

Робот мойщик окон **НОВОТ-288**

Инструкция по эксплуатации



Мы приветствуем Вас и поздравляем с покупкой робота-мойщика окон НОВОТ-288!

Мы уверены, что приобретение данного устройства поможет Вам содержать свой дом в чистоте, а также сэкономит Ваше ценнное время для занятия другими делами.

Авторское право

Copyright © 2025 by НОВОТ ® Technology Inc. Все права защищены. Никакая часть данной публикации не может быть воспроизведена, передана, переписана, сохранена в системе поиска или переведена на любой язык или компьютерный язык в любой форме и любыми средствами, электронными, механическими, магнитными, оптическими, химическими, вручную и другими, без предварительного письменного разрешения компании.

Торговые марки

Все другие логотипы, продукты или названия компаний, упомянутые в этом руководстве, могут быть зарегистрированными торговыми марками или авторскими правами их соответствующих компаний и используются только для информационных целей.

Техническая поддержка

Если возникают какие-либо проблемы, и инструкция не может предоставить решение, вам нужно связаться с продавцом или сервисной службой.

Отказ от ответственности

НОВОТ Technology Inc. оставляет за собой право пересматривать данную публикацию и вносить изменения время от времени в содержание, без обязательства ставить в известность пользователей о таких исправлениях или изменениях. Место и безопасность использования этого мойщика окон должен оценивать сам пользователь и нести за это ответственность. Но также необходимо следовать инструкциям, приведенным в руководстве пользователя.

ВНИМАНИЕ! Важные инструкции по технике безопасности

Прежде чем использовать робот мойщик окон, прочтите все инструкции по технике безопасности и эксплуатации.

1. Прочно закрепите страховочный шнур с помощью карабина за какой-нибудь тяжелый предмет внутри помещения. Перед использованием убедитесь, что страховочный шнур не поврежден, и проверьте, прочно ли завязаны узлы на карабине и устройстве.
2. Оградите опасную зону внизу при работе на наружных окнах без балкона.
3. Убедитесь, что аккумулятор заряжен (зеленый индикатор горит) перед использованием.
4. Включите питание, перед установкой устройства на стекло.
5. Проверьте, может ли устройство удерживаться на стекле прежде, чем отпустить его.
6. Перед выключением питания придержите устройство руками.
7. Не используйте его на не обрамленном стекле и на непрямоугольных окнах.
8. Убедитесь, что правильно закрепили чистящую салфетку согласно инструкции ниже.
9. Не лейте воду на устройство и не опускайте его в жидкость.
10. Не давайте детям использовать это устройство. Данное устройство не является игрушкой. Будьте очень бдительны, используя прибор рядом с детьми. Оградите опасную зону внизу при работе, если рядом находятся дети. Не разрешайте детям играть с устройством.
11. Не оставляйте работающее устройство без присмотра.
12. Не используйте на треснутом стекле. Удалите крупную грязь со стекла. Стеклянная поверхность может быть слегка поцарапана из-за грязи на стекле во время работы.
13. Держите волосы, свободные части одежды, пальцы и другие части тела вдали от отверстий и движущихся частей устройства.
14. Не используйте в помещениях (зонах) с легковоспламеняющимися, горючими или огнеопасными жидкостями, или газом.

Правила техники безопасности для сетевого адаптера и аккумулятора

- Используйте только сетевой адаптер, поставляемый с этим устройством. Использование другого типа адаптера питания приведет к сбоям в работе и (или) выходу прибора из строя, а также опасности возгорания.
- Используйте, пожалуйста, подходящие электрические розетки и убедитесь, что никакие тяжелые предметы не стоят на сетевом адаптере или шнуре питания.
- Обеспечьте необходимую вентиляцию вокруг адаптера во время его использования. Не закрывайте адаптер питания предметами, которые могут препятствовать охлаждению.
- Не используйте адаптер в условиях высокой влажности. Никогда не берите адаптер мокрыми руками.
- Убедитесь, что номинальное напряжение адаптера соответствует напряжению в стандартной розетке. Требования к электропитанию можно найти на адаптере.
- Не используйте поврежденный или нештатный адаптер, сетевой шнур или вилку.
- Не пытайтесь разбирать адаптер. Там нет запасных частей внутри. Замените весь блок, если он поврежден или подвергался воздействию высокой влажности.
- **Аккумулятор, используемый в этом приборе, может вызвать риск возгорания или химического ожога. Не оставляйте аккумулятор на зарядке на длительный срок без присмотра. Не разбирайте, не допускайте короткого замыкания, не нагревайте до температуры выше 60° С и не сжигайте его.**

Общие правила эксплуатации

ДАННОЕ УСТРОЙСТВО ПРЕДНАЗНАЧЕНО ТОЛЬКО ДЛЯ БЫТОВОГО ПОЛЬЗОВАНИЯ.

