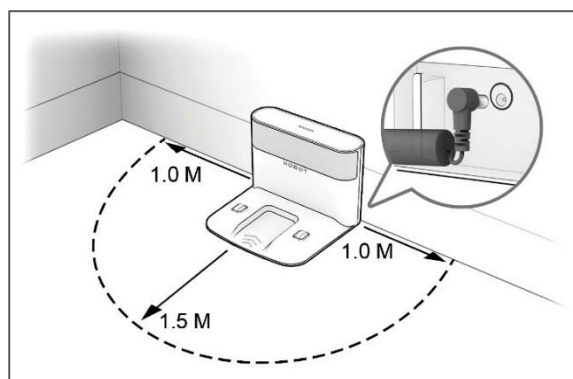


1. Установите зарядную станцию

Снимите защитную пленку с нижней части зарядной станции и поставьте зарядную станцию на ровную поверхность у стены.

Уберите предметы вокруг зарядной станции. Подсоедините шнур питания к зарядной станции и уберите провода с пола.

Чтобы обеспечить лучшее соединение с приложением, разместите зарядную станцию в районе хорошего сигнала Wi-Fi.

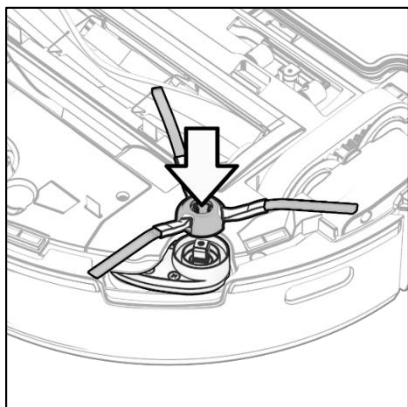


2. Подключите и зарядите LEGEE

Подключите адаптер питания к зарядной станции и приложите робота к зарядным контактам, совместив их на роботе и станции. Перед первым использованием полностью зарядите аккумулятор в течение 6 часов, пока не загорится зеленый светодиодный индикатор. Чтобы поддерживать длительную работоспособность литий-ионного аккумулятора, храните робот заряженным.



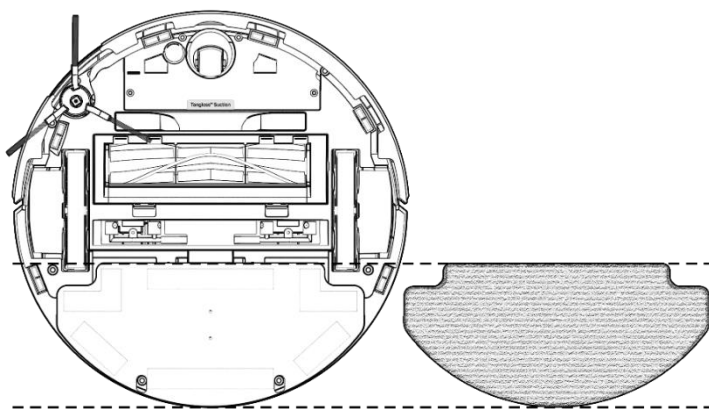
3. Установите боковую щетку



Нажмите на боковую щетку до характерного щелчка.

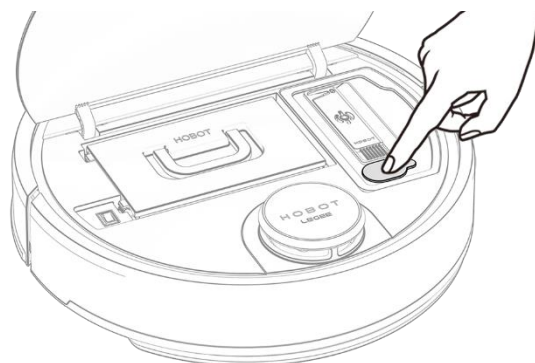
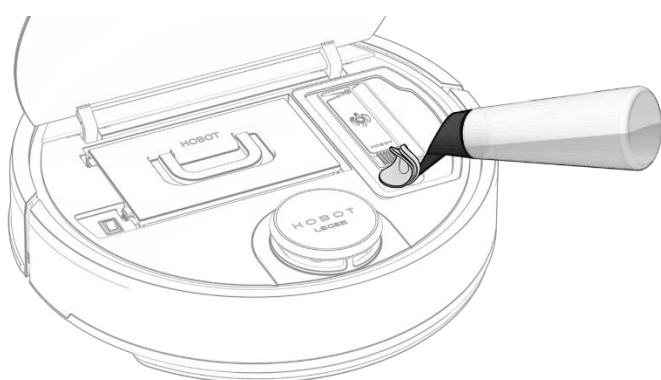
4. Установка чистящих салфеток

