



Робот мойщик окон **НОВОТ-2S Ultrasonic**

Инструкция по эксплуатации



Мы приветствуем Вас и поздравляем с покупкой робота-мойщика окон НОВОТ-2S!

Мы уверены, что приобретение данного устройства поможет Вам содержать свой дом в чистоте, а также сэкономит Ваше ценнное время для занятия другими делами.

Авторское право

Copyright © 2025 by НОВОТ ® Technology Inc. Все права защищены. Никакая часть данной публикации не может быть воспроизведена, передана, переписана, сохранена в системе поиска или переведена на любой язык или компьютерный язык в любой форме и любыми средствами, электронными, механическими, магнитными, оптическими, химическими, вручную и другими, без предварительного письменного разрешения компании.

Торговые марки

Все другие логотипы, продукты или названия компаний, упомянутые в этом руководстве, могут быть зарегистрированными торговыми марками или авторскими правами их соответствующих компаний и используются только для информационных целей.

Техническая поддержка

Если возникают какие-либо проблемы, и инструкция не может предоставить решение, вам нужно связаться с продавцом или сервисной службой.

Отказ от ответственности

НОВОТ Technology Inc. оставляет за собой право пересматривать данную публикацию и вносить изменения время от времени в содержание, без обязательства ставить в известность пользователей о таких исправлениях или изменениях. Место и безопасность использования этого мойщика окон должен оценивать сам пользователь и нести за это ответственность. Но также необходимо следовать инструкциям, приведенным в руководстве пользователя.

ВНИМАНИЕ! Важные инструкции по технике безопасности

Прежде чем использовать робот мойщик окон, прочтите все инструкции по технике безопасности и эксплуатации.

1. Прочно закрепите страховочный шнур с помощью карабина за какой-нибудь тяжелый предмет внутри помещения. Перед использованием убедитесь, что страховочный шнур не поврежден, и проверьте, прочно ли завязаны узлы на карабине и устройстве.
2. Оградите опасную зону внизу при работе на наружных окнах без балкона.
3. Убедитесь, что аккумулятор заряжен (зеленый индикатор горит) перед использованием.
4. Включите питание, перед установкой устройства на стекло.
5. Проверьте, может ли устройство удерживаться на стекле прежде, чем отпустить его.
6. Перед выключением питания придержите устройство руками.
7. Убедитесь, что правильно закрепили чистящую салфетку согласно инструкции ниже.
8. Не лейте воду на устройство и не опускайте его в жидкость.
9. Не давайте детям использовать это устройство. Данное устройство не является игрушкой. Будьте очень бдительны, используя прибор рядом с детьми. Оградите опасную зону внизу при работе, если рядом находятся дети. Не разрешайте детям играть с устройством.
10. Не оставляйте работающее устройство без присмотра.
11. Не используйте на треснутом стекле.
12. При наличии засохшей грязи счистите ее со стекла, так как поверхность может быть поцарапана крупными частицами пыли.
13. Держите волосы, свободные части одежды и пальцы вдали от движущихся частей робота.
14. Не используйте в помещениях (зонах) с легковоспламеняющимися, горючими или огнеопасными жидкостями, или газом.
15. Используйте это устройство в соответствии с инструкциями данного руководства. Потребитель несет полную ответственность за любой ущерб, вызванный несоблюдением правил настоящего руководства.

Правила техники безопасности для сетевого адаптера и аккумулятора

- Не используйте какие-либо сетевые адаптеры питания, кроме разрешенных адаптеров питания, предоставленных с данным продуктом.
- Используйте, пожалуйста, подходящие электрические розетки и убедитесь, что никакие тяжелые предметы не стоят на кабеле питания или на сетевом адаптере.
- Обеспечьте необходимую вентиляцию вокруг адаптера во время его использования. Не закрывайте адаптер питания предметами, которые могут препятствовать охлаждению.
- Не используйте адаптер в условиях высокой влажности. Никогда не берите адаптер мокрыми руками.
- Убедитесь, что номинальное напряжение адаптера соответствует напряжению в стандартной розетке. Требования к электропитанию можно найти на адаптере.
- Не используйте поврежденный или нештатный адаптер, сетевой кабель или вилку.
- Если адаптер питания, сетевой кабель или вилка повреждены, самостоятельный ремонт запрещен. Для их замены или ремонта обратитесь в сервисный центр.
- **Аккумулятор, используемый в этом приборе, может вызвать риск возгорания или химического ожога. Не оставляйте аккумулятор на зарядке на длительный срок без присмотра. Не разбирайте, не допускайте короткого замыкания, не нагревайте до температуры выше 60° С и не сжигайте его.**

Общие правила эксплуатации

ДАННОЕ УСТРОЙСТВО ПРЕДНАЗНАЧЕНО ТОЛЬКО ДЛЯ БЫТОВОГО ПОЛЬЗОВАНИЯ.

- Сохраните инструкции по технике безопасности и эксплуатации для дальнейшего использования.
- Следуйте всем инструкциям по эксплуатации и по технике безопасности.
- Не подвергайте устройство воздействию дождя или чрезмерной влажности, и держите его подальше от жидкостей (напитков, кранов, и т.д.).
- Не подвергайте устройство длительному воздействию прямых солнечных лучей или интенсивных источников света и держите его подальше от источников тепла (радиаторов, обогревателей, печей и т.д.).
- Не устанавливайте устройство в непосредственной близости от сильных магнитных полей
- **При длительном хранении необходимо заряжать аккумулятор один раз в три месяца.**
- Храните устройство и аксессуары в недоступном для детей месте.
- Рабочая температура использования устройства: +5°С ~ +40° С.
- Температура хранения устройства: +5°С ~ +50° С.