- Сохраните инструкции по технике безопасности и эксплуатации для дальнейшего использования.
- Следуйте всем инструкциям по эксплуатации и по технике безопасности.
- Не подвергайте устройство воздействию дождя или чрезмерной влажности, и держите его подальше от жидкостей (напитков, кранов, и т.д.).
- Не подвергайте устройство длительному воздействию прямых солнечных лучей или интенсивных источников света и держите его подальше от источников тепла (радиаторов, обогревателей, печей и т.д.).
- Не устанавливайте устройство в непосредственной близости от сильных магнитных полей
- **При длительном хранении необходимо заряжать аккумулятор один раз в три месяца.**
- Храните устройство и аксессуары в недоступном для детей месте.
- Рабочая температура использования устройства: +5°C ~ +40°C.
- Температура хранения устройства: +5°C ~ +50°C.

Описание

НОВОТ-288 это робот мойщик окон, оснащенный бесщеточным вакуумным насосом, благодаря которому, создается разрежение и робот удерживается на вертикальной поверхности. Устройство оснащено двумя гусеничными лентами, с помощью которых робот может свободно перемещаться по поверхности стекла, а также по гладкой стене.

Встроенный аккумулятор ИБП (Источник бесперебойного питания) может предотвратить падение робота с окна, даже когда отсутствует электроэнергия.

НОВОТ-288 снабжен дополнительными сенсорами, необходимыми для повышения производительности очистки поверхности каркасных и даже бескаркасных окон. Датчик давления следит за состоянием вакуума, лазерный датчик служит для определения края чистящей поверхности. Гироскоп определяет положение робота на поверхности.

Новот использует программу AI-Technology, с помощью которой может вычислить путь, автоматически обнаружить край окна, автоматически очистить все окно. Имеется ручной режим для управления пользователем с использованием пульта дистанционного управления.

Характеристики

Габаритные размеры	240 x 240 x 100 мм (ДШВ)
Размеры упаковки	340 x 255 x 125 мм (ДШВ)
Вес робота / Общий вес коробки	1.28 кг / 2.54 кг
Входное напряжение сетевого адаптера	100~240В, 50Гц / 60Гц
Выходное напряжение сетевого адаптера	Мин. 24В / 3.0А
Потребляемая мощность	72 Вт.
Длина кабеля розетка-адаптер / адаптер-робот	1.0м / 5.0м
Длина / Прочность страховочного шнура	4.5м / 150кг
Аккумулятор	Li-ion, 4x3.7 В.
Время аварийной работы от аккумулятора	20 минут
Скорость очистки стекла	1кв.м за 2,4 мин
Минимальные/ Максимальные размеры стекла	0,4 x 0,4м. / 5 x 6м.
Уровень шума	64dB

Комплектация

- | | |
|---|-------|
| • Робот НОВОТ-288 | 1 шт. |
| • Страховочный шнур (прикреплен к роботу) | 1 шт. |
| • Пульт дистанционного управления | 1 шт. |
| • Адаптер питания (100 ~ 240 В, 50 ~ 60 Гц) | 1 шт. |
| • Кабель питания переменного тока | 1 шт. |
| • Удлинитель постоянного тока (4 метра) | 1 шт. |
| • Салфетки для сухой чистки (голубые) | 3 шт. |
| • Салфетки для влажной чистки (желтые) | 3 шт. |
| • Руководство пользователя | 1 шт. |
| • Гарантийный талон | 1 шт. |

Особенности изделия

- Подходит для любой толщины стекла
- Программа интеллектуальной очистки AI-Technology V3.0
- Три вида автоматического режима работы для очистки всего стекла
- Автоматическая остановка после завершения очистки
- Встроенный ИБП (источник бесперебойного питания)
- Приспособлен для использования на бескаркасных окнах (Лазерный датчик определяет границу окна)
- Чистящие салфетки из микрофибры
- Дистанционное управление
- Высокая прочность страховочного шнура (150 кг на разрыв)