Установите чистящую салфетку на место для салфетки, соблюдая габариты площадки.



5. Заправьте водой

Откройте резиновую пробку резервуара для воды, наполните его чистой деминерализованной водой (дистиллированной или прошедшей очистку через фильтр обратного осмоса) или раствором этой воды с чистящей жидкостью «НОВОТ»*. Плотнo закройте резиновую пробку.

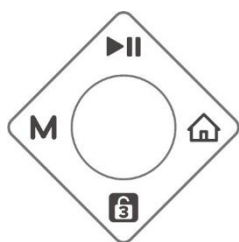


*Не используйте никакие другие моющие средства или жидкости, чтобы предотвратить засорение (порчу) насоса и распылительных форсунок. Обратите внимание, что только деминерализованная (дистиллированная) вода не оставляет солевых разводов после высыхания.

Начало уборки

Включите робот кнопкой, расположенной под верхней крышкой. Вы можете осуществить управление двумя способами: с помощью кнопок на устройстве или с помощью приложения NOBOT LEGEE.

1. Управляйте устройством с помощью кнопок на устройстве



-  ▶|| Старт/Пауза
-  🏠 Возврат на зарядную базу
-  🔒 Остановить уборку / «Замок» (Блокировка от детей - удерживать 3 секунды)
-  M Переключить режим уборки

2. Управляйте устройством с помощью смартфона через приложение NOBOT LEGEE

Ознакомьтесь с «Инструкцией по приложению» на следующей странице.

Инструкция по приложению NOBOT LEGEE

1. Загрузите приложение NOBOT LEGEE

Роботом LEGEE-Q10 можно управлять через смартфон с помощью приложения «LEGEE» через домашнюю сеть Wi-Fi.

- LEGEE-Q10 работает с Wi-Fi только в диапазоне 2.4 ГГц
- Включите заранее Bluetooth и Wi-Fi на телефоне
- Запоминание 3-х настроек сети Wi-Fi



Найдите приложение “LEGEE” в App Store или Google Play или отсканируйте QR-код справа, чтобы загрузить и установить приложение.

При отсутствии домашней сети можно использовать Wi-Fi, раздаваемый «Режимом Модема» или «Точкой доступа» вашего смартфона. Для этого при добавлении LEGEE нажмите на пункт «Подключение при отсутствии домашней сети Wi-Fi».

2. Создайте учетную запись NOBOT / Быстрый вход в систему

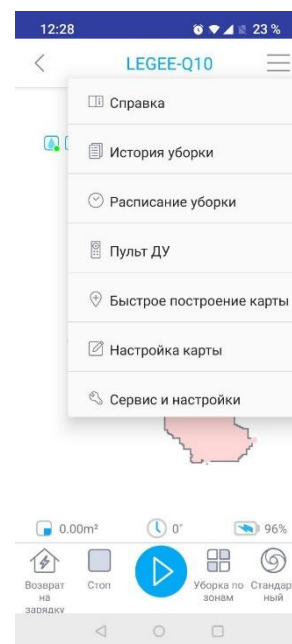
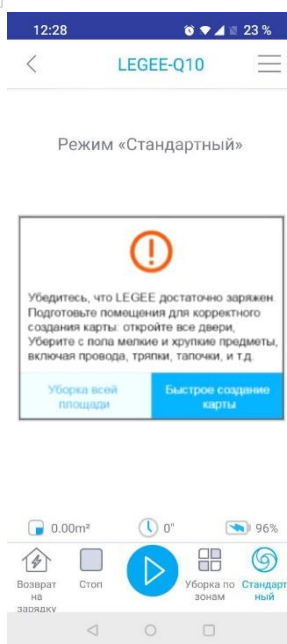
Аккаунт NOBOT: Создайте свою учетную запись и управляйте LEGEE с помощью разных мобильных устройств. Единственное, что хранится в вашей учетной записи NOBOT — это название(имя) ваших LEGEE. Все настройки хранятся на устройстве и никогда не будут доступны через учетную запись NOBOT. Когда вы входите в свою учетную запись на другом смартфоне, учетная запись NOBOT поможет вам подключиться к устройствам, связанным с вашей учетной записью, и получить данные, хранящиеся на вашем устройстве.