Описание

Робот мойщик окон **НОВОТ-2S Ultrasonic** это бытовая электрическая автоматическая машина, предназначенная для очистки поверхностей, со встроенными электродвигателями для перемещения и электрическим вакуумным насосом, благодаря которому создается разрежение, и робот удерживается на вертикальной поверхности. Устройство оснащено двумя гусеничными лентами, с помощью которых робот может свободно перемещаться по поверхности стекла, а также по гладкой стене. С помощью приложения НОВОТ пользователь может добавить еще больше индивидуальности, заменив любым голосом предустановленные русифицированные голосовые сообщения по своему желанию.

Ultrasonic это инновационное решение для автоматического разбрзгивания воды или моющего средства на поверхность окон, во время движения робота.

Запатентованная конструкция ультразвукового разбрзгивателя может превращать воду или моющее средство в туман 15 микрометров. Это помогает растворять пыль и мыть окна не оставляя разводов. Многоразовые чистящие салфетки из микрофибры легко постирать перед повторным использованием.

Встроенный аккумулятор ИБП (Источник бесперебойного питания) предотвращает падение робота с окна, даже когда отсутствует электроэнергия.

НОВОТ-2S снабжен дополнительными сенсорами, необходимыми для повышения производительности очистки поверхности каркасных и даже бескаркасных окон. Датчик давления следит за состоянием вакуума, дополнительные 4 вакуумных датчика служат для определения края чистящей поверхности. Гироскоп определяет положение робота на поверхности.

Новот использует программу AI-Technology, с помощью которой может вычислить путь, автоматически обнаружить край окна, автоматически очистить все окно. Имеется ручной режим для управления пользователем с использованием пульта дистанционного управления или приложения. Вы также можете легко обновить прошивку робота через приложение, чтобы оставаться в курсе последних функций.

Характеристики

Габаритные размеры	240 x 240 x 86 мм (ДШВ)
Вес робота	1.3 кг
Входное напряжение сетевого адаптера	100~240В, 50Гц / 60Гц
Выходное напряжение сетевого адаптера	24В / 3.0А
Потребляемая мощность	72 Вт.
Длина кабеля розетка-адаптер / адаптер-робот	1.0м / 5.0м
Длина / Прочность страховочного шнура	4.5м / 200кг
Аккумулятор	Li-ion, 4x3.7 В.
Время аварийной работы от аккумулятора	20 минут
Емкость бака для чистящей жидкости	26 мл. x 2 шт.
Тип разбрзгивателя	Ультразвуковой
Обновление прошивки (OTA)	Через беспроводную связь
Размер микрокапли разбрзгиваемой жидкости	15 мкм (микрометр)
Скорость очистки стекла	1кв.м за 2,4 мин
Минимальные/ Максимальные размеры стекла	0,4 x 0,4м. / 5 x 6м.
Уровень шума	62дБ

Комплектация

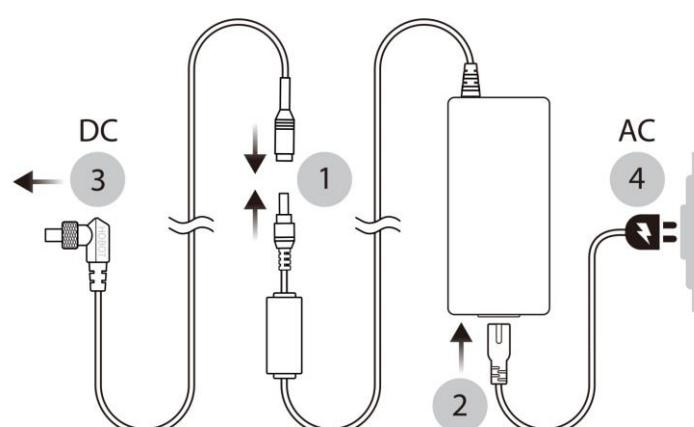
• Робот HOBOT-2S Ultrasonic	1 шт.
• Страховочный шнур (прикреплен к роботу)	1 шт.
• Пульт дистанционного управления	1 шт.
• Адаптер питания (100 ~ 240 В, 50 ~ 60 Гц)	1 шт.
• Кабель питания переменного тока	1 шт.
• Удлинитель постоянного тока (4 метра)	1 шт.
• Чистящая жидкость (220 мл.)	1 шт.
• Ультразвуковой распылитель Ultrasonic	1 шт.
• Чистящие салфетки	3 шт.
• Руководство пользователя	1 шт.
• Гарантийный талон	1 шт.

Особенности устройства

- Подходит для любой толщины стекла
- Программа интеллектуальной очистки AI-Technology
- Два ультразвуковых разбрзгивателя Ultrasonic Spray
- Автоматическая остановка после завершения очистки
- Встроенный ИБП (источник бесперебойного питания)
- Приспособлен для использования на бескаркасных окнах (вакуумные датчики определяют границы окна)
- Чистящие салфетки из микрофибры
- Дистанционное управление
- Голосовые сообщения на русском языке
- Запись собственного голоса для сообщений
- Высокая прочность страховочного шнура (200 кг на разрыв)

Адаптер питания / Удлинитель

1. Соедините удлинитель постоянного тока с адаптером питания.