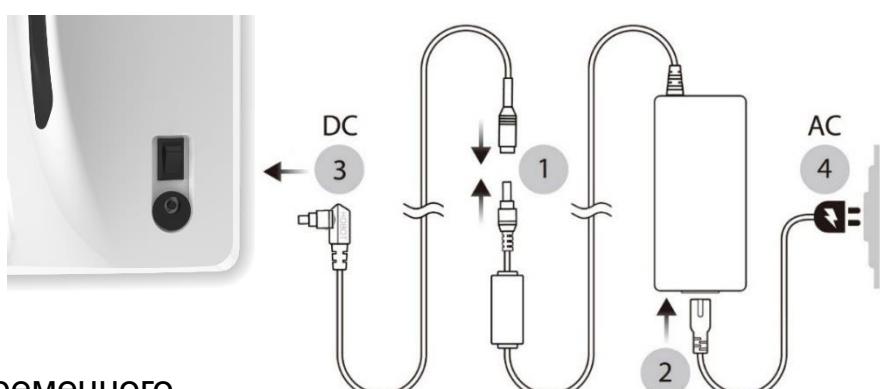
Адаптер питания / Удлинитель

1. Подключите адаптер к кабелю питания постоянного тока.

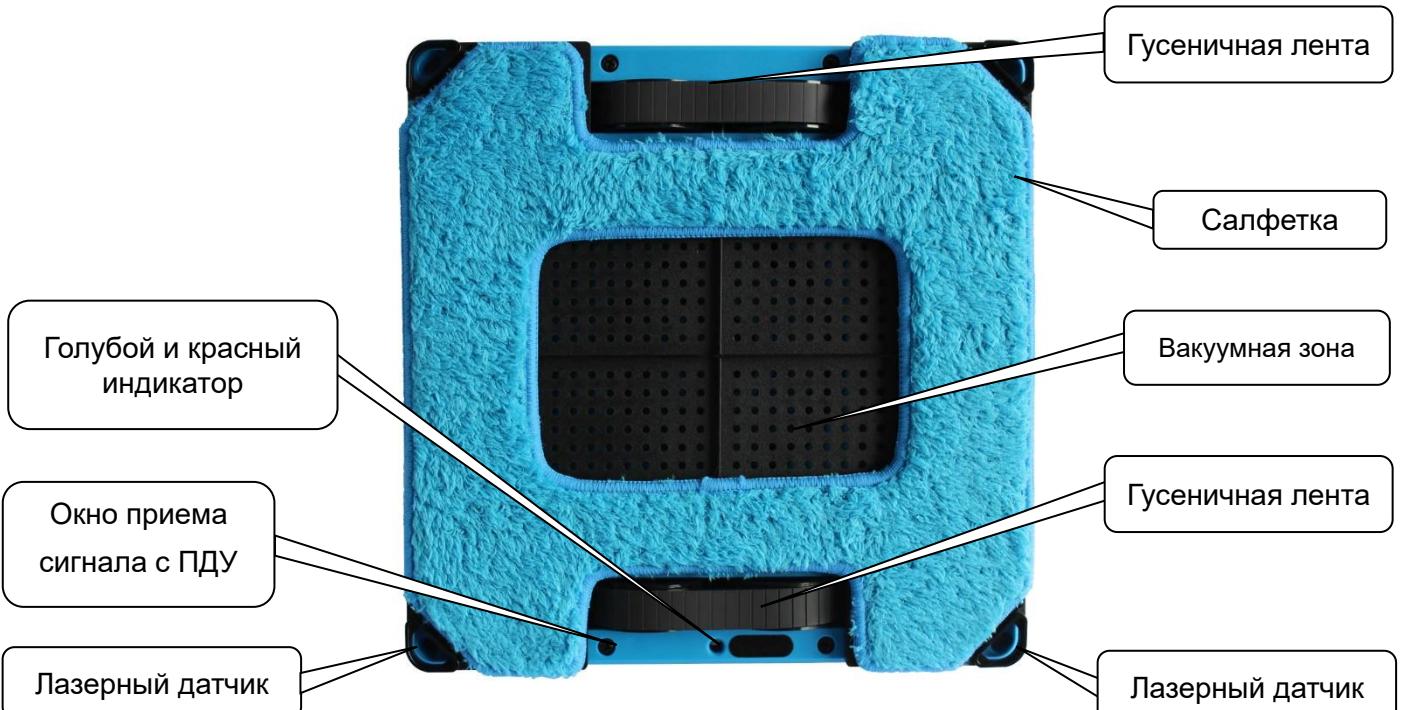
2. Подключите адаптер к шннуру питания переменного тока.

3. Вставьте L-образный разъем в разъем питания постоянного тока на роботе.

4. Вставьте шнур питания переменного тока в розетку 220в.



Описание устройства



Пульт Дистанционного Управления

Робот управляет пультом ДУ находясь на внешней или на внутренней стороне окна.

Для смены элементов питания в ДУ просто сдвиньте крышку отделения для батареек.