Быстрый вход в систему: Войдите через свою учетную запись в социальных сетях и начните использовать приложение всего за несколько секунд.

3. Первая уборка с использованием приложения NOBOT LEGEE

Первый запуск осуществляйте с зарядной станции. Выберите режим уборки из меню Talent Clean (талантливая уборка). Нажмите  и выберите «Уборка всей доступной площади» или «Быстрое создание карты». Дождитесь завершения и сохраните карту помещения для дальнейшего использования.

В случае значительного изменения в плане помещения и необходимости обновления карты зайдите в меню настроек  и выберите пункт «Быстрое создание карты».



Технология «Talent Clean»



Технология «Talent Clean» предлагает 6 различных автоматических режимов уборки, каждый из которых соответствует определенным потребностям уборки различных напольных покрытий. Вы можете выбрать нужный режим в зависимости от типа помещения и напольного покрытия.

Режим	Описание
 Режим «Стандартный» Режим «Стандартный» идеально подходит для уборки любого помещения. Если не знаете, какой режим выбрать, просто выберите стандартный режим.	 Режим «Мощный» В режиме «Мощный» увеличивается мощность всасывания и скорость вращения турбощеток, чтобы лучше удалить грязь и мусор с ковров и пола.
 Режим «Удаление шерсти» На полу много волос? У ваших пушистых друзей сезон линьки? LEGEE без труда соберет волосы и шерсть с помощью переднего всасывающего сопла. Волосы и шерсть почти не наматываются на турбощетку.	 Режим «Экономичный» Режим «Экономичный» работает при низком энергопотреблении с минимальной мощностью всасывания и самой низкой скоростью вращения турбощеток. Можно чистить пол, наслаждаясь тишиной и спокойствием.
 Режим «Сухая уборка» Режим Сухой подходит для очистки полов, которые нельзя мочить. Функция разбрызгивания воды в этом режиме отключена, салфетка поднята, мощность всасывания увеличена, а скорость перемещения замедлена. Однако пол все равно будет хорошо очищен и подметен турбощеткой.	 Режим «Полировка» Этот режим возвращает яркость и блеск вашему полу! LEGEE-Q10 очистит пол, увеличив объем распыляемой воды и частоту движения салфеток, при этом уменьшается скорость движения робота, чтобы удалить старую грязь и водяные следы на полу.

Построение карты помещения и настройка зон уборки

Память устройства позволяет сохранить до 5 карт помещений и до 3-х сетей Wi-Fi. Это удобно, если уборка выполняется на разных этажах в доме или в другой квартире. Вы сами решаете, в какой последовательности будет проводиться автоматическая уборка комнат. Убирайте определенные комнаты в определенное время в соответствии с вашими предпочтениями.



Виртуальный барьер и виртуальное препятствие

Установите виртуальные барьеры и виртуальные препятствия на сохранённой карте помещения, чтобы LEGEE обходил хрупкие предметы

Уборка под занавесками

Пыли и грязи больше негде спрятаться! Создайте на плане помещения «особую пользовательскую зону», и LEGEE будет ориентироваться в этой зоне только по касанию бампера и не пропустит ни одного уголка под занавесками, «юбками» диванов или кроватей.



Уборка в указанном месте

Укажите на карте Вашего помещения место уборки. Вы можете задать размеры области уборки до нескольких комнат. LEGEE уберет только заданную область и автоматически вернется на зарядную станцию, это делает вашу уборку более оперативной.