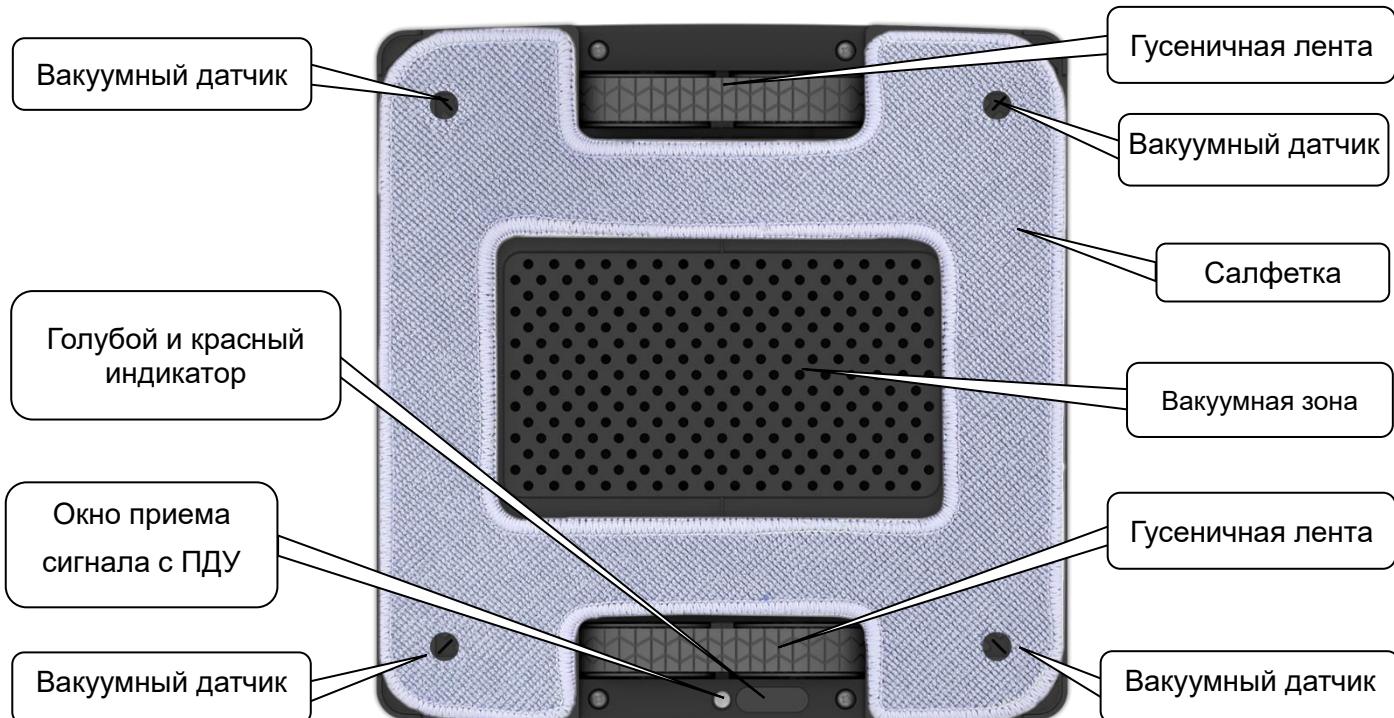
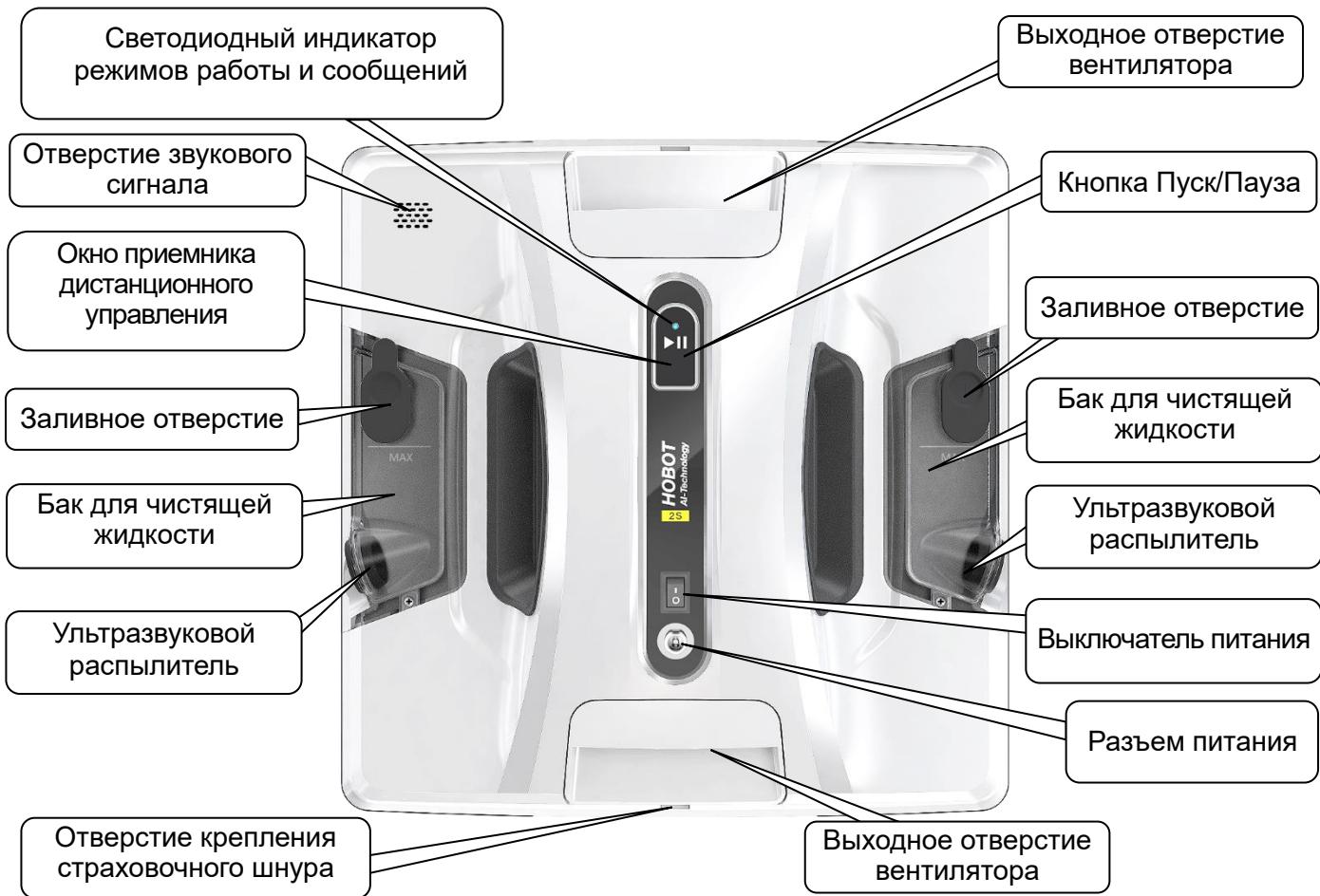