Установка направления	Горизонтальная установка		Вертикальная установка	
		Двигается ВВЕРХ, затем Z-образное, затем N-образное направления движения робота по окну в автоматическом режиме		Двигается ВВЕРХ, затем только N-образное направление движения робота по окну в автоматическом режиме
		Двигается ВЛЕВО, затем Z-образно в автоматическом режиме для продолжения очистки окна		Двигается ВВЕРХ, затем N-образно в автоматическом режиме для продолжения очистки окна
		Двигается ВПРАВО, затем Z-образно, в автоматическом режиме для продолжения очистки окна		Двигается ВНИЗ, затем N-образно в автоматическом режиме для продолжения очистки окна
	Ручное управление: Вверх, Вниз, Вправо, Влево			
		Стоп		
		Пуск программы с двукратным выполнением		
		Распыление жидкости вкл / выкл		

Защита от падения при отключении электричества

Если электроэнергия отключится, устройство автоматически остановится, прозвучит сигнал и заморгает – красный индикатор. Время поддержания работы вакуумного насоса от встроенного аккумулятора составляет до 20 минут. Пользователь должен снять устройство со стекла как можно скорее. Если устройство остановилось далеко, и пользователь не может дотянуться до него, пользователь может подтянуть устройство обратно, медленно потянув за страховочный шнур. Тяните страховочный шнур под углом, близким к стеклу, т.е. параллельно стеклу, чтобы предотвратить падение.

Подготовка к безопасной работе устройства

1. Убедитесь, что аккумулятор был полностью заряжен (зеленый индикатор горит) перед использованием. Для зарядки аккумулятора, выключите питание переключателем на устройстве. Подключите сетевой адаптер. Оранжевый индикатор загорится, что означает режим зарядки. Когда загорится зеленый индикатор - это значит, что батарея полностью заряжена.

2. Перед использованием убедитесь, что страховочный шнур не поврежден и проверьте, прочно ли завязаны узлы на карабине и устройстве.



3. Прочно закрепите страховочный шнур с помощью карабина за какой-нибудь тяжелый предмет внутри помещения.

4. Оградите опасную зону внизу при работе на наружных окнах без балкона.

5. Не используйте робота на неправильных окнах и на разбитом стекле.

Установка чистящих салфеток

Робот НОВОТ-288 имеет 2 лазерных датчика, которые определяют край стекла. Эти датчики нельзя закрывать салфеткой. Аккуратно положите салфетку на поверхность, немного растягивая так, чтобы край не задевал гусениц и лазерных датчиков и в тоже время выступал за контуры робота со всех сторон. Это обеспечит лучшую очистку краев окна. Прижмите салфетку по всей плоскости, не допуская образования складок.



Предварительная чистка сухими салфетками

На сильно загрязненных окнах при смешивании моющего средства или воды с пылью, образуется грязь. Поэтому на таких окнах рекомендуется, сначала провести сухую очистку окон для удаления пыли или грязи. Сухая очистка окон, как первый шаг, особенно рекомендуется для наружных стекол.

1. Используйте сухие салфетки, чтобы робот вытер (пропылесосил) стекло.
 2. Робот Hobot во время работы должен быть всегда подключен к адаптеру электропитания.
 3. Включите выключатель питания (синий индикатор загорится) и затем удостоверьтесь, что вентилятор заработал, и поместите робота на стекло на расстоянии минимум 10 см сбоку и снизу от краев рамы или стекла.
 4. Проверьте, может ли устройство удерживаться на стекле прежде, чем отпустить его. Обеспечьте свободное перемещение страховочного шнура и провода при движении робота.
 5. Нажмите на пульте дистанционного управления кнопку  и запустится программа «auto-вверх затем вниз».
- Робот переместится в верхнюю часть окна, а затем, двигаясь Z-образно (влево - вправо) очистит всю поверхность стекла (первый проход), а затем робот автоматически осуществит второй проход по стеклу двигаясь N-образно (вверх - вниз).
6. Об окончании работы робот известит звуковым сигналом.



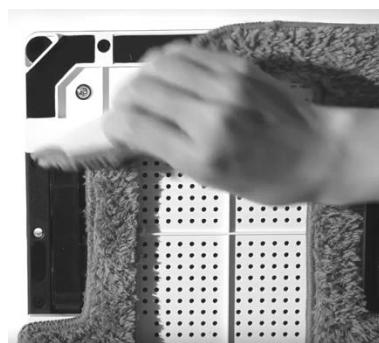
Как снять устройство со стекла

1. После того как устройство остановилось, пожалуйста возьмите страховочный шнур в одну руку, возьмите устройство другой рукой и передвиньте вниз стекла.