Голосовое управление

LEGEE можно управлять с помощью голосовых помощников. Подключите голосового помощника, следуя инструкции в разделе техподдержка на сайте hobot.ru и управляйте роботом голосом, как при помощи колонки, так и через смартфон.

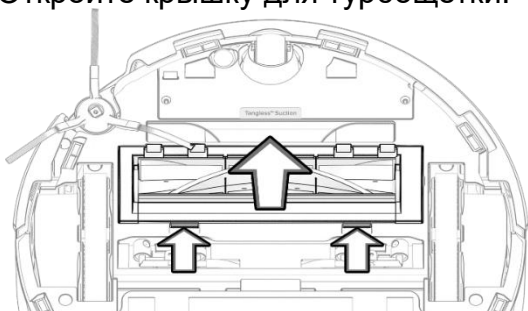
Техническое обслуживание

Обслуживайте LEGEE в соответствии с рекомендациями для лучшей производительности:

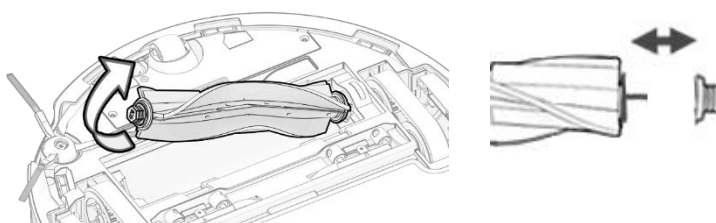
Узел робота	Частота проверки	Периодичность замены
Контейнер для мусора и сетчатый фильтр	Очистка по мере заполнения	Не нуждается в регулярной замене при проведении обслуживания, только в случае механического повреждения
Воздушный фильтр HEPA моющийся	Совместно с очисткой контейнера для мусора	Замена в случае сильного загрязнения фильтра
Боковая щетка и турбощетка	Проверка после каждой уборки, и очистка по мере необходимости	Замена в случае сильного загрязнения или в случае изношенности и повреждения
Чистящая салфетка	Стирка после каждой уборки	Замена в случае сильного загрязнения или в случае изношенности и повреждения
Распылительное сопло	Прочистка игой, если сопло засорено	Замена в случае сильного засора или повреждения
Зарядные контакты, бампер, датчики препятствий и перепада высоты	Один раз в месяц или по мере необходимости	Не нуждается в регулярной замене при проведении обслуживания, только в случае повреждения
Переднее колесо	Проверка после каждой уборки, очистка по мере необходимости	Не нуждается в регулярной замене при проведении обслуживания

Турбощетка

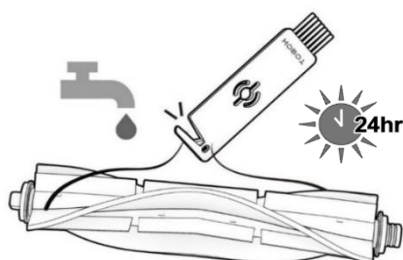
1. Откройте крышку для турбощетки.



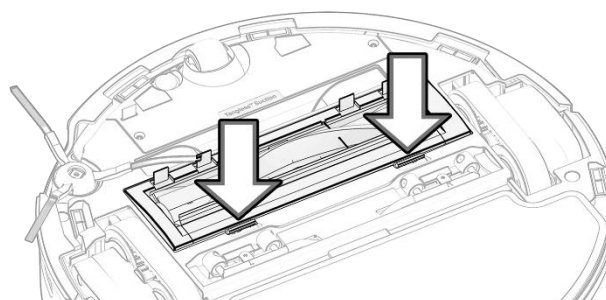
2. Достаньте турбощетку. Затем снимите и очистите подшипник от волос



3. Используйте чистящий инструмент, чтобы срезать спутанные волосы и мусор. Если необходимо, промойте и высушите турбощетку.

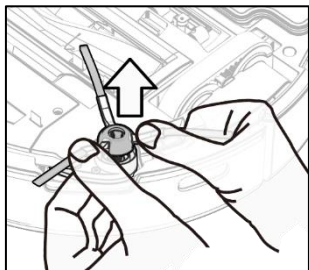


4. Вставьте на место и закройте крышку.