2. Подключите кабель питания к адаптеру переменного тока.

3. Вставьте L-образный разъем в разъем питания постоянного тока на HOBOT и затяните рукой гайку на разъеме.

4. Вставьте вилку кабеля питания переменного тока в розетку 220в.

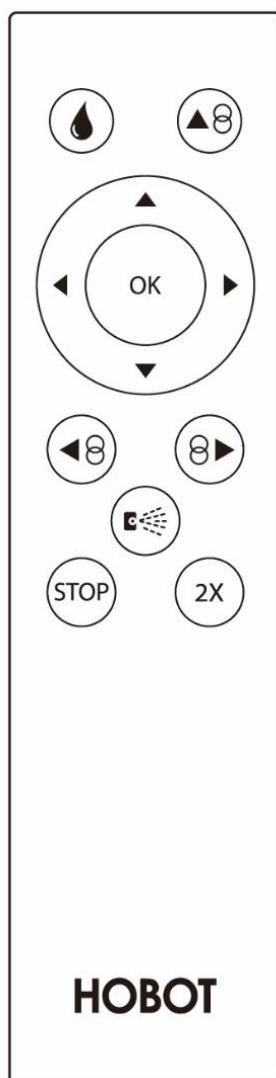
Описание устройства

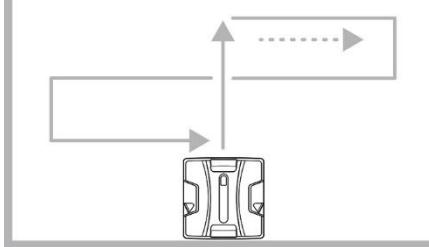
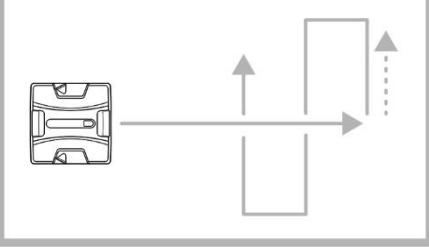
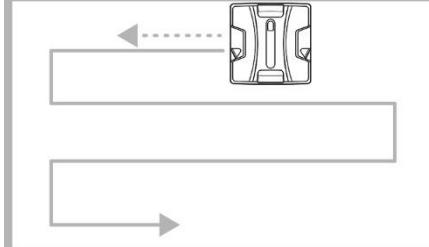
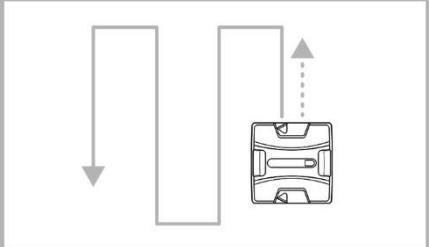
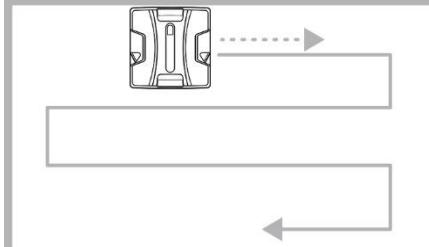
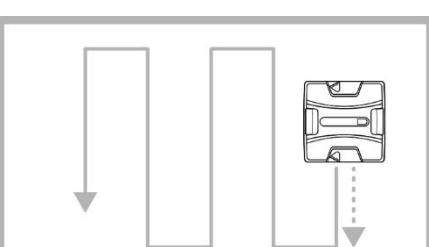


Пульт Дистанционного Управления

Управление роботом с пульта ДУ возможно как с внешней, так и с внутренней стороны стекла.

Для смены элементов питания в ДУ просто сдвиньте крышку отделения для батареек.



Установка направления	Горизонтальная установка	Вертикальная установка
	 <p>Двигается ВВЕРХ, затем Z-образное, затем N-образное направления движения робота по окну в автоматическом режиме</p>	 <p>Двигается ВВЕРХ, затем только N-образное направление движения робота по окну в автоматическом режиме</p>
	 <p>Двигается ВЛЕВО, затем Z-образно в автоматическом режиме для продолжения очистки окна</p>	 <p>Двигается ВВЕРХ, затем N-образно в автоматическом режиме для продолжения очистки окна</p>
	 <p>Двигается ВПРАВО, затем Z-образно, в автоматическом режиме для продолжения очистки окна</p>	 <p>Двигается ВНИЗ, затем N-образно в автоматическом режиме для продолжения очистки окна</p>
		Ручное управление: Вверх, Вниз, Вправо, Влево
	Стоп	
	Пуск программы  	Вкл / выкл Распыление жидкости
	Разовое распыление жидкости	

Защита от падения при отключении электричества

Если электроэнергия отключится, устройство автоматически остановится, прозвучит сигнал с голосовым сообщением, синий и красный индикаторы будут мигать. Время поддержания работы вакуумного насоса от встроенного аккумулятора составляет до 20 минут. Пользователь должен снять устройство со стекла как можно скорее. Если устройство остановилось далеко, и пользователь не может дотянуться до него, пользователь может подтянуть устройство обратно, медленно потянув за страховочный шнур. Тяните страховочный шнур под углом, близким к стеклу, т.е. параллельно стеклу, чтобы предотвратить падение.