2. Выключите выключатель питания в безопасной зоне. Перед выключением питания, придержите робота руками.

3. Снимите салфетку, потянув за край.

Использованные салфетки можно неоднократно стирать вручную или в стиральной машине.



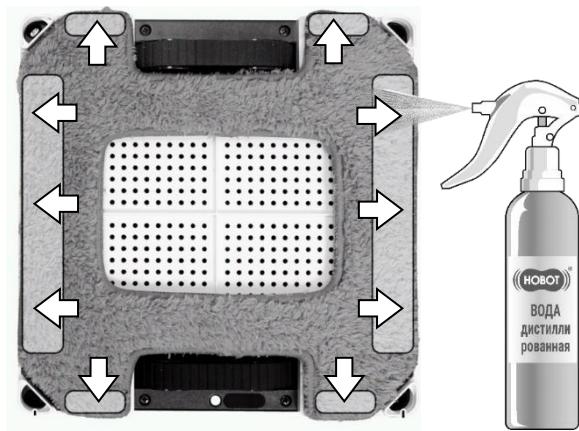
Основная чистка влажными салфетками

1. Наполните бак для чистящей жидкости дистиллированной водой или жидкостью HOBOT и полностью закройте крышку бака.
2. Для продления срока службы устройства и отсутствия разводов после высыхания необходимо применять **дистиллированную воду** или специально разработанную для ультразвукового разбрзгивателя **чистящую жидкость HOBOT**.

3. Используйте только оригинальные салфетки НОВОТ из микрофибры ЖЕЛТОГО ЦВЕТА.

Эти салфетки могут использоваться как для влажной, так и для сухой чистки стекол.

4. Робот, распыляя жидкость на стекло смочит салфетки самостоятельно, но первые проходы салфетки будут сухими. Для великолепного результата, смочите салфетки той же жидкостью что и заливали в бак.



Согласно рисунку, нанесите небольшое количество (примерно 3 мл.) чистящей жидкости НОВОТ или обычную чистую воду на салфетку с помощью распылителя, не затронув гусеницы и зону всасывания вентилятора.

С целью достижения лучшей очистки окон рекомендуем увлажнять салфетку в зонах, указанных на фото.

5. Робот Hobot во время работы должен быть всегда подключен к адаптеру электропитания.

6. Включите выключатель питания (синий индикатор горит) и затем удостоверьтесь, что вентилятор заработал, и поместите робота на стекло на расстоянии минимум 10см сбоку и снизу от краев рамы или стекла.

7. Проверьте, может ли устройство удерживаться на стекле прежде, чем отпустить его. Обеспечьте свободное перемещение страховочного шнура и провода при движении робота.

8. Нажмите на пульте дистанционного управления кнопку и запустится программа «auto-вверх затем вниз».



9. Нажмите на пульте дистанционного управления кнопку тем самым включится функция разбрызгивания, при этом на роботе индикатор вокруг кнопки Старт/Стоп будет светиться синим цветом.



10. Робот переместится в верхнюю часть окна, а затем, двигаясь Z-образно (влево - вправо) очистит всю поверхность стекла, распыляя при этом чистящую жидкость, а затем робот автоматически осуществит второй проход по стеклу двигаясь N-образно (вверх - вниз) и по окончании работы известит звуковым сигналом.



Используйте НОВОТ в солнечную и ясную погоду для получения лучшего результата при чистке окон. Не рекомендуется мыть окна в дождливую погоду или в дни с повышенной влажностью, из-за долгосохнущих мелких капель воды будут оставаться разводы. Не лейте и не брызгайте воду на стекло, избыток воды, впитавшейся в чистящие салфетки, может попасть внутрь устройства и стать причиной его поломки.

Как очищать гусеничную ленту и датчики

Перед каждым использованием необходимо очищать гусеничную ленту и датчики от грязи или влаги, скопившейся на гусеницах во время последней уборки. Необходимо выполнить 3 шага.

1) Снимите устройство со стекла и переверните робота салфеткой вверх.
2) Включите выключатель, расположенный на роботе и гусеницы будут вращаться примерно 3 минуты.

3) Для очистки рекомендуется использовать любые чистящие салфетки из микрофибры. Очистка производится посередине гусеницы, сначала прижмите слегка влажную салфетку, затем сухую.



Используя чистую сухую и мягкую ткань или щеточку, протрите лазерные датчики, как показано на рисунке.

Как часто проводить процедуру: перед каждым использованием.

Управление через приложение НОВОТ LEGEE

1. Отсканируйте QR-код или найдите приложение «НОВОТ LEGEE» в App Store или Google Play. Скачайте и установите приложение на свой смартфон или планшет.

