



Робот-мойщик окон

HOBOT S7^{PRO}

Инструкция по эксплуатации



Приветствуем Вас и поздравляем с покупкой робота-мойщика окон NOVOT-S7 Pro! Уверены, что робот будет полезен дома при уборке, а также поможет сэкономить время для занятия важными делами.

Авторское право

Copyright © 2025 by NOVOT ® Technology Inc. Все права защищены. Никакая часть данной публикации не может быть воспроизведена, передана, переписана, сохранена в системе поиска или переведена на любой язык или компьютерный язык в любой форме и любыми средствами (электронными, механическими, магнитными, оптическими, химическими, вручную и другими) без предварительного письменного разрешения компании.

Торговые марки

Все другие логотипы, продукты или названия компаний, упомянутые в этом руководстве, могут быть зарегистрированными торговыми марками или авторскими правами их соответствующих компаний и используются только для информационных целей.

Техническая поддержка

Если возникают какие-либо проблемы, и инструкция не может предоставить решение, Вам нужно связаться с продавцом или сервисной службой.

Отказ от ответственности

NOVOT Technology Inc. оставляет за собой право пересматривать данную публикацию и вносить изменения время от времени в содержание, без обязательства ставить в известность пользователей о таких исправлениях или изменениях. Место и безопасность использования этого мойщика окон должен оценивать сам пользователь и нести за это ответственность. Но также необходимо следовать инструкциям, приведенным в руководстве пользователя.

ВНИМАНИЕ! Важные инструкции по технике безопасности

Прежде чем использовать робот-мойщик окон, прочтите все инструкции по технике безопасности и эксплуатации.

1. Прочно закрепите страховочный шнур с помощью карабина за какой-нибудь тяжелый предмет внутри помещения. Перед использованием убедитесь, что страховочный шнур не поврежден и проверьте, прочно ли завязаны узлы на карабине и устройстве.
2. Оградите опасную зону внизу при работе на наружных окнах.
3. Убедитесь, что аккумулятор заряжен (зеленый индикатор горит) перед использованием.
4. Включите питание перед установкой устройства на стекло.
5. Проверьте, может ли устройство удерживаться на стекле прежде, чем отпустить его.
6. Перед выключением питания придержите устройство руками.
7. Убедитесь, что правильно закрепили чистящую салфетку согласно данной инструкции (стр. 7).
8. Не лейте воду на устройство и не опускайте его в жидкость.
9. Не допускайте использования устройства детьми, так как оно не предназначено для игр. Будьте особенно внимательны при его эксплуатации в присутствии детей. Ограждайте потенциально опасную зону во время работы прибора.
10. Не оставляйте работающее устройство без присмотра.
11. Не используйте на экранах телевизоров и мониторов, а также на треснутом стекле.
12. При наличии засохшей грязи очистите ее со стекла, так как поверхность может быть поцарапана крупными частицами пыли.
13. Держите волосы, свободные части одежды и пальцы вдали от движущихся частей робота.
14. Не используйте в помещениях (зонах) с легковоспламеняющимися, горючими, огнеопасными жидкостями или газом.
15. Используйте это устройство в соответствии с правилами данной инструкции. Потребитель несет полную ответственность за любой ущерб, вызванный несоблюдением правил настоящей инструкции.

Правила техники безопасности для сетевого адаптера и аккумулятора

- Не используйте какие-либо сетевые адаптеры питания кроме разрешенных устройств, предоставленных с данным продуктом.
- Используйте, пожалуйста, подходящие электрические розетки и убедитесь, что никакие тяжелые предметы не стоят на кабеле питания или на сетевом адаптере.
- Обеспечьте необходимую вентиляцию вокруг адаптера во время его использования. Не закрывайте адаптер питания предметами, которые могут препятствовать охлаждению.
- Не используйте адаптер в условиях высокой влажности. Никогда не берите адаптер мокрыми руками.
- Убедитесь, что номинальное напряжение адаптера соответствует напряжению в стандартной розетке. Требования к электропитанию можно найти на адаптере.
- Не используйте поврежденный или нештатный адаптер, сетевой кабель или вилку.
- Если адаптер питания, сетевой кабель или вилка повреждены, самостоятельный ремонт запрещен. Для их замены или ремонта обратитесь в сервисный центр.
- **Аккумулятор, используемый в этом приборе, может вызвать риск возгорания или химического ожога. Не оставляйте его на зарядке на длительный срок без присмотра. Не разбирайте аккумулятор, не допускайте его короткого замыкания, не нагревайте до температуры выше 60°C и не сжигайте его.**

Общие правила эксплуатации

ДАННОЕ УСТРОЙСТВО ПРЕДНАЗНАЧЕНО ТОЛЬКО ДЛЯ БЫТОВОГО ПОЛЬЗОВАНИЯ.