Подготовка к безопасной работе устройства

1. Убедитесь, что аккумулятор был полностью заряжен (зеленый индикатор горит) перед использованием. Для зарядки аккумулятора, выключите питание переключателем на устройстве. Подключите сетевой адаптер. Оранжевый индикатор загорится, что означает режим зарядки. Когда загорится зеленый индикатор - это значит, что батарея полностью заряжена.

2. Перед использованием убедитесь, что страховочный шнур не поврежден и проверьте, прочно ли завязаны узлы на карабине и устройстве.

3. Прочно закрепите страховочный шнур с помощью карабина за какой-нибудь тяжелый предмет внутри помещения.

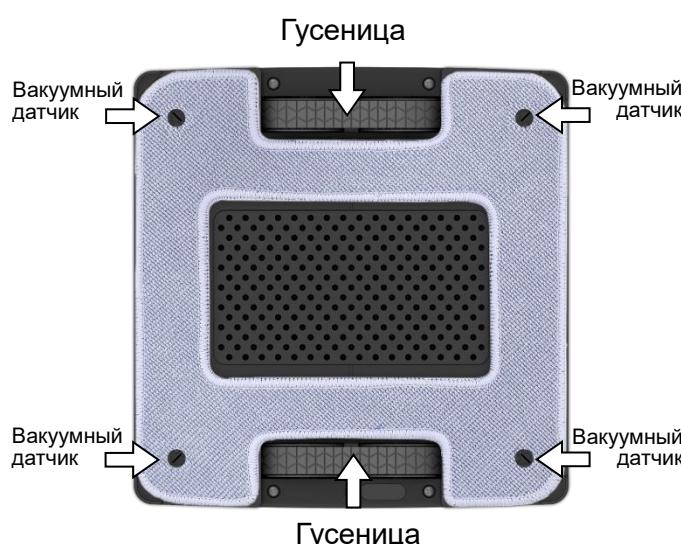
4. Оградите опасную зону внизу при работе на наружных окнах без балкона.



5. Не используйте робота на непрямоугольных окнах и на разбитом стекле.

Установка чистящих салфеток

Робот НОВОТ-2S имеет 4 вакуумных датчика, которые определяют край стекла. Эти датчики нельзя закрывать салфеткой. Аккуратно приложите салфетку к обратной поверхности робота, так чтобы край салфетки не задевал гусеницы и не закрывал вакуумные датчики и в тоже время выступал за контуры робота со всех сторон. Это обеспечит лучшую очистку краев окна. Прижмите салфетку по всей плоскости немного растягивая ее, не допуская образования складок.



неправильно



правильно

Предварительная чистка сухими салфетками

На сильно загрязненных окнах при смешивании моющего средства или воды с пылью, образуется грязь. Поэтому на таких окнах рекомендуется, сначала провести сухую очистку окон. Она применяется как первый шаг для удаления пыли со стекла перед основной чисткой, на сильно загрязненных окнах с наружной стороны.

1. Используйте сухие салфетки, чтобы робот вытер (пропылесосил) стекло.
2. Во время работы робот должен быть всегда подключен к адаптеру электропитания.
3. Включите выключатель питания (синий индикатор загорится) и затем удостоверьтесь, что вентилятор заработал, и поместите робота на стекло на расстоянии минимум 10 см сбоку и снизу от краев рамы или стекла.
4. Проверьте, может ли устройство удерживаться на стекле прежде, чем отпустить его. Обеспечьте свободное перемещение страховочного шнура и провода при движении робота.
5. Нажмите на пульте дистанционного управления кнопку  тем самым выключится функция разбрызгивания, при этом на роботе индикатор вокруг кнопки Старт/Пауза будет светиться белым цветом.
6. Нажмите на пульте дистанционного управления кнопку  и запустится программа «auto-вверх затем вниз».
7. Об окончании работы робот известит звуковым сигналом.



Как снять устройство со стекла

1. После того как устройство остановилось, пожалуйста возьмите страховочный шнур в одну руку, возьмите устройство другой рукой и передвиньте вниз стекла.
2. Выключите выключатель питания в безопасной зоне. Перед выключением питания, придержите робота руками.
3. Снимите салфетку, потянув за край.

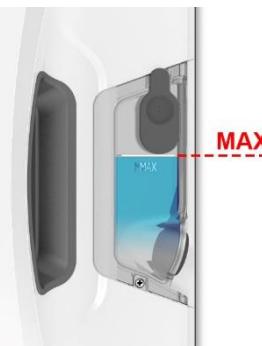
Использованные салфетки можно неоднократно стирать вручную или в стиральной машине.



Основная чистка влажными салфетками

1. Наполните бак для чистящей жидкости дистиллированной водой или жидкостью НОВОТ до метки «**MAX**» и плотно закройте крышку бака.