Боковая щетка

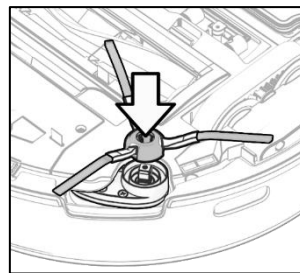
1. Снимите боковую щетку с устройства и удалите все спутанные волосы или мусор.



2. При необходимости промойте боковую щетку водой, чтобы вернуть ей первоначальный вид опустите на 10 сек. в кипяток.

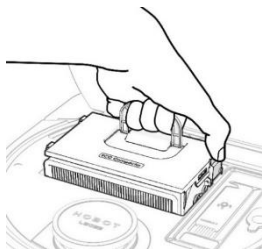


3. Установите боковую щетку на место. Нажимайте вниз до тех пор, пока не услышите щелчок.

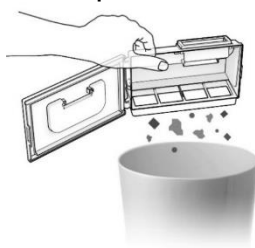


Контейнер для мусора

1. Достаньте контейнер, потянув его за ручку.



2. Извлеките сетчатый фильтр и опустошите контейнер.



3. При необходимости, промойте и высушите контейнер.

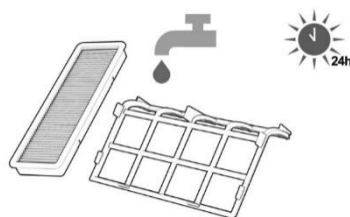


Сетчатый фильтр и воздушный фильтр HEPA

1. Стряхните мусор, постучав фильтрами по мусорному ведру. Можно пропылесосить или продуть воздушный фильтр HEPA воздухом.

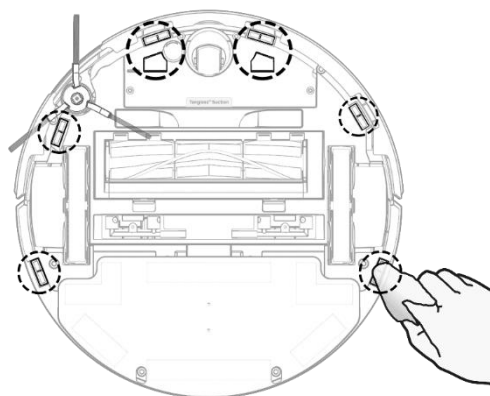


2. При необходимости промойте фильтры. Не протирайте фильтры и не используйте воду под высоким давлением. Обязательно дайте фильтрам полностью высохнуть перед их повторной установкой.



Датчики и зарядные контакты

1. Используйте мягкую сухую ткань, чтобы протереть и очистить зарядные контакты и все датчики, как указано на рисунке.



Чистящая салфетка Ag+ ion

Чистящую салфетку можно стирать двумя способами:

1. Ручная стирка: тщательно вымойте ткань теплой водой с добавлением стирального порошка или мыла, общего назначения. Для увеличения срока службы салфеток, не рекомендуется их выжимать при стирке путем скручивания. Рекомендуется при ручной стирке использовать для очистки мягкую щетку.

2. Стиральная машина: Стирайте при t° не выше 40°C , затем высушите на воздухе.

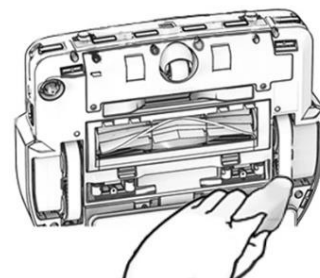
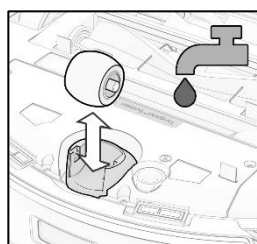
Грязная салфетка снижает эффективность уборки. Всегда начинайте уборку с чистой салфеткой.