- Сохраните инструкции по технике безопасности и эксплуатации для дальнейшего использования.
- Следуйте всем инструкциям по эксплуатации и по технике безопасности.
- Не подвергайте устройство воздействию дождя или чрезмерной влажности, и держите его подальше от жидкостей (напитков, кранов и т.д.).
- Не подвергайте устройство длительному воздействию прямых солнечных лучей или интенсивных источников света и держите его подальше от источников тепла (радиаторов, обогревателей, печей и т.д.).
- Не устанавливайте устройство в непосредственной близости от сильных магнитных полей.
- **При длительном хранении необходимо заряжать аккумулятор один раз в три месяца.**
- Храните устройство и аксессуары в недоступном для детей месте.
- Рабочая температура использования устройства: +5°C ~ +40°C.
- Температура хранения устройства: +5°C ~ +50°C.

Описание

Робот мойщик окон **HOBOT-S7 Pro** – это бытовая электрическая автоматическая машина, предназначенная для очистки поверхностей, со встроенными электродвигателями для перемещения и электрическим вакуумным насосом, благодаря которому создается разрежение, и робот удерживается на вертикальной поверхности. Устройство оснащено двумя гусеничными лентами, с помощью которых робот может свободно перемещаться по поверхности стекла, а также по гладкой стене.

HOBOT-S7 Pro меняет представление о мытье окон благодаря своей революционной функции полировки стекла двумя вибрирующими салфетками со скоростью 600 раз в минуту. Это первый робот-мойщик окон на рынке, который чистит поверхность с помощью двух вибросалфеток. С помощью этой технологии устройство не только эффективно очищает окна, но и нейтрализует статическое электричество на них. Таким образом, чистота и блеск окон сохраняются на длительное время.

С помощью приложения «HOBOT LEGEE» пользователь может добавить еще больше индивидуальности роботу-мойщику окон, заменив предустановленные русифицированные голосовые сообщения на любые по своему желанию. Также через приложение можно легко обновить прошивку робота.

Ultrasonic – это инновационное решение для автоматического разбрызгивания воды или моющего средства на поверхность окон во время движения робота.

Встроенный аккумулятор ИБП (источник бесперебойного питания) предотвращает падение робота с окна, даже когда отсутствует электроэнергия.

HOBOT-S7 Pro снабжен дополнительными сенсорами, необходимыми для повышения производительности очистки поверхности каркасных и даже бескаркасных окон. Датчик давления следит за состоянием вакуума, дополнительные 4 вакуумных датчика и 4 датчика касания служат для определения края чистящей поверхности. Гироскоп определяет положение робота на поверхности.

HOBOT-S7 Pro использует программу AI-Technology, с помощью которой может вычислить путь, автоматически обнаружить край окна, автоматически очистить все окно. Помимо автоматических режимов, есть ручные. Активировать их можно с помощью пульта дистанционного управления и со смартфона в приложении «HOBOT LEGEE». Также с помощью приложения можно обновить прошивку робота, чтобы оставаться в курсе последних событий.

Характеристики

Габаритные размеры	262 x 264 x 89 мм (ДШВ)
Вес робота	1.67 кг
Входное напряжение сетевого адаптера	100~240В, 50Гц / 60Гц
Выходное напряжение сетевого адаптера	24В / 4.16А
Потребляемая мощность	100 Вт
Длина кабеля розетка-адаптер / адаптер-робот	1м / 5м
Длина / Прочность страховочного шнура	4.5м / 200кг
Аккумулятор	Li-ion, 4x3.7 В
Время аварийной работы от аккумулятора	20 минут
Емкость бака для чистящей жидкости	26 мл. x 2 шт
Тип разбрызгивателя	Ультразвуковой
Обновление прошивки (ОТА)	Через беспроводную связь
Размер микрокапли разбрызгиваемой жидкости	15 мкм (микрометр)
Скорость очистки стекла	1 кв.м за 2,6 мин
Минимальные/ Максимальные размеры стекла	0,5 x 0,5м / 5 x 6м
Уровень шума	62Дб

Комплектация

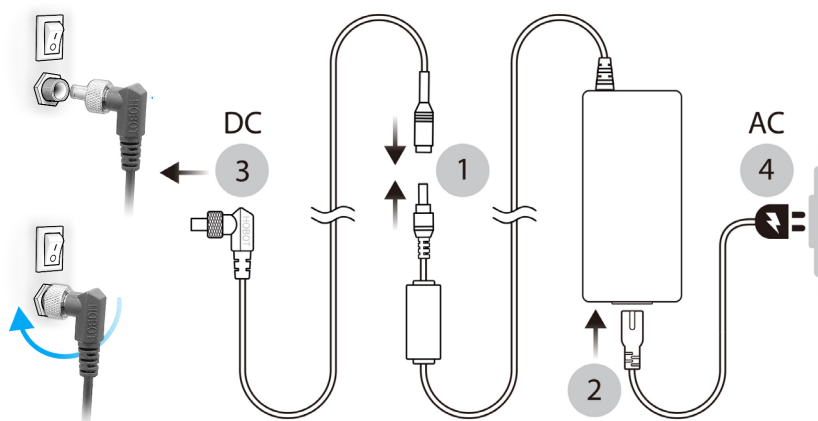
• Робот HOBOT-S7 Pro	1 шт.
• Страховочный шнур (прикреплен к роботу)	1 шт.
• Пульт дистанционного управления	1 шт.
• Адаптер питания (100 ~ 240 В, 50 ~ 60 Гц)	1 шт.
• Кабель питания переменного тока	1 шт.
• Удлинитель постоянного тока (4 метра)	1 шт.
• Чистящая жидкость (220 мл.)	1 шт.
• Ультразвуковой распылитель Ultrasonic	1 шт.
• Чистящие салфетки	6 шт.
• Руководство пользователя	1 шт.
• Гарантийный талон	1 шт.