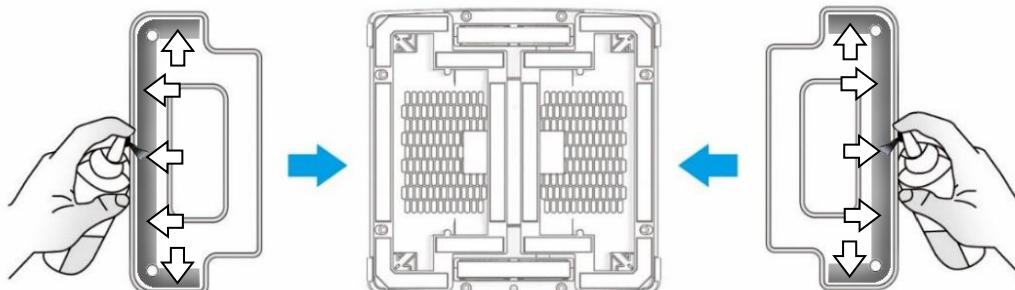
2. Для продления срока службы устройства и отсутствия разводов после высыхания необходимо применять **дистиллированную воду** или специально разработанную для ультразвукового разбрзгивателя **чистящую жидкость НОВОТ**.



3. Используйте только оригинальные салфетки НОВОТ из микрофибры.

Эти салфетки могут использоваться как для влажной, так и для сухой чистки стекол.

4. Робот распыляя жидкость на стекло смочит салфетки самостоятельно, но первые проходы салфетки будут сухими. Снимите чистящие салфетки с робота и нанесите небольшое количество (примерно 3 мл.) чистящей жидкости НОВОТ или обычную чистую воду по внешнему краю салфетки с помощью распылителя.



Убедитесь, что чистящие салфетки отсоединены от НОВОТ, чтобы при нанесении жидкости избежать попадания брызг на гусеницы, зону всасывания вентилятора и вакуумные датчики.

5. Робот Hobot во время работы должен быть всегда подключен к адаптеру электропитания.

6. Включите выключатель питания (синий индикатор горит) и затем удостоверьтесь, что вентилятор заработал, и поместите робота на стекло на расстоянии минимум 10 см сбоку и снизу от краев рамы или стекла.

7. Проверьте, может ли устройство удерживаться на стекле прежде, чем отпустить его. Обеспечьте свободное перемещение страховочного шнура и провода при движении робота.

8. Нажмите на пульте дистанционного управления кнопку и запустится программа «auto-вверх затем вниз».

10. Робот переместится в верхнюю часть окна, а затем, двигаясь Z-образно (влево - вправо) очистит всю поверхность стекла, распыляя при этом чистящую жидкость, а затем робот автоматически осуществит второй проход по стеклу двигаясь N-образно (вверх - вниз) и по окончании работы известит звуковым сигналом.

Не рекомендуется мыть окна в дождливую погоду или в дни с повышенной влажностью, из-за долгосохнущих мелких капель воды будут оставаться разводы. Не лейте и не брызгайте воду на стекло, избыток воды впитавшейся в чистящие салфетки может попасть внутрь устройства и стать причиной его поломки.

Как очищать гусеничную ленту и датчики

Перед каждым использованием необходимо очищать гусеничную ленту и датчики от скопившейся грязи или влаги во время последней уборки. Необходимо выполнить 3 шага.

1. Снимите устройство со стекла и переверните робота салфеткой вверх.

2. Включите выключатель, расположенный на роботе

и гусеницы будут вращаться примерно 3 минуты.

3. Для очистки рекомендуется использовать любые чистящие салфетки из микрофибры. Очистка производится посередине гусеницы, сначала прижмите слегка влажную салфетку, затем сухую.

Как часто проводить процедуру: перед каждым использованием.



Замена бака и ультразвукового распылителя

Если ультразвуковая форсунка разбрзгивателя засорилась и не может распылять воду, приобретите ультразвуковой распылитель или новый бак в сборе и замените неисправный.

1. Используйте отвертку, чтобы открутить винты, крепящие бак к корпусу робота.

2. Вытяните бак наружу, а затем отсоедините разъем питания с неисправного бака для чистящей жидкости.

3. Подсоедините разъем нового бака и вставьте бак в устройство, затем привинтите его.



Для замены ультразвукового распылителя следуйте приведенным выше инструкциям, чтобы отсоединить резервуар для воды.

Слегка приподнимите силиконовое кольцо и снимите его с водяного бака. Не нажмайте на ультразвуковое сопло.

Поместите новый ультразвуковой распылитель на бак для воды, затем установите нижнюю часть силиконового кольца на бак для воды.

Нажмите на силиконовое кольцо, чтобы закрепить его, затем другим пальцем слегка протолкните верхнюю часть силиконового кольца внутрь бака.

Проверьте, чтобы новая насадка для ультразвукового распыления плотно прилегала к баку.

Подсоедините разъем питания и вставьте бак в устройство, затем затяните винт.



ВидеоИнструкция

Управление через приложение НОВОТ LEGEE

1. Отсканируйте QR-код или найдите приложение «НОВОТ LEGEE» в App Store, AppGallery или Google Play. Скачайте и установите приложение на свой смартфон или планшет.

2. Включите Bluetooth (поддерживается версия 4.0 и выше) и запустите приложение «НОВОТ LEGEE».

3. Включите робота мойщика и дождитесь сообщения о том, что устройство подключено в приложении «НОВОТ LEGEE».

Убедитесь, что подключение произошло. Теперь вы можете использовать ваш смартфон на платформах iOS или Android для управления роботом мойщиком.