2. Включите Bluetooth (поддерживается версия 4.0 и выше) и запустите приложение «НОВОТ LEGEE».

3. Включите робота мойщика и дождитесь сообщения о том, что устройство подключено в приложении «НОВОТ LEGEE».

Убедитесь, что подключение произошло. Теперь вы можете использовать ваш смартфон на платформах iOS или Android для управления роботом мойщиком.



Светодиодная индикация

Ситуация	Светодиодная индикация/ Звуковое оповещение
1. Разбрзгивание воды включено	Синий индикатор горит
2. Разбрзгивание воды выключено	Белый индикатор горит
3. Аккумулятор заряжается	Оранжевый индикатор горит
4. Аккумулятор полностью заряжен	Зеленый индикатор горит
5. Низкое напряжение аккумулятора (заряжать не менее 8 часов)	Синий индикатор моргает
6. Отсутствует электропитание	Голубой индикатор горит Красный индикатор моргает Звучит прерывистый звуковой сигнал
7. Ошибка оборудования	Красный индикатор моргает с «номером ошибки» Звучит прерывистый звуковой сигнал
8. Слишком низкое разряжение вакуума, подсос воздуха при работе (из-за неправильно закрепленных салфеток)	Голубой индикатор горит Красный индикатор моргнет один раз Однократно звучит звуковой сигнал
9. На лазерный датчик попадают прямые солнечные лучи	Голубой индикатор горит Красный индикатор моргнет один раз Однократно звучит звуковой сигнал

Вопросы о неисправностях и способы устранения

Вопрос: Когда включен выключатель питания, вентилятор не вращается, и нет никаких сигналов.

Причина	Индикация/ звуковой сигнал	Способ устранения
1. Напряжение батареи слишком низкое	Голубой: моргает, Оранжевый: горит Красный: выключен Сигнала: нет	Это означает, что напряжение батареи слишком низкое, пожалуйста, ждите полного заряда (зеленый индикатор загорится). Если зеленый индикатор не загорается после 8 часов зарядки, то отсоедините и подсоедините вновь провод от адаптера к роботу. И в течении 2-х часов робот будет готов к работе.
2. Ошибка оборудования	Голубой: моргает, Красный: моргает Сигнала: нет	Требуется дополнительная диагностика. Пожалуйста, обратитесь к продавцу или в сервисную службу для ремонта.

Вопрос: Питание включено, вентилятор вращается, синий индикатор горит, красный моргает, звуковая сигнализация: повторяющийся сигнал.

Ответ: Нет электропитания. Проверьте соединение электрического кабеля и адаптера и сам провод.

Вопрос: Когда питание включено, НОВОТ не может начать работать.

Причина	Индикация/ звуковой сигнал	Способ устранения
1. Недостаточное давление	Голубой: горит Красный: один раз моргнул Звук: одиночный сигнал	Недостаточное давление вакуума. Снять и снова одеть чистящую старую или новую салфетку.
2. На лазерный датчик попадают прямые солнечные лучи	Голубой: горит Красный: один раз моргнул Звук: одиночный сигнал	Перенесите очистку данного стекла на другой время, когда солнце изменит свое положение.
3. Сбой работы пульта ДУ. (Разряд батареек)	Зеленый: горит Голубой: горит Красный: не горит Звук: нет, Вентилятор вращается	Замените элементы питания или Обратитесь к официальному дилеру или в авторизованный сервисный центр.

Вопрос: Hobot скользит и не может обнаружить верхнюю раму окна в режиме  “Запуск программы вверх затем вниз”.

Ответ:

- 1) Нажмите  или  затем кнопку ручного режима  затем снова в  автоматический режим или
- 2) Нажмите  или  и снова на  или  автоматический режим.

Вопрос: Hobot скользит и не может подняться до верхней рамы окна.

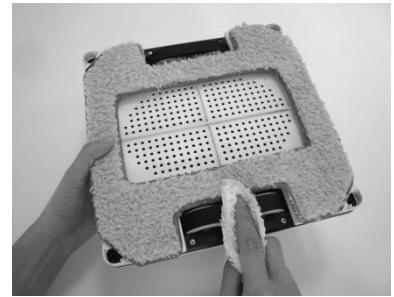
Ответ: Сила трения слишком мала, чем это может быть вызвано:

- (1) Неправильно закреплена салфетка: Снимите и закрепите салфетку немного растягивая за края, не допускайте складок. Проверьте не залезла ли салфетка на область датчиков.
- (2) Салфетка сильно загрязнилась или стала слишком мокрой. Смените салфетку. **Не лейте и не брызгайте жидкость или воду на стекло, робот может буксовать.**
- (3) Гусеница загрязнилась или стала слишком мокрой. Протрите гусеницы. Для этого необходимо выполнить 3 шага.