Особенности устройства

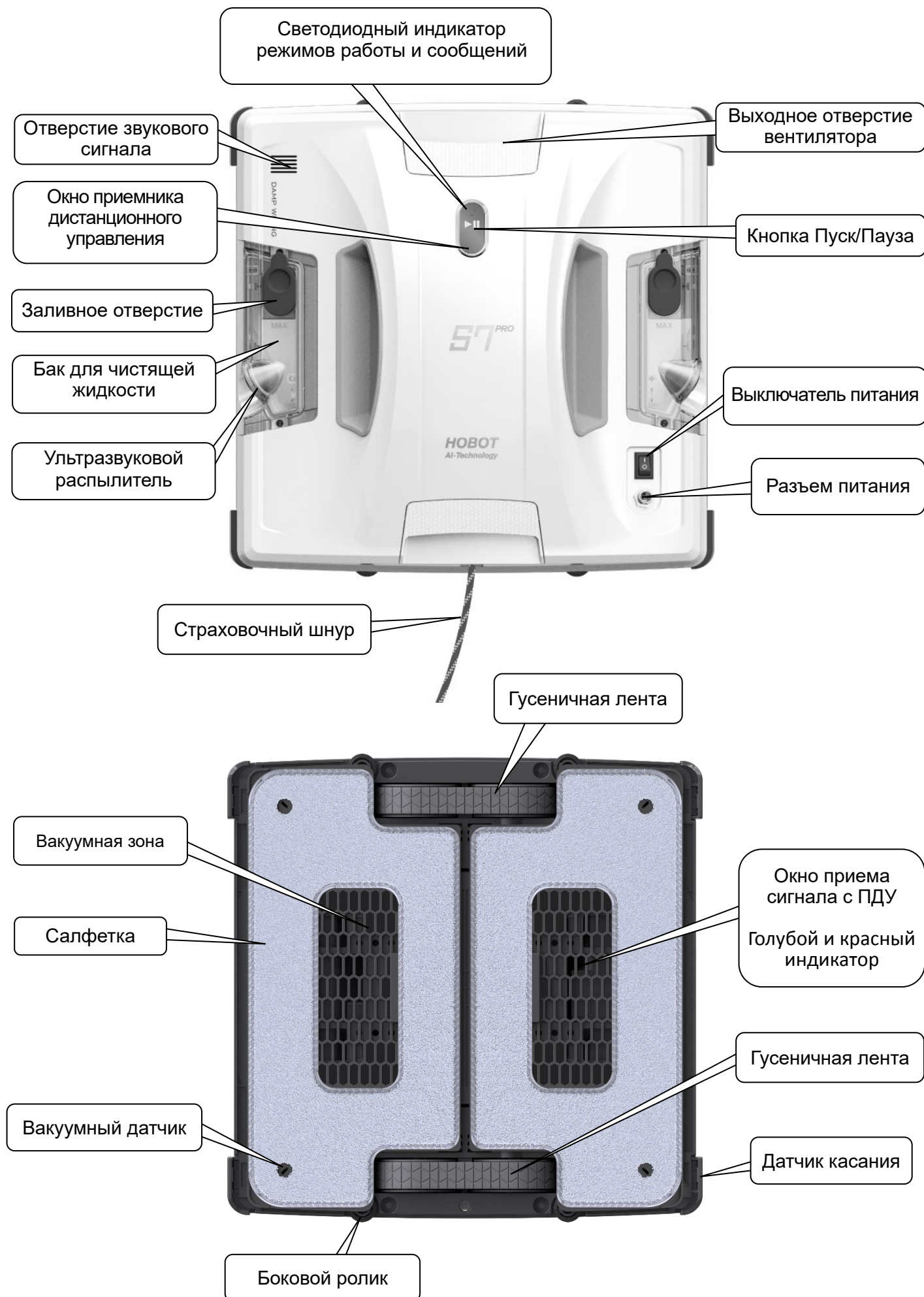
- Две чистящие вибрирующие салфетки из микрофибры
- Подходит для любой толщины стекла
- Программа интеллектуальной очистки AI-Technology
- Два ультразвуковых разбрызгивателя Ultrasonic Spray
- Автоматическая остановка после завершения очистки
- Встроенный ИБП (источник бесперебойного питания)
- Приспособлен для использования на бескаркасных окнах (вакуумные датчики определяют границы окна)
- Дистанционное управление
- Голосовые сообщения на русском языке
- Запись собственного голоса для сообщений
- Высокая прочность страховочного шнура (200 кг на разрыв)