Светодиодная индикация

Светодиодная индикация	Звуковой сигнал	Ситуация
Оранжевый индикатор горит	Нет	Аккумулятор заряжается
Зеленый индикатор горит	Нет	Аккумулятор полностью заряжен
Синий и белый индикатор мигает	Два звуковых сигнала с голосовым сообщением	Низкое напряжение аккумулятора (требуется зарядка до 8 часов)
Белый индикатор горит	Один короткий	Очистка без распыления жидкости
Белый индикатор мигает	Один короткий	Разовое распыление жидкости
Синий / белый индикатор включен	Один длинный и два коротких сигнала с голосовым сообщением	Очистка завершена
Синий и красный индикаторы мигают	Длительное звуковое оповещение с голосовым сообщением	Отсутствует электропитание
Синий индикатор мигает	Два звуковых сигнала	Салфетки загрязнены – замените, или Заполированное стекло - нанесите жидкость согласно инструкции Не правильно установлен робот - установите согласно инструкции
Индикатор не горит	Один звуковой сигнал	Утечка воздуха.
Белый индикатор мигает	Два сигнала с голосовым сообщением	Слишком низкое разряжение вакуума, подсос воздуха при работе (из-за неправильно закрепленных салфеток)
Красный индикатор мигает		Ошибка оборудования Обратитесь в сервисный центр

Вопросы о неисправностях и способы устранения

Вопрос: Питание включено, вентилятор вращается, синий и красный индикатор моргает, звуковая сигнализация с голосовым сообщением.

Ответ: Нет электропитания. Проверьте соединение электрического кабеля и адаптера и сам провод.

Вопрос: Hobot скользит и не может обнаружить верхнюю раму окна в режиме  “Запуск программы вверх затем вниз”.

Ответ:

1) Нажмите  или  затем кнопку ручного режима  затем снова в  автоматический режим или

2) Нажмите  или  снова на  или  автоматический режим.

Вопрос: Hobot скользит и не может подняться до верхней рамы окна.

Ответ: Сила трения слишком мала, чем это может быть вызвано:

(1) Неправильно закреплена салфетка: Снимите и закрепите салфетку немного растягивая за края, не допускайте складок. Проверьте не залезла ли салфетка на область датчиков.

(2) Салфетка сильно загрязнилась или стала слишком мокрой. Смените салфетку.

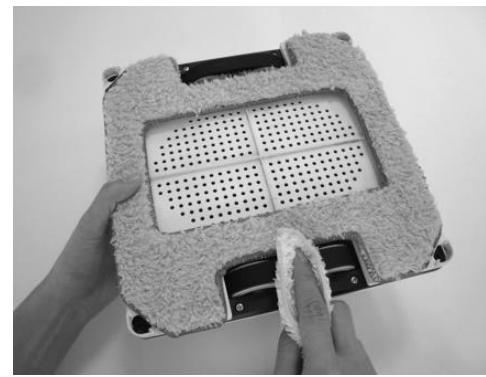
Не лейте и не брызгайте жидкость или воду на стекло, робот может буксовать.

(3) Гусеница загрязнилась или стала слишком мокрой. Протрите гусеницы. Для этого необходимо выполнить 3 шага.

1) Снимите устройство со стекла и переверните робота салфеткой вверх.

2) Включите робота и гусеницы будут вращаться примерно 3 минуты.

3) Для очистки рекомендуется использовать любые чистящие салфетки из микрофибры. Очистка производится в центре гусеницы, сначала прижмите слегка влажную салфетку, затем сухую.



Вопрос: Hobot не смог закончить чистить окно и остановился в средней части.

Ответ: Нажмите  или 

Вопрос: Hobot движется не плавно или перемещается рывками.

Ответ: (1) Салфетка слишком грязная. Пожалуйста, используйте чистую салфетку для чистки.

(2) Не следует чрезмерно смачивать салфетку.

(3) Стеклянная поверхность имеет разный коэффициент трения из-за наклеек, оконной пленки, и тому подобного. Пожалуйста, используйте Hobot на однородных поверхностях.

Вопрос: Что делать, если Hobot остановился на высоте, в то время как отсутствует электроэнергия, при этом красный и синий индикатор мигает и раздается звуковой сигнал?

Ответ: Пользователь может подтянуть устройство обратно, медленно потянув

(1) за страховочный шнур. Тяните страховочный шнур под углом, близким к стеклу, т.е. параллельно стеклу, чтобы предотвратить падение.

(2) Переключите выключатель питания в положение "выключено"

(3) Проверьте электрический контакт в розетке, и в разъемах постоянного тока.

Проверьте на повреждения кабель или удлинитель.

Вопрос: Устройство не разбрызгивает жидкость или воду.

Ответ: (1) Проверьте с помощью пульта ДУ, включена ли функция разбрызгивания, нажав кнопку 

(2) Очистите поверхность ультразвукового сопла мягкой, сухой и чистой тканью.

(3) Если (1) и (2) не помогло, то замените ультразвуковой распылитель или бак в сборе для чистящей жидкости.

Вопрос: Невозможно связаться с приложением «НОВОТ LEGEE»

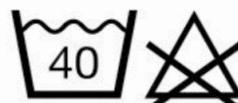
Ответ: (1) Проверьте включен ли Bluetooth. Перезапустите приложение.

(2) Проверьте список устройств Bluetooth на вашем смартфоне и выберите «НОВОТ».

(3) Устройство должно поддерживать Bluetooth 4.0 или выше.

Правила стирки чистящих салфеток

- Ручная или машинная стирка 30-40°C
- Химчистка запрещена, не отбеливать
- Не сушить в стиральной машине
- Не сушить при температуре выше 50°C
- Не гладить



Правовая информация по использованию приложения «НОВОТ LEGEE»

Внимание: перед началом использованием приложения и устройства пользователь должен ознакомиться с данной информацией. Начало использования приложения и устройства означает полное безоговорочное согласие со всеми условиями, изложенными в настоящем документе.

Все права на приложение «НОВОТ LEGEE» (далее – Приложение) принадлежат компании Hobot Technology Inc. (далее – Владелец) и использует облачные сервисы (сервер) провайдера www.tuya.com.

Приложение может быть изменено владельцем приложения без предварительного уведомления, внешний вид приложения, приведенный в инструкции, может отличаться от реального.