-  Стирать при t° до 40°C (104°F)
-  Не отбеливать
-  Не сушить при t° выше 50°C
-  Не гладить
-  Не подвергать химчистке

Переднее колесо и гусеничные ленты

Вытащите переднее колесо, извлеките из него ось и удалите со всех частей волосы, промойте и высушите если это необходимо.

Гусеничные ленты протрите влажной салфеткой, смоченной раствором воды с чистящей жидкостью НОВОТ. Очистка производится в центре гусеницы, сначала протрите ленту слегка влажной салфеткой, затем сухой.

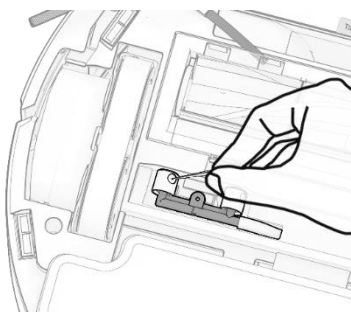


Распылительные сопла

Проверьте работу распыления жидкости с помощью кнопки  в приложении, на странице программного «Пульт ДУ».

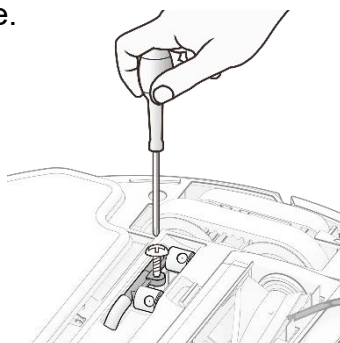
Чтобы прочистить сопло:

При помощи иглы, прилагаемой к комплекту поставки, очистите распылительное сопло.

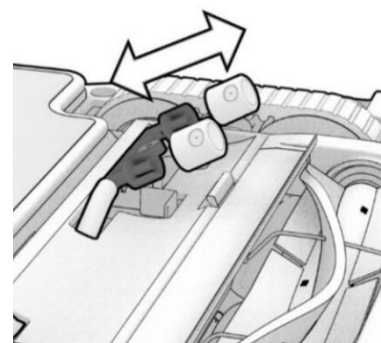


Чтобы заменить сопло:

1. С помощью отвертки ослабьте винты, удерживающие распылительное сопло на месте.



2. Замените старое сопло новым, затем установите сопло на место.



Часто задаваемые вопросы (FAQ)