Адаптер питания / Удлинитель

1. Соедините удлинитель постоянного тока с адаптером питания.
2. Подключите кабель питания к адаптеру переменного тока.
3. Вставьте L-образный разъем в разъем питания постоянного тока на HOBOT и **затяните рукой гайку на разъеме.**
4. Вставьте вилку кабеля питания переменного тока в розетку 220 В.

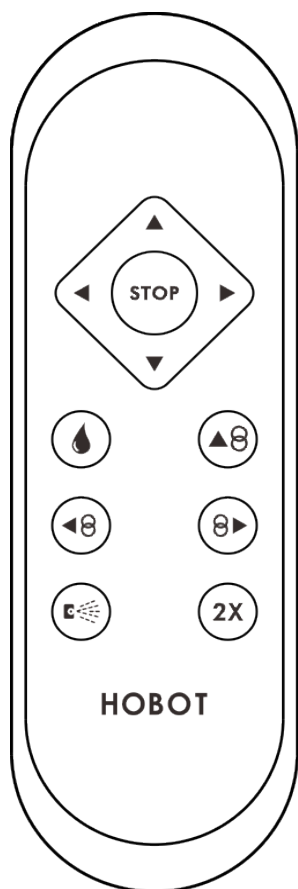


Описание устройства



Пульт Дистанционного Управления

Управление роботом с пульта ДУ возможно как с внешней, так и с внутренней стороны стекла. Для смены элементов питания в пульте управления просто сдвиньте крышку отделения для батареек и замените их.



Внимание!

Только в приложении вы можете регулировать количество распыляемой жидкости в зависимости от влажности в помещении.

Установка направления	Вертикальная установка	Горизонтальная установка
		Ручное управление: вверх, вниз, влево, вправо
		Стоп
		Двукратное выполнение программы
		Включение и выключение распыления жидкости
		Разовое распыление жидкости

Защита от падения при отключении электричества

При отключении электроэнергии робот автоматически остановится, уведомив об этом сигналом с голосовым сообщением и мигающими синим и красным индикаторами. Время поддержания работы вакуумного насоса от встроенного аккумулятора составляет до 20 минут. Пользователь должен снять устройство со стекла как можно скорее. Если робот остановился далеко и невозможно до него дотянуться, нужно медленно потянуть его за страховочный шнур. Тяните страховочный шнур под углом, близким к стеклу (т.е. параллельно стеклу), чтобы предотвратить падение.

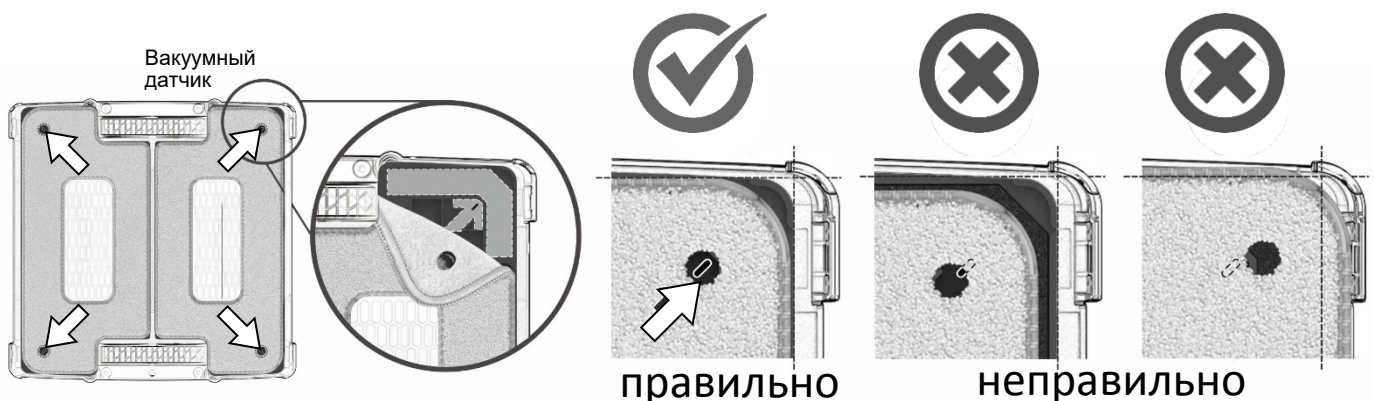
Подготовка к безопасной работе устройства

1. Убедитесь, что аккумулятор был полностью заряжен (зеленый индикатор горит) перед использованием. Для зарядки аккумулятора выключите питание переключателем на устройстве. Подключите сетевой адаптер. Оранжевый индикатор загорится, что означает режим зарядки. Когда загорится зеленый индикатор, это будет означать, что батарея полностью заряжена.
2. Перед использованием убедитесь, что страховочный шнур не поврежден и проверьте, прочно ли завязаны узлы на карабине и устройстве.
3. Прочно закрепите страховочный шнур с помощью карабина за какой-нибудь тяжелый предмет внутри помещения.
4. Оградите опасную зону внизу при работе на наружных окнах без балкона.
5. Не используйте робота на прямоугольных окнах, на экранах телевизоров и мониторов, а также на треснутом стекле.