1) Снимите устройство со стекла и переверните робота салфеткой вверх.

2) Включите робота и гусеницы будут вращаться примерно 3 минуты.

3) Для очистки рекомендуется использовать любые чистящие салфетки из микрофибры. Очистка производится в центре гусиницы, сначала прижмите слегка влажную салфетку, затем сухую.



Вопрос: Hobot не смог закончить чистить окно и остановился в средней части.

Ответ: Нажмите или, чтобы продолжить уборку.

Вопрос: Hobot движется не плавно или перемещается рывками.

Ответ: (1) Салфетка слишком грязная. Пожалуйста, используйте чистую салфетку для чистки.

(2) Не следует чрезмерно смачивать салфетку.

(3) Стеклянная поверхность имеет разный коэффициент трения из-за наклеек, оконной пленки, и тому подобного. Пожалуйста, используйте НОВОТ на однородных поверхностях.

Вопрос: Что делать, если Hobot остановился на высоте, в то время как отсутствует

электроэнергия, красный индикатор светится и раздается звуковой сигнал?

Ответ: Пользователь может подтянуть устройство обратно, медленно потянув

(1) за страховочный шнур. Тяните страховочный шнур под углом, близким к стеклу, т.е. параллельно стеклу, чтобы предотвратить падение.

(2) Переключите выключатель питания в положение "выключено"

(3) Проверьте электрический контакт в розетке, и в разъемах постоянного тока. Проверьте на повреждения кабель или удлинитель.

Вопрос: Что сделать, если Hobot неправильно остановился, и красный индикатор вспыхивает, но звукового сигнала нет?

Ответ: Пользователь может переместить НОВОТ в нужную область с помощью

(1) пульта дистанционного управления или подтянуть устройство обратно, медленно потянув за страховочный шнур. Тяните за страховочный шнур под углом, близким к стеклу, параллельно стеклу, чтобы предотвратить падение.

(2) Переключите выключатель питания в положение "выключено"

(3) Проверьте, нет ли утечки снижающей разрежение, вызванной зазором, неровной оконной рамой.

Вопрос: Устройство не разбрызгивает жидкость или воду.

Ответ: (1) Проверьте с помощью пульта ДУ, включена ли функция разбрызгивания, нажав кнопку , при этом на роботе индикатор вокруг кнопки Старт/Стоп должен светится синим цветом.

(2) Очистите поверхность ультразвукового сопла мягкой, сухой и чистой тканью.

(3) Если (1) и (2) не помогло, то замените бак для чистящей жидкости.

Правила стирки чистящих салфеток

- Ручная или машинная стирка 30-40°C
- Химчистка запрещена, не отбеливать
- Не сушить в стиральной машине
- Не сушить при температуре выше 50°C
- Не гладить



Правовая информация

по использованию приложения «НОВОТ LEGEE»

Внимание: перед началом использованием приложения и устройства пользователь должен ознакомиться с данной информацией. Начало использования приложения и устройства означает полное безоговорочное согласие со всеми условиями, изложенными в настоящем документе.

Все права на приложение «НОВОТ LEGEE» (далее – Приложение) принадлежат компании Hobot Technology Inc. (далее – Владелец) и использует облачные сервисы (сервер) провайдера www.tuya.com.

Приложение может быть изменено владельцем приложения без предварительного уведомления, внешний вид приложения, приведенный в инструкции, может отличаться от реального.

Владелец и провайдер несут всю ответственность за работу Приложения. Полноценное выполнение функций приложения возможно только при наличии доступа к сети Интернет. Пользователь самостоятельно получает и оплачивает такой доступ на условиях и по тарифам своего оператора связи или провайдера доступа к сети Интернет.

Импортер, уполномоченная организация или уполномоченный индивидуальный предприниматель, (далее именуемые общим термином – Продавец) не несет ответственности за простой в работе оборудования связанные с передачей информации через сеть Интернет или другие сети, вызванные любыми факторами (в том числе связанные с блокировкой российскими провайдерами и госорганами некоторых иностранных облачных сервисов и иностранных сайтов), при этом Продавец делает все возможное для минимизации рисков простоя и обеспечивает пользователям своевременную техническую поддержку.

Приложение предоставляется "как есть" и "как доступно", без каких-либо гарантий, явных или подразумеваемых. Ни при каких условиях, если иное не следует из действующего законодательства, Продавец не несет перед Пользователем ответственности за случайный, косвенный, специальный, побочный, штрафной или любой другой ущерб, включая упущенную выгоду, а также повреждение собственности, в результате использования или невозможности использования Приложения.