Случай	Решение
LEGEE-Q10 не включается	- Проверьте, включено ли питание и полностью ли заряжен аккумулятор. - Если LEGEE-Q10 не может быть запущен с помощью кнопок на устройстве, пожалуйста, проверьте, включена ли блокировка от детей (мигает оранжевый и зеленый свет), удерживайте кнопку блокировки от детей в течение 3 секунд, чтобы отключить.
LEGEE-Q10 не заряжается	- Проверьте, правильно ли адаптер подключен к зарядной станции и подключен ли он к розетке. - Индикатор зарядки должен мигать синим светом во время зарядки. Плохой контакт с зарядными контактами. Пожалуйста, выключите питание и отсоедините источник питания от зарядной станции. Очистите все зарядные контакты чистой тканью со спиртом, чтобы удалить окись, затем повторите попытку.
Боковая щетка не вращается	Извлеките боковую щетку из устройства и очистите её от волос и установите ее на место.
LEGEE-Q10 не возобновляет уборку после зарядки	Проверьте, не включен ли режим «Не беспокоить».
LEGEE-Q10 возвращается на зарядную станцию, не окончив уборку	- Батарея разряжена (мигает оранжевый и синий индикаторы). LEGEE-Q10 возобновит уборку после того, как он будет достаточно заряжен. - Если LEGEE-Q10 возвращается на зарядную станцию с достаточной зарядом: - LEGEE-Q10 возможно, неправильно оценил план помещения из-за высоких порогов на полу, из-за передвигаемой мебели или закрытых дверей и посчитал задачу выполненной. LEGEE-Q10 также может быть заблокирован узкими проходами или не полностью открытыми дверными проемами, поэтому обязательно устраните препятствия. - Пожалуйста, проверьте, нет ли на плане в приложении виртуальных барьеров, преграждающих путь, и поэтому LEGEE-Q10 посчитал задачу выполненной. - Проверьте, выбрали ли вы весь дом для текущей задачи по уборке, а не определенные комнаты.
Советы при зарядке LEGEE-Q10	- Рекомендуется держать LEGEE-Q10 включенным во время зарядки, тогда он сможет автоматически вернуться на зарядную станцию, в случае нарушения контакта в результате случайного перемещения. - Во время зарядки LEGEE-Q10 находится в режиме ожидания, при этом энергопотребление очень низкое. Постоянное нахождение на зарядке поможет поддерживать наилучшую производительность аккумулятора.
LEGEE-Q10 не распыляет воду	- Проверьте есть ли вода в емкости. - Проверьте распылительные сопла  нажав данную кнопку в приложении, сопла распылят воду. Если вода не распылилась, прочистите сопла или замените на новые.
LEGEE-Q10 стал перемещаться необычно	- Выключите LEGEE-Q10, очистите турбощетку, боковую щетку, а также протрите мягкой тканью датчики высоты снизу и под бампером. - Проверьте, прочно ли прикреплена к устройству чистящая салфетка и не слишком ли она загрязнена и не мешает движению.
Как работают датчики перепада высоты?	Датчики перепада высоты помогут избежать повреждения LEGEE-Q10, предотвращая его падение с высоты, таких как ступени или лестничный проем в полу. Чтобы избежать приближения LEGEE-Q10 к таким опасным зонам, пожалуйста, установите виртуальные стены в приложении.
Не получается добавить LEGEE-Q10 в приложение	- Перезагрузите LEGEE-Q10 и приложение. - Проверьте, стабилен ли сигнал Wi-Fi и подключаются ли LEGEE-Q10 и ваш смартфон к одной сети Wi-Fi. - Не используйте подключение через сети с «Гостевым режимом» или отключите в настройках сети изоляцию клиентов между собой. - Проверьте, нуждается ли приложение в обновлении. Проверьте, ввели ли вы правильный пароль от Wi-Fi.
Может ли LEGEE-Q10 работать, находясь не в сети?	LEGEE-Q10 может работать по расписанию, даже когда он находится в автономном режиме, все данные уборки будут сначала сохранены на устройстве, когда оно снова подключится, сохраненные данные появятся в приложении.

Правовая информация по использованию приложения «HOBOT LEGEE»

Внимание: перед началом использованием приложения и устройства пользователь должен ознакомиться с данной информацией. Начало использования приложения и устройства означает полное безоговорочное согласие со всеми условиями, изложенными в настоящем документе.

Все права на приложение «HOBOT LEGEE» (далее – Приложение) принадлежат компании Hobot Technology Inc. (далее – Владелец) и использует облачные сервисы (сервер) провайдера www.tuya.com.

Приложение может быть изменено владельцем приложения без предварительного уведомления, внешний вид приложения, приведенный в инструкции, может отличаться от реального.

Владелец и провайдер несут всю ответственность за работу Приложения. Полноценное выполнение функций приложения возможно только при наличии доступа к сети Интернет. Пользователь самостоятельно получает и оплачивает такой доступ на условиях и по тарифам своего оператора связи или провайдера доступа к сети Интернет.

Импортер, уполномоченная организация или уполномоченный индивидуальный предприниматель, (далее именуемые общим термином – Продавец) не несет ответственности за простои в работе оборудования связанные с передачей информации через сеть Интернет или другие сети, вызванные любыми факторами (в том числе связанные с блокировкой российскими провайдерами и госорганами некоторых иностранных облачных сервисов и иностранных сайтов), при этом Продавец делает все возможное для минимизации рисков простоя и обеспечивает пользователям своевременную техническую поддержку.

Приложение предоставляется "как есть" и "как доступно", без каких-либо гарантий, явных или подразумеваемых. Ни при каких условиях, если иное не следует из действующего законодательства, Продавец не несёт перед Пользователем ответственности за случайный, косвенный, специальный, побочный, штрафной или любой другой ущерб, включая упущенную выгоду, а также повреждение собственности, в результате использования или невозможности использования Приложения.