Установка чистящих салфеток

Робот **HOBOT-S7 Pro** имеет 4 вакуумных датчика, которые определяют край стекла. Эти датчики нельзя закрывать салфеткой. Аккуратно приложите салфетку к обратной поверхности робота так, чтобы край салфетки не задевал гусеницы и не закрывал вакуумные датчики, и в тоже время выступал за контуры робота со всех сторон. Это обеспечит лучшую очистку краев окна. Прижмите салфетку по всей плоскости, немного растягивая ее и не допуская образования складок.



Предварительная чистка сухими салфетками

На сильно загрязненных окнах при смешивании моющего средства или воды с пылью образуется грязь. Поэтому рекомендуется сначала провести сухую очистку окон. Она применяется как первый шаг для удаления пыли со стекла перед основной чисткой на сильно загрязненных поверхностях с наружной стороны.

1. Используйте сухие салфетки, чтобы робот вытер (пропылесосил) стекло.

2. Во время работы робот должен быть всегда подключен к адаптеру электропитания.

3. Включите питание робота (синий индикатор загорится). Затем удостоверьтесь, что вентилятор заработал, и поместите устройство на стекло на расстоянии минимум 10 см сбоку и снизу от краев рамы или стекла.

4. Проверьте, может ли устройство удерживаться на стекле, прежде чем отпустить его. Обеспечьте свободное перемещение страховочного шнура и провода при движении робота.

5. Проверьте, отключена ли функция разбрызгивания (индикатор на роботе вокруг кнопки Старт/Пауза светится белым цветом). Если индикатор светится синим, нажмите кнопку  на пульте ДУ, тем самым выключив функцию разбрызгивания.

6. Нажмите на пульте дистанционного управления кнопку  и запустится программа «auto-вверх затем вниз».

Робот переместится в верхнюю часть окна, а затем, двигаясь Z-образно (влево-вправо) очистит всю поверхность стекла (первый проход). После этого устройство автоматически осуществит второй проход по стеклу, двигаясь N-образно (вверх-вниз).

7. Об окончании работы робот известит звуковым сигналом.

В случае если робот скользит и не может подняться до верхней части окна, необходимо очистить гусеницы, как указано в данной инструкции ниже.



Как снять устройство со стекла

1. После того, как устройство остановилось, пожалуйста, возьмите страховочный шнур в одну руку, устройство — другой рукой, и передвиньте его вниз стекла.

2. Перед выключением питания придержите робота руками.

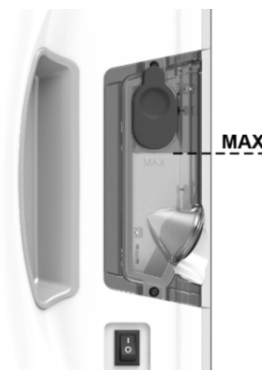
3. Снимите салфетку, потянув ее за край.
Использованные салфетки можно неоднократно стирать вручную или в стиральной машине.



Основная чистка влажными салфетками

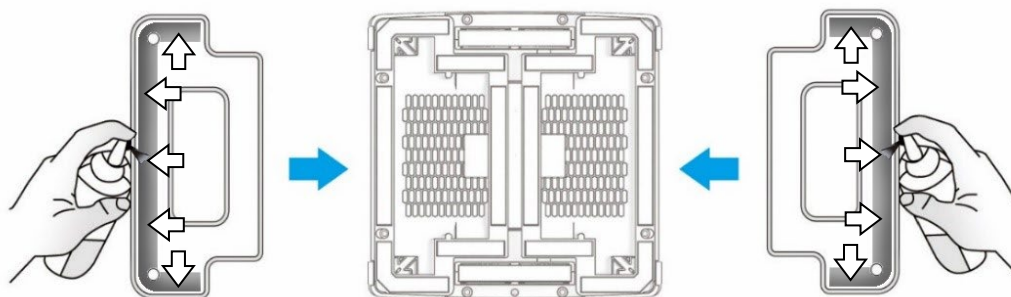
1. Наполните бак для чистящей жидкости дистиллированной водой или жидкостью NOVOT до метки «**MAX**» и плотно закройте крышку бака.