Неработоспособность приложения не является гарантийным случаем для устройств, с которыми используется Приложение. Гарантия не распространяется на недостатки товара в части программного обеспечения и технического обслуживания (поддержка облачных и сетевых сервисов), центры управления и обеспечения и/или производитель (правообладатель) которого находятся в недружественных странах, согласно перечню, утвержденного распоряжением Правительства РФ от «05» марта 2022 г. № 430-р.

Пользователь несет ответственность за сохранность своих персональных данных на смартфоне, на котором установлено Приложение, а также иной информации, сохраненной в Приложении. Пользователь несет полную ответственность в случае доступа к смартфону третьих лиц и выполнения каких-либо действий в Приложении.

Робот НОВОТ-288 — это бытовая электрическая автоматическая машина, предназначенная для очистки поверхностей, относится к категории технически сложных товаров. Осуществляйте эксплуатацию в строгом соответствии с инструкциями, изложенными в настоящем руководстве.

Внимание! Чистящие салфетки, ультразвуковой распылитель и бак являются расходным материалом, и на них не распространяется гарантия. Пользуйтесь чистой деминерализованной водой (дистиллированной или прошедшей очистку через фильтр обратного осмоса) или раствором этой воды с чистящей жидкостью «НОВОТ», чтобы продлить срок службы системы распыления воды робота пылесоса. Гарантия не распространяется на расходные материалы.

Изготовитель и его представители не несут ответственности за повреждения устройства, ограничение функционала устройства, а равно вред третьим лицам, если они произошли по причинам, не зависящим от изготовителя и его представителей, включая, но не ограничиваясь сбоями работы энергосетей, сбоями работы коммуникационных сетей, ограничением интернет-трафика, а так же вызванные ненадлежащим использованием прибора.

В случае дистанционного способа продажи потребитель вправе отказаться от товара в любое время до его передачи, а после передачи товара - в течение семи дней.

Гарантийные обязательства

В течении гарантийного срока покупатель устройства может реализовать свои права на безвозмездное устранение производственных дефектов этого устройства и удовлетворение иных, установленных законодательством требований потребителя в отношении качества устройства, при условии использования устройства по назначению и соблюдении требований, изложенных в настоящей инструкции.

Сроки и условия предоставления гарантии указаны в гарантийном талоне, прилагаемом в комплекте с устройством. Срок службы Hobot-288 составляет – 4 года с даты продажи.

Срок службы аккумулятора составляет - 1 год с даты продажи. Безвозмездное гарантийное обслуживание осуществляется только при предъявлении полностью заполненного гарантийного талона, а также иных документов, подтверждающих дату покупки устройства, информацию о купленной модели, серийном номере и сведения о продавце товара. Покупатель должен ознакомиться с условиями гарантии и расписаться в гарантийном талоне.

По вопросам эксплуатации, гарантийного и пост-гарантийного ремонта или обслуживания обращайтесь:

Сервисный центр “HomeRobot”

125212, Москва, Ленинградское шоссе, д. 25

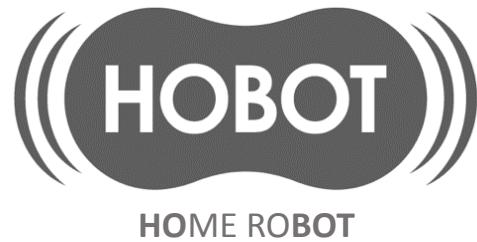
тел.: 8-800-550-46-00, 8-926-608-7111

E-mail: service@hobot.ru



**ТЕХПОДДЕРЖКА
и ИНСТРУКЦИИ**

Адреса и телефоны сервис-партнеров в других городах смотрите на нашем веб-сайте hobot.ru в разделе техподдержки. Там же вы можете ознакомиться с подробной информацией о гарантийном и сервисном обслуживании, подсказками, часто задаваемыми вопросами, посмотреть дополнительные инструкции и видеоИнструкции по работе и обслуживанию.



Hobot Technology Inc.

www.hobot.ru

Изготовитель: «Хобот технологи инк»

Тайвань 30274, Хсинчжу Коунти, Чубей Сити, Гаоте 9 Роад, N59.

Изготовлено в Китае.

Импортер: ИП Булгаков Виталий Владимирович

РФ, 125212 г. Москва, а/я 101.

Уполномоченная изготовителем организация на принятие

претензий от потребителей:

СЦ «HOMEROBOT»

125212, Москва, Ленинградское шоссе, д.25

Тел.: 8-800-550-46-00

EAC