Владелец и провайдер несут всю ответственность за работу Приложения. Полноценное выполнение функций приложения возможно только при наличии доступа к сети Интернет. Пользователь самостоятельно получает и оплачивает такой доступ на условиях и по тарифам своего оператора связи или провайдера доступа к сети Интернет.

Импортер, уполномоченная организация или уполномоченный индивидуальный предприниматель, (далее именуемые общим термином – Продавец) не несет ответственности за простой в работе оборудования связанные с передачей информации через сеть Интернет или другие сети, вызванные любыми факторами (в том числе связанные с блокировкой российскими провайдерами и госорганами некоторых иностранных облачных сервисов и иностранных сайтов), при этом Продавец делает все возможное для минимизации рисков простоя и обеспечивает пользователям своевременную техническую поддержку.

Приложение предоставляется "как есть" и "как доступно", без каких-либо гарантий, явных или подразумеваемых. Ни при каких условиях, если иное не следует из действующего законодательства, Продавец не несет перед Пользователем ответственности за случайный, косвенный, специальный, побочный, штрафной или любой другой ущерб, включая упущенную выгоду, а также повреждение собственности, в результате использования или невозможности использования Приложения.

Неработоспособность приложения не является гарантийным случаем для устройств, с которыми используется Приложение. Гарантия не распространяется на недостатки товара в части программного обеспечения и технического обслуживания (поддержка облачных и сетевых сервисов), центры управления и обеспечения и/или производитель (правообладатель) которого находятся в недружественных странах, согласно перечню, утвержденного распоряжением Правительства РФ от «05» марта 2022 г. № 430-р.

Пользователь несет ответственность за сохранность своих персональных данных на смартфоне, на котором установлено Приложение, а также иной информации, сохраненной в Приложении. Пользователь несет полную ответственность в случае доступа к смартфону третьих лиц и выполнения каких-либо действий в Приложении.

Робот HOBOT-2S Ultrasonic — это бытовая электрическая автоматическая машина, предназначенная для очистки поверхностей, относится к категории технически сложных товаров. Осуществляйте эксплуатацию в строгом соответствии с инструкциями, изложенными в настоящем руководстве.

Внимание! Чистящие салфетки, ультразвуковой распылитель и бак являются расходным материалом, и на них не распространяется гарантия. Пользуйтесь чистой деминерализованной водой (дистиллированной или прошедшей очистку через фильтр обратного осмоса) или раствором этой воды с чистящей жидкостью «НОВОТ», чтобы продлить срок службы системы распыления воды робота пылесоса. Гарантия не распространяется на расходные материалы.

Изготовитель и его представители не несут ответственности за повреждения устройства, ограничение функционала устройства, а равно вред третьим лицам, если они произошли по причинам, не зависящим от изготовителя и его представителей, включая, но не ограничиваясь сбоями работы энергосетей, сбоями работы коммуникационных сетей, ограничением интернет-трафика, а так же вызванные ненадлежащим использованием прибора.

В случае дистанционного способа продажи потребитель вправе отказаться от товара в любое время до его передачи, а после передачи товара - в течение семи дней.

Гарантийные обязательства

В течении гарантийного срока покупатель устройства может реализовать свои права на безвозмездное устранение производственных дефектов этого устройства и удовлетворение иных, установленных законодательством требований потребителя в отношении качества устройства, при условии использования устройства по назначению и соблюдении требований, изложенных в настоящей инструкции.

Сроки и условия предоставления гарантии указаны в гарантийном талоне, прилагаемом в комплекте с устройством. Срок службы Hobot-2S Ultrasonic составляет – 4 года с даты продажи.

Срок службы аккумулятора составляет - 1 год с даты продажи. Безвозмездное гарантийное обслуживание осуществляется только при предъявлении полностью заполненного гарантийного талона, а также иных документов, подтверждающих дату покупки устройства, информацию о купленной модели, серийном номере и сведения о продавце товара. Покупатель должен ознакомиться с условиями гарантии и расписаться в гарантийном талоне.

По вопросам эксплуатации, гарантийного и пост-гарантийного ремонта или обслуживания обращайтесь:

Сервисный центр “HomeRobot”

125212, Москва, Ленинградское шоссе, д. 25

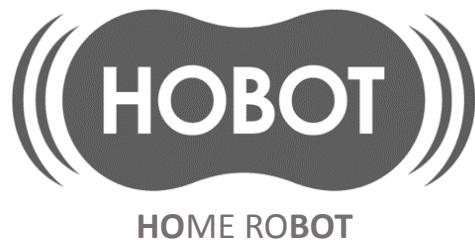
тел.: 8-800-550-46-00, 8-926-608-7111

E-mail: service@hobot.ru



**ТЕХПОДДЕРЖКА
и ИНСТРУКЦИИ**

Адреса и телефоны сервис-партнеров в других городах смотрите на нашем веб-сайте hobot.ru в разделе техподдержки. Там же вы можете ознакомиться с подробной информацией о гарантийном и сервисном обслуживании, подсказками, часто задаваемыми вопросами, посмотреть дополнительные инструкции и видеоИнструкции по работе и обслуживанию.



Hobot Technology Inc.

www.hobot.ru

Изготовитель: «Хобот технологи инк»

Тайвань 30274, Хсинчжу Коунти, Чубей Сити, Гаоте 9 Роад, N59.

Изготовлено в Китае.

Импортер: ИП Булгаков Виталий Владимирович

РФ, 125212 г. Москва, а/я 101.

*Уполномоченная изготовителем организация на принятие
претензий от потребителей:*

СЦ «HOMEROBOT»

125212, Москва, Ленинградское шоссе, д.25

Тел.: 8-800-550-46-00

EAC