2. Для продления срока службы устройства и отсутствия разводов после мойки необходимо применять **дистиллированную воду** или специально разработанную для ультразвукового разбрызгивателя **чистящую жидкость NOVOT**.



3. **Используйте чистый и сухой комплект салфеток.**

4. Снимите чистящие салфетки с робота, чтобы при нанесении жидкости избежать попадания брызг на гусеницы, зону всасывания вентилятора и вакуумные датчики. Нанесите небольшое количество (примерно 3 мл.) чистящей жидкости NOVOT или обычную чистую воду по внешнему краю салфетки с помощью распылителя.



5. Робот Novot во время работы должен быть всегда подключен к адаптеру электропитания.

6. Включите выключатель питания на роботе, после чего убедитесь, что вентилятор заработал. Затем поместите устройство на стекло на расстоянии минимум 10 см сбоку и снизу от краев рамы или стекла.

7. Проверьте, может ли устройство удерживаться на стекле, прежде чем отпустить его. Обеспечьте свободное перемещение страховочного шнура и провода при движении робота. Проверьте, что функция разбрызгивания включена и индикатор на роботе вокруг кнопки Старт/Пауза светится синим цветом

8. Нажмите на пульте дистанционного управления кнопку  и запустится программа «auto-вверх затем вниз». Робот переместится в верхнюю часть окна, а затем, двигаясь Z-образно (влево - вправо), очистит всю поверхность стекла, распыляя при этом чистящую жидкость. После этого устройство автоматически осуществит второй проход по стеклу, двигаясь N-образно (вверх-вниз), и по окончании работы известит Вас звуковым сигналом.

Не рекомендуется мыть окна в дождливую погоду или в дни с повышенной влажностью, из-за долгосохнувших мелких капель воды будут оставаться разводы. Не лейте и не брызгайте воду на стекло. Избыток воды, впитавшийся в чистящие салфетки, может попасть внутрь устройства и стать причиной его поломки.

Как очищать гусеничную ленту и датчики

Перед первым запуском необходимо очистить гусеницы от технологической смазки. При каждом дальнейшем использовании необходимо очищать гусеничную ленту и датчики от скопившейся грязи или влаги после уборки. Необходимо выполнить 3 шага.

1. Снимите устройство со стекла и переверните робота салфеткой вверх.

2. Включите выключатель, расположенный на роботе, и гусеницы будут вращаться примерно 3 минуты.

3. Для очистки гусениц рекомендуется использовать любые салфетки из микрофибры. Очистка

производится посередине гусеницы. Прижмите слегка влажной салфеткой (смоченной жидкостью HOBOT) в указанной области, а затем сухой

Как часто проводить процедуру: **перед каждым использованием**.



Замена бака и ультразвукового распылителя

Если ультразвуковая форсунка разбрызгивателя засорилась и не может распылять воду, приобретите ультразвуковой распылитель или новый бак в сборе и замените неисправный.

1. С помощью отвертки открутите винты крепления бака к корпусу робота.

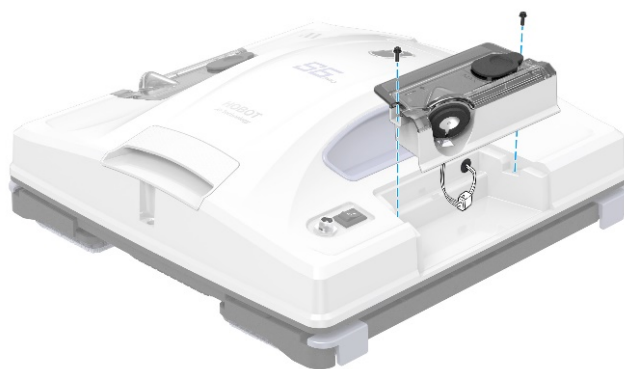
2. Вытяните бак наружу и отсоедините разъем питания с неисправного бака.

3. Аккуратно подденьте край уплотнительного кольца ультразвукового распылителя и извлеките его из бака. При этом не нажимайте на центр самого распылителя.

4. Для установки нового ультразвукового распылителя приложите его к отверстию бака, затем надавите на края уплотнительного кольца до упора.

5. Подсоедините разъем питания к баку и вставьте его в устройство, затем затяните винты крепления бака.

Для замены бака с ультразвуковым распылителем следуйте вышеприведенным пунктам – 1,2,5.



Видеоинструкция

Управление через приложение HOBOT LEGEE

1. Отсканируйте QR-код или найдите приложение «HOBOT LEGEE» в App Store, AppGallery или Google Play. Скачайте и установите приложение на свой смартфон или планшет.

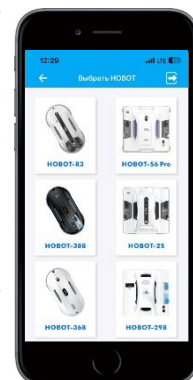
2. Включите Bluetooth (поддерживается версия 4.0 и выше) и запустите приложение «HOBOT LEGEE».