Неработоспособность приложения не является гарантийным случаем для устройств, с которыми используется Приложение. Гарантия не распространяется на недостатки товара в части программного обеспечения и технического обслуживания (поддержка облачных и сетевых сервисов), центры управления и обеспечения и/или производитель (правообладатель) которого находятся в недружественных странах, согласно перечню, утвержденного распоряжением Правительства РФ от «05» марта 2022 г. № 430-р.

Пользователь несет ответственность за сохранность своих персональных данных на смартфоне, на котором установлено Приложение, а также иной информации, сохраненной в Приложении. Пользователь несет полную ответственность в случае доступа к смартфону третьих лиц и выполнения каких-либо действий в Приложении.

Робот HOBOT LEGEE-Q10 — это бытовая электрическая автоматическая машина для очистки поверхностей, относится к категории технически сложных товаров. Осуществляйте эксплуатацию в строгом соответствии с инструкциями, изложенными в настоящем руководстве.

Внимание! Чистящие салфетки, фильтры, боковая и турбощетка, сопла, гусеницы являются расходными материалами, на которые не распространяется гарантия. Пользуйтесь чистой деминерализованной водой (дистиллированной или прошедшей очистку через фильтр обратного осмоса) или раствором этой воды с чистящей жидкостью «HOBOT», чтобы продлить срок службы системы распыления воды робота пылесоса. Гарантия не распространяется на расходные материалы.

Изготовитель и его представители не несут ответственности за повреждения устройства, ограничение функционала устройства, а равно вред третьим лицам, если они произошли по причинам, не зависящим от изготовителя и его представителей, включая, но не ограничиваясь сбоями работы энергосетей, сбоями работы коммуникационных сетей, ограничением интернет-трафика, а так же вызванные ненадлежащим использованием прибора.

В случае дистанционного способа продажи потребитель вправе отказаться от товара в любое время до его передачи, а после передачи товара – в течение семи дней.

Гарантийные обязательства

В течении гарантийного срока покупатель устройства может реализовать свои права на безвозмездное устранение производственных дефектов этого устройства и удовлетворение иных, установленных законодательством требований потребителя в отношении качества устройства, при условии использования устройства по назначению и соблюдении требований, изложенных в настоящей инструкции.

Сроки и условия предоставления гарантии указаны в гарантийном талоне, прилагаемом в комплекте с устройством. Срок службы Hobot LEGEE-Q10 составляет – 2 года с даты продажи.

Срок службы аккумулятора составляет - 1 год с даты продажи. Безвозмездное гарантийное обслуживание осуществляется только при предъявлении полностью заполненного гарантийного талона, а также иных документов, подтверждающих дату покупки устройства, информацию о купленной модели, серийном номере и сведения о продавце товара. Покупатель должен ознакомиться с условиями гарантии и расписаться в гарантийном талоне.

По вопросам эксплуатации, гарантийного и пост-гарантийного ремонта или обслуживания обращайтесь:

Сервисный центр “HomeRobot”

125212, Москва, Ленинградское шоссе, д. 25

тел.: 8-800-550-46-00, 8-926-608-7111

E-mail: service@hobot.ru



**ТЕХПОДДЕРЖКА
и ИНСТРУКЦИЯ**

Адреса и телефоны сервис-партнеров в других городах смотрите на нашем веб-сайте hobot.ru в разделе техподдержки. Там же вы можете ознакомиться с подробной информацией о гарантийном и сервисном обслуживании, подсказками, часто задаваемыми вопросами, посмотреть дополнительные инструкции и видеоинструкции по работе и обслуживанию.



Hobot Technology Inc.

www.hobot.ru

Изготовитель: «Хобот технолоджи инк»

Тайвань 30274, Хсинчу Коунти, Чубей Сити, Гаоте 9 Роад, N59.

Изготовлено в Китае.

Импортер: ИП Булгаков Виталий Владимирович

РФ, 125212 г. Москва, а/я 101.

*Уполномоченная изготовителем организация на принятие
претензий от потребителей:*

СЦ «HOMEROBOT»

125212, Москва, Ленинградское шоссе, д.25

Тел.: 8-800-550-46-00