3. Включите робота-мойщика и дождитесь сообщения о том, что устройство подключено в приложении «HOBOT LEGEE».

Убедитесь, что подключение произошло. Теперь вы можете использовать Ваш смартфон на платформах iOS или Android для управления роботом-мойщиком.



HOBOT LEGEE



Светодиодная индикация

Светодиодная индикация	Звуковой сигнал	Ситуация
Оранжевый индикатор горит	Нет	Аккумулятор заряжается
Зеленый индикатор горит	Нет	Аккумулятор полностью заряжен
Синий и белый индикатор мигают	Два звуковых сигнала с голосовым сообщением	Низкое напряжение аккумулятора (требуется зарядка до 8 часов)
Белый индикатор горит	Один короткий	Очистка без распыления жидкости
Синий индикатор горит	Один короткий	Автоматическое распыление жидкости
Белый индикатор мигнет один раз	Один короткий	Разовое распыление жидкости
Синий / белый индикатор горит	Один длинный и два коротких сигнала с голосовым сообщением	Очистка завершена
Синий и красный индикаторы мигают	Длительное звуковое оповещение с голосовым сообщением	Нарушено электроснабжение. Пожалуйста, подключите HOBOT к адаптеру питания и в электророзетку
Синий индикатор мигает	Два звуковых сигнала	Салфетки загрязнены (замените их) или скользкое стекло (наносите жидкость на салфетки согласно инструкции). Также возможно неправильно установлен робот (установите согласно инструкции)
Индикатор не горит	Один звуковой сигнал	Утечка воздуха. Проверьте правильность установки салфеток
Белый индикатор мигает	Два сигнала с голосовым сообщением	Слишком низкое разряжение вакуума, подсос воздуха при работе (из-за неправильно закрепленных салфеток)
Красный индикатор мигает		Ошибка оборудования. Обратитесь в сервисный центр

Вопросы о неисправностях и способы устранения

Вопрос: Питание включено, вентилятор вращается, синий и красный индикатор мигает, звуковая сигнализация с голосовым сообщением.

Ответ: Нет электропитания. Проверьте соединение электрического кабеля и адаптера и сам провод.

Вопрос: Hobot скользит и не может обнаружить верхнюю раму окна в режиме  “Запуск программы вверх затем вниз”.

Ответ:

Нажмите  затем кнопку ручного режима  затем снова в  автоматический режим, или нажмите  и переключитесь на ручной режим кнопкой , и снова на  или  автоматический режим.

Вопрос: Hobot скользит и не может подняться до верхней рамы окна.

Ответ: Сила трения слишком мала. Это может происходить по ряду причин.

1. Неправильно закреплена салфетка. В этом случае снимите и закрепите салфетку, немного растягивая ее по краям и не допуская складок. Проверьте, не залезла ли салфетка на область датчиков.

2. Салфетка сильно загрязнилась или стала слишком мокрой. Смените ее.

Не лейте и не брызгайте жидкость или воду на стекло, робот может буксовать.

3. Гусеница загрязнилась или стала слишком мокрой. Протрите гусеницы. Для протирки гусениц нужно выполнить следующие действия:

- снимите устройство со стекла и переверните робота салфеткой вверх;
- включите робота и гусеницы будут вращаться примерно 3 минуты;
- для очистки рекомендуется использовать любые чистящие салфетки из микрофибры. Очистка производится в центре гусеницы. Прижмите слегка влажной салфеткой (смоченной жидкостью HOBOT) в указанной области, а затем сухой.

Вопрос: Hobot не смог закончить чистить окно и остановился в средней части.

Ответ: Нажмите  или,  чтобы продолжить уборку.



Вопрос: Hobot движется не плавно или перемещается рывками.

Ответ: (1) Салфетка слишком грязная. Пожалуйста, используйте чистую салфетку для чистки.

(2) Не следует чрезмерно смачивать салфетку.

(3) Стекло имеет разный коэффициент трения из-за наклеек, оконной пленки, и тому подобного. Пожалуйста, используйте Hobot на однородных поверхностях.

Вопрос: Что делать, если Hobot остановился на высоте в то время, как отсутствует электроэнергия, при этом красный и синий индикаторы мигают, и раздается звуковой сигнал?

Ответ: Пользователь может подтянуть устройство за страховочный шнур. Тянуть страховочный шнур нужно под углом, близким к стеклу (т.е. параллельно стеклу), чтобы предотвратить падение. Затем нужно выключить устройство. После этого проверьте электрический контакт в розетке и в разъемах постоянного тока. Также обязательно проверьте на повреждения кабель или удлинитель.

Вопрос: Устройство не разбрызгивает жидкость или воду.

Ответ: (1) Проверьте с помощью пульта ДУ, включена ли функция разбрызгивания, нажав кнопку , при этом на роботе индикатор вокруг кнопки Старт/Стоп должен светиться синим цветом.

(2) Очистите поверхность ультразвукового сопла мягкой, сухой и чистой тканью.

(3) Если (1) и (2) не помогло, то замените ультразвуковой распылитель или бак в сборе для чистящей жидкости.

Вопрос: Невозможно связаться с приложением «HOBOT LEGEE».

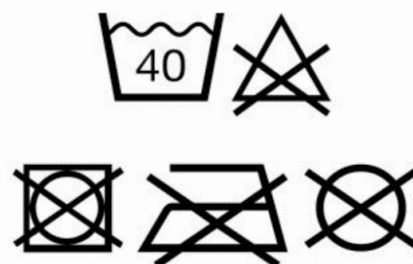
Ответ: (1) Проверьте, включен ли Bluetooth. Перезапустите приложение.

(2) Проверьте список устройств Bluetooth на вашем смартфоне и выберите «HOBOT».

(3) Устройство должно поддерживать Bluetooth 4.0 или выше.

Правила стирки чистящих салфеток

- Ручная или машинная стирка 30-40°C
- Химчистка запрещена, не отбеливать
- Не сушить в стиральной машине
- Не сушить при температуре выше 50°C
- Не гладить



Робот HOBOT-S7 Pro — это бытовая электрическая автоматическая машина, предназначенная для очистки поверхностей, относится к категории технически сложных товаров. Осуществляйте эксплуатацию в строгом соответствии с инструкциями, изложенными в настоящем руководстве.

Внимание! Чистящие салфетки, ультразвуковой распылитель и бак являются расходным материалом, и на них не распространяется гарантия. Пользуйтесь оригинальной чистящей жидкостью «HOBOT» или чистой деминерализованной водой (дистиллированной или прошедшей очистку через фильтр обратного осмоса), чтобы продлить срок службы ультразвукового разбрызгивателя.

Изготовитель и его представители не несут ответственности за повреждения устройства, ограничение функционала устройства, а равно вред третьим лицам, если они произошли по причинам, не зависящим от изготовителя и его представителей, включая, но не ограничиваясь сбоями работы энергосетей, сбоями работы коммуникационных сетей, ограничением интернет-трафика, а также вызванные ненадлежащим использованием прибора.

В случае дистанционного способа продажи потребитель вправе отказаться от товара в любое время до его передачи, а после передачи товара – в течение семи дней.

Гарантийные обязательства

В течении гарантийного срока покупатель устройства может реализовать свои права на безвозмездное устранение производственных дефектов этого устройства и удовлетворение иных, установленных законодательством требований потребителя в отношении качества устройства, при условии использования устройства по назначению и соблюдении требований, изложенных в настоящей инструкции.

Сроки и условия предоставления гарантии указаны в гарантийном талоне, прилагаемом в комплекте с устройством. Срок службы **Hobot-S7 Pro** составляет 4 года с даты продажи.

Срок службы аккумулятора составляет 1 год с даты продажи. Безвозмездное гарантийное обслуживание осуществляется только при предъявлении полностью заполненного гарантийного талона, а также иных документов, подтверждающих дату покупки устройства, информацию о купленной модели, серийном номере и сведения о продавце товара. Покупатель должен ознакомиться с условиями гарантии и расписаться в гарантийном талоне.

По вопросам эксплуатации, гарантийного и пост-гарантийного ремонта или обслуживания обращайтесь:

Сервисный центр “HomeRobot”

125212, Москва, Ленинградское шоссе, д. 25

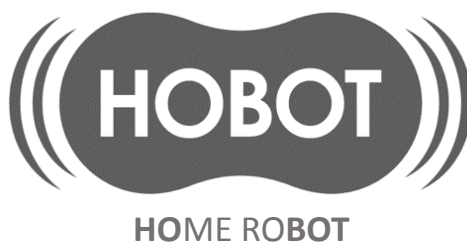
тел.: 8-800-550-46-00, 8-926-608-7111

E-mail: service@hobot.ru



**ТЕХПОДДЕРЖКА
и ИНСТРУКЦИЯ**

Адреса и телефоны сервис-партнеров в других городах смотрите на нашем веб-сайте hobot.ru в разделе техподдержки. Там же Вы можете ознакомиться с подробной информацией о гарантийном и сервисном обслуживании, подсказками, часто задаваемыми вопросами, посмотреть дополнительные инструкции и видеоинструкции по работе и обслуживанию



Hobot Technology Inc.

www.hobot.ru

Изготовитель: «Хобот технолоджи инк»

Тайвань 30274, Хсинчу Коунти, Чубей Сити, Айкоу 2 Роад, N216

Изготовлено в Китае.

Импортер: ИП Булгаков Виталий Владимирович

123290, г. Москва, наб. Шелепихинская, д. 34, к. 2, кв. 712.

*Уполномоченная изготовителем организация на принятие
претензий от потребителей:*

СЦ «HOMEROBOT»

125212, Москва, Ленинградское шоссе, д.25

Тел.: 8-800-550-46-